



**РАБОТА
РОССИИ**
trudvsem.ru

ОТЧЕТ

**ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МИНИСТЕРСТВОМ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ТРУДА
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ПОЛНОМОЧИЙ В ОБЛАСТИ СОДЕЙСТВИЯ
ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В 2023 ГОДУ**



1. Содействие работодателям в подборе необходимых работников

1.1. Динамика потребности в рабочей силе в отчетном периоде.

В 2023 году в органы службы занятости Удмуртской Республики за предоставлением государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников обратилось **2,1** тысячи работодателей, что ниже уровня 2022 года на 12,5 % (в 2022 году – 2,4 тысячи работодателей).

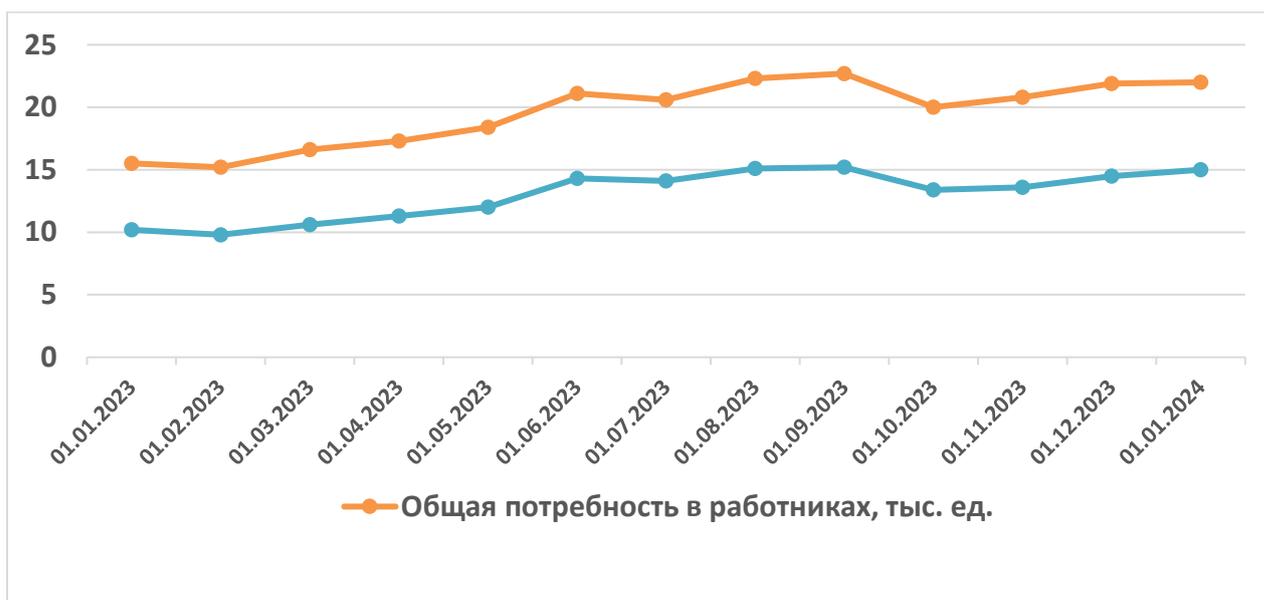
В 2023 году работодателями была заявлена потребность в **73 664** работников на замещение рабочих мест (вакантных должностей). По сравнению с 2022 годом произошло увеличение количества заявленных в органы службы занятости вакансий на **12,8 %** (в 2022 году было заявлено 65 252 вакансии).

На начало 2023 года потребность работодателей республики в работниках составляла 15,4 тысячи единиц, в том числе потребность в работниках по рабочим профессиям (специальностям) – 10,2 тысячи единиц (66,2 % от общей потребности в работниках).

В течении 2023 года наблюдалось увеличение потребности работодателей республики в работниках. К концу 2023 года потребность в работниках достигла **22,0** тысяч единиц (увеличение за год составило 42,9 %), в том числе потребность в работниках по рабочим профессиям (специальностям) увеличилась до значения 15,0 тысяч единиц (68, 2% от общей потребности в работниках, увеличение за год составило **47,1 %**).

Наибольшее увеличение потребности в работниках зафиксировано в июле-августе, а также в декабре отчетного периода.

Динамика потребности в рабочей силе в 2023 году:



Дата отчета	Общая потребность в работниках, тыс. ед.	Потребность в работниках по рабочим профессиям, тыс. ед.
01.01.2023	15,5	10,2
01.02.2023	15,2	9,8
01.03.2023	16,6	10,6

01.04.2023	17,3	11,3
01.05.2023	18,4	12,0
01.06.2023	21,1	14,3
01.07.2023	20,6	14,1
01.08.2023	22,3	15,1
01.09.2023	22,7	15,2
01.10.2023	20,0	13,4
01.11.2023	20,8	13,6
01.12.2023	21,9	14,5
01.01.2024	22,0	15,0

1.2 Анализ среднемесячной зарплаты по вакансиям, заявленным в органы службы занятости.

Средняя заработная плата по вакансиям, сведения о которых были представлены работодателями в органы службы занятости населения Удмуртской Республики, в 2023 году составила **32 433,05** рублей, что на **15,5 %** больше, чем в 2022 году (26 420,2 рублей).

Доля вакансий в общем числе заявленных в 2023 году вакансий с заработной платой ниже средней заработной платы по региону (50 784,9 рублей по данным Удмуртстата за январь – октябрь 2023 года) в 2023 году составила 84,5 %;

с заработной платой в размере минимального размера оплаты труда (18 678,3 рублей с 01.01.2023 года) составила 9,7 %.

Наибольший размер заработной платы заявлен работодателями в 2023 году по вакансиям:

- прокатчик горячего металла, машинист трубоукладчика (до 165 000,0 рублей);
- монтажник технологических трубопроводов, обработчик поверхностных пороков металла, трелевщик (до 140 000,0 рублей),
- геофизик, машинист укладчика асфальтобетона (до 120 000,0 рублей),
- кузнец на молотах и прессах, главный технолог (в промышленности), машинист дорожно-транспортных машин, инженер по холодильному оборудованию, мастер буровой скважин (до 100 000,0 рублей).

В 2023 году доля вакансий с заработной платой выше прожиточного минимума в общем числе вакансий составила 100 %.

Справочно: в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 23 декабря 2022 года № 745 «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Удмуртской Республике на 2023 год» величина прожиточного минимума на душу трудоспособного населения составляла 13 945,0 рублей.

1.3. Структура заявленной работодателями потребности в работниках в течение отчетного периода.

Наибольший спрос работников в 2023 году в Удмуртской Республике наблюдался в отрасли обрабатывающего производства. Работодателями

республики, осуществляющими деятельность в данной отрасли, было заявлено в органы службы занятости 25,3 тысячи вакантных рабочих мест или 34,3 % от числа всех заявленных в органы службы занятости населения Удмуртской Республики вакансий.

Наибольшим спросом пользовались работники:

- в сфере образования – 7,8 тысяч вакантных рабочих мест (10,6 %);
- в сфере оптовой и розничной торговли, ремонта автотранспортных средств и мотоциклов – 5,5 тысяч вакантных рабочих мест (7,4 %);
- в сфере административной деятельности и сопутствующих дополнительных услуг – 5,6 тысяч вакантных рабочих мест (7,6 %);
- в сфере здравоохранения и предоставления социальных услуг – 5,3 тысячи вакантных рабочих мест (7,1 %);
- в сфере транспортировки и хранения – 4,1 тысячи вакантных рабочих мест (5,5 %) и другие.

Полное распределение вакансий по отраслям экономики представлено на Диаграмме 1.

Диаграмма 1

Сведения о вакансиях, заявленных в органы службы занятости населения Удмуртской Республики в 2023 году, по отраслям экономики



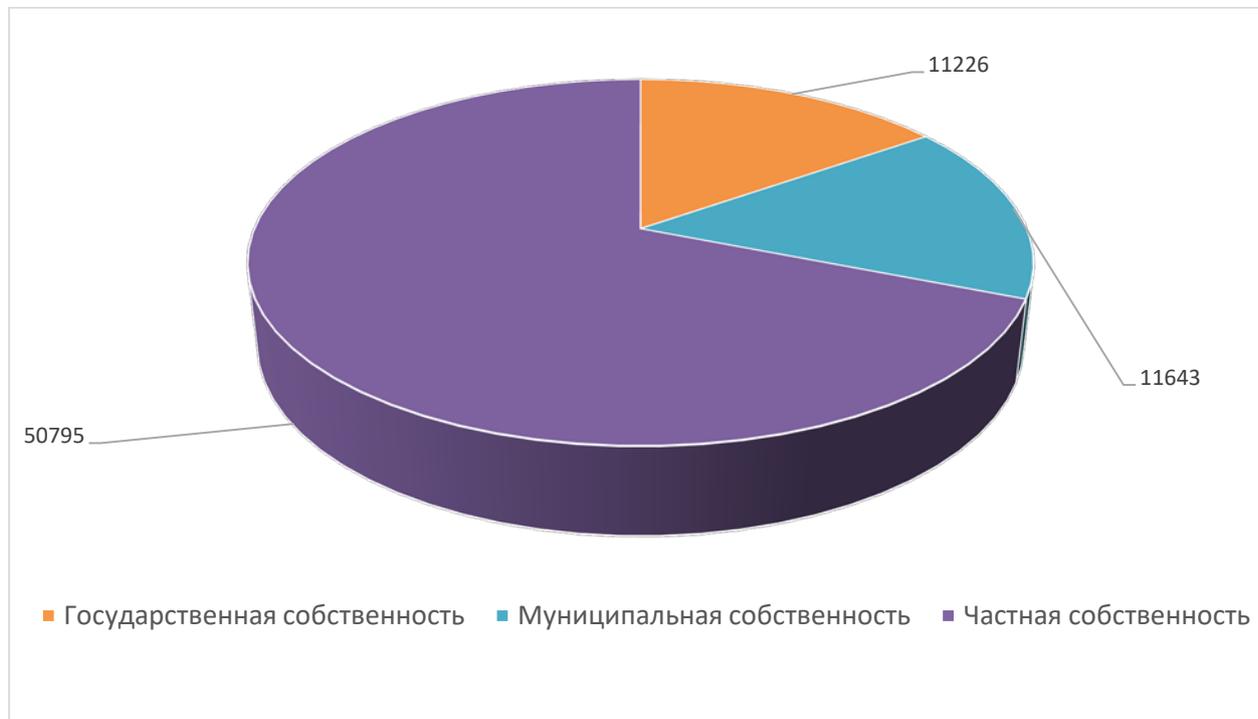
Распределение потребности организаций в работниках по формам собственности организации представлено на Диаграмме 2:

- муниципальная собственность – 15,8 %;
- государственная собственность – 15,2 %;

- другие формы – 69,0 %.

Диаграмма 2

Распределение потребности организаций в работниках по формам собственности организации



1.4. Оценка движения вакансий, продолжительности их существования за период, выявление причин длительной незаполняемости вакансий.

На начало 2023 года в органах службы занятости Удмуртской Республики имелись сведения о наличии в организациях республики 15 494 вакантных рабочих мест (вакансий), в течение 2023 года от работодателей поступили сведения о 73 664 вакансиях, 67 201 вакансия были сняты в отчетном периоде, на конец 2023 года осталось 21 957 открытых вакансий.

Число открытых вакансий на конец 2023 года увеличилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 41,7 % (на конец 2022 года – 15 494 вакансии).

Доля вакансий, из числа имеющихся на конец 2023 года, продолжительностью существования до 1 месяца составила 16,1 %, что в 1,8 раза меньше в сравнении с аналогичным показателем 2022 года (доля вакансий, существующих до 1 месяца, в 2022 году составляла 28,4 %).

В общем количестве вакансий, имеющихся на конец 2023 года, вакансии с продолжительностью существования более 1 года составляют 1,3 %, их доля по сравнению с 2022 годом сократилась на 0,5 процентных пункта.

Причины длительной незаполняемости вакансий:

- несоответствие квалификационных требований, предъявляемых работодателями республики к соискателям рабочих мест;

- непривлекательность некоторых вакансий из-за низкого уровня заработной платы, режима работы, условий труда либо отсутствия достаточной информации о вакансии, предоставленной работодателем;
- нехватка специалистов необходимой квалификации, особенно в сельской местности.

1.5. Перечень наиболее востребованных профессий и специальностей в регионе в отчетном периоде.

Перечень наиболее востребованных профессий и специальностей в Удмуртской Республике в 2023 году представлен в *Таблице 1*.

Более половины вакансий (68,2 %) из числа заявленных в органы службы занятости Удмуртии составляют вакансии по рабочим профессиям.

Таблица 1

Наиболее востребованные профессии и специальности в Удмуртской Республике в 2023 году

Профессия (специальность)	Потребность в работниках для замещения свободных рабочих мест (вакантных должностей), единиц
Водитель автомобиля	2160
Слесарь механосборочных работ	1548
Разнорабочий	1235
Продавец продовольственных товаров	1226
Грузчик	1119
Повар	1091
Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования	1068
Токарь	1001
Электрогазосварщик	954
Швея	953
Оператор станков с программным управлением	928
Бухгалтер	912
Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	722
Комплектовщик	720
Маляр	687
Слесарь-ремонтник	670
Кондуктор	582
Дорожный рабочий	527
Регулировщик радиоэлектронной аппаратуры и приборов	497
Каменщик	422

1.6. Мероприятия по привлечению вакансий в службу занятости населения. Наиболее эффективные механизмы взаимодействия по подбору

работодателям необходимых работников, а также проблемные зоны, негативно влияющие на принятие работодателем решения о подборе необходимых работников при содействии органов службы занятости.

Основной базой вакансий службы занятости населения сегодня стала Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»).

В целях обеспечения оперативной, достоверной и корректной подачи работодателями Удмуртской Республики сведений о вакансиях на ЕЦП «Работа в России» специалистами казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» и его филиалов, расположенных во всех городах и районах республики (далее – Республиканский центр занятости населения, центр занятости населения города (района) активно привлекаются к сотрудничеству работодатели, осуществляющие деятельность на территории Удмуртской Республики.

Регулярно в адрес работодателей направляются информационные письма с разъяснениями о необходимости размещения на ЕЦП «Работа в России» оперативных, достоверных и корректных данных, в том числе о планируемом высвобождении работников и (или) введении режимов неполной занятости работников.

Информирование работодателей осуществляется в рамках мероприятий «Клуб работодателей», индивидуальных рабочих встреч, «Круглых столов», ярмарок вакансий, выездов специалистов центров занятости населения на предприятия, на заседаниях межведомственных рабочих комиссий и Координационных комитетов содействия занятости населения при администрациях муниципальных образований Удмуртской Республики.

В 2023 году было проведено 87 заседаний «Клуба работодателей» по актуальным вопросам в сфере труда и занятости населения. Основной целью данных мероприятий является формирование взаимовыгодного сотрудничества на принципах взаимного доверия.

Одним из наиболее действенных механизмов привлечения работодателей к сотрудничеству с органами службы занятости и, как следствие, увеличение числа заявляемых вакансий, является организация и проведение ярмарок вакансий и учебных рабочих мест. Ярмарки вакансий – это удобная форма общения, как для граждан, так и для самих работодателей.

В 2023 году было организовано и проведено 162 ярмарки вакансий и 183 мини-ярмарок вакансий, в которых приняли участие около 19,0 тысяч жителей Удмуртской Республики. Активно используется и онлайн-формат проведения ярмарок вакансий.

Проблемных зон, негативно влияющих на принятие работодателем решения о подборе необходимых работников при содействии органов службы занятости, не имеется.

1.7. Организация мероприятий, направленных на обеспечение кадровой потребности предприятий оборонно-промышленного комплекса. Лучшие практики.

Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики на постоянной основе осуществляется мониторинг кадровых потребностей предприятий оборонно-промышленного комплекса, осуществляющих деятельность в Удмуртской Республике (далее – предприятия ОПК).

В связи с увеличением объемов государственного оборонного заказа на предприятиях ОПК возникла дополнительная потребность в рабочих кадрах.

В целях обеспечения кадровой потребности предприятий ОПК в Удмуртской Республике организована работа в соответствии с приказом Минтруда России от 2 ноября 2022 года № 704 «Об утверждении методических рекомендаций по организации обеспечения кадровой потребности предприятий отдельных приоритетных отраслей».

Основные направления работы органов службы занятости Удмуртской Республики в целях обеспечения кадровой потребности предприятий ОПК:

- обеспечение регистрации предприятий, включенных в перечень приоритетных с точки зрения обеспечения кадровой потребности, на ЕЦП «Работа в России» и размещение на платформе актуальной информации о потребности в кадрах.
- обеспечение персонального сопровождения специалистом Республиканского центра занятости населения в рамках подбора работников для предприятий (персональный менеджер).
- разработка индивидуальных планов мероприятий для каждого предприятия по обеспечению кадровой потребности.
- организация работы по привлечению трудовых ресурсов из других регионов России.

В этих целях ведется работа с предприятиями по увеличению привлекательности вакансий предприятий ОПК с точки зрения оплаты труда, стимулирующих выплат, социальных льгот и гарантий для работников при переезде.

Удмуртской Республикой в рамках межрегионального взаимодействия заключены Соглашения с другими субъектами Российской Федерации о сотрудничестве в различных областях, в том числе в сфере обеспечения занятости населения (29 соглашений). На регулярной основе осуществляется обмен сведениями о вакансиях, характере и условиях предлагаемой работы с регионами: Кировская область, Мурманская область, Нижегородская область, Пензенская область, Пермский край, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Марий Эл, Самарская область, Чукотский автономный округ.

Работодатели сферы ОПК Удмуртии являются социально ориентированными предприятиями с системой корпоративных социальных программ, направленных на привлечение персонала, в том числе из других территорий, и его сохранение. Для работников предоставляется компенсация аренды жилья, компенсация выплат работникам по процентам ипотечных

кредитов, частичная оплата ипотечного кредита, частичная оплата найма жилья для молодых специалистов и предоставление долгосрочных льготных ссуд и займов на строительство и приобретение жилья и др.

Предприятия ОПК республики организуют профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование работников на своих образовательных площадках с учетом специфики производства. Предприятия ОПК на регулярной основе информируются органами службы занятости о реализации в республике профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» и возможностях для бесплатного обучения работников в рамках данного проекта.

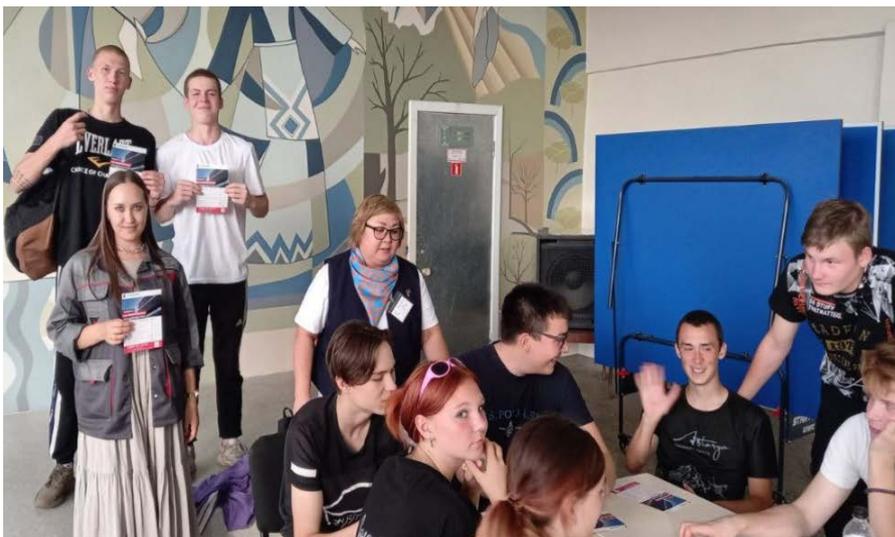
В рамках подготовки специалистов, в том числе и для предприятий ОПК, в профессиональных образовательных организациях Удмуртской Республики используется система практико-ориентированного подхода и включение работодателя в составление образовательной программы. В целях решения проблемных вопросов в республике организовано межведомственное взаимодействие.

С начала осуществления мониторинга кадровой потребности предприятий ОПК (с июля по декабрь 2023 года) общее число подобранных центрами занятости населения кандидатов (в рамках оказания государственных услуг по поиску подходящей работы и подбору подходящих работников) составило более 12 тысяч граждан. Направлено на рассмотрение работодателю в целях замещения вакантного рабочего места 3 379 граждан.

За 2023 год предприятиями ОПК принято на работу более **11 тысяч** человек.

Для решения кадровых проблем предприятий ОПК организуются специализированные мероприятия с учетом особенностей производства и потребности в конкретных специалистах.

К примерам лучшей практики в части организации работы по решению вопросов кадровой потребности предприятий ОПК можно отнести проведение информационной кампании службы занятости Удмуртской Республики совместно с представителями АО «Концерн «Калашников».





С 17 по 23 июля 2023 года проводились встречи с населением Малоपुरгинского района, Завьяловского района, города Агрыз (Республика Татарстан) по обеспечению кадровой потребности АО «Концерн «Калашников». Было проведено 5 встреч, на которых 32 человека подписали соглашение.

Центром занятости населения Алнашского района были проведены мини-ярмарки вакансий с участием АО «Концерн «Калашников» 3 августа и 29 ноября 2023 года с 23 жителями Алнашского района.



Центром занятости населения города Воткинска и Воткинского района в июле 2023 года совместно с АО «Концерн «Калашников» проведены выездные ярмарки в Воткинском районе (д. Кварса, с. Италмас, с. Июльское, д. Верхне-Позимь).



Представители АО «Концерн «Калашников» и центров занятости населения республики провели 31 встречу с более чем 600 жителями Удмуртии и ближайших

районов Республики Татарстан. По её итогам **189** человек подписали соглашение с Концерном по вопросу трудоустройства.

Центром занятости населения города Сарапула и Сарапульского района, где усиленное внимание обращено содействию в подборе квалифицированного персонала четырём предприятиям ОПК (*АО «Элеконд», АО «Сарапульский электрогенераторный завод», АО «Сарапульский радиозавод», АО «Конструкторское бюро электроизделий XXI века»*), организовано предоставление работодателям комплекса сервисов услуг в сфере занятости населения в соответствии с профильной группой работодателя, осуществляющего «Массовый отбор персонала», проведение консультаций о мерах господдержки, информационное сопровождение сведений о потребности в работниках в форме распространения печатной продукции, размещения информации о вакансиях предприятий ОПК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в группе Центра занятости населения города Сарапула и Сарапульского района в социальной сети «ВКонтакте», на Интерактивном портале службы занятости Удмуртии).

Предприятия ОПК приняли участие в 11 тематических ярмарках вакансий и учебных рабочих мест, проводимых службой занятости, а также во Всероссийской ярмарке трудоустройства «РАБОТА РОССИИ. ВРЕМЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ», проводимой в Удмуртской Республике в два этапа, на которой было представлено **32** предприятия ОПК с более **1 500** вакантных рабочих мест. По итогам данного мероприятия было трудоустроено более **870** человек на предприятия ОПК.

В республике организовано массовое информирование граждан о вакансиях предприятий ОПК, мероприятиях службы занятости Удмуртии, направленных на решение кадровых проблем предприятий ОПК. Визитки предприятий, ознакомительные ролики, вакансии работодателей на обеспечение кадровой потребности предприятий оборонно-промышленного комплекса размещаются в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Telegram» и Интерактивном портале службы занятости населения Удмуртской Республики, транслируются на экранах в общественно доступных учреждениях и городском транспорте.

1.8. Организация превентивного мониторинга состояния рынка труда субъекта Российской Федерации при высвобождении работников и проведению мероприятий по содействию в трудоустройстве и социальной адаптации высвобождаемых работников. Взаимодействие с работодателями, имеющими риск высвобождения работников, и с работодателями, имеющими потребность в рабочей силе (на основании приказа Минтруда России от 22 марта 2022 года № 157).

Начиная с 2022 года Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики на постоянной основе проводится превентивный мониторинг состояния рынка труда Удмуртской Республики в части наличия рисков высвобождения работников на предприятиях в соответствии с приказом Минтруда России от 22 марта 2022 года № 157 «Об утверждении методических рекомендаций для органов службы занятости по организации превентивного

мониторинга состояния рынка труда субъекта Российской Федерации при высвобождении работников и проведению мероприятий по содействию в трудоустройстве и социальной адаптации высвобождаемых работников».

В течение 2023 года состояние рынка труда Удмуртской Республики отличалось стабильностью, снижением уровня безработицы, сокращением рисков высвобождения работников из организаций республики к концу отчетного периода и возникновением дополнительной потребности в кадрах в организациях отдельных отраслей экономики. В рамках реализации мероприятий, предусмотренных методическими рекомендациями, утвержденными Приказом № 157, в отчетном периоде:

- сформирована база данных о работодателях, имеющих (имевших) риск высвобождения работников (295 работодателей);

- сформирована база данных о высвобождаемых работниках, регулярно анализируемая в профессионально-квалифицированном разрезе в целях организации проактивного взаимодействия с работодателями и работниками по подбору вариантов занятости в случае реального высвобождения работников;

- обеспечено закрепление за каждым предприятием с возможным риском изменения режима работы конкретного работника центра занятости населения (куратора) для оказания работодателю комплексной помощи при необходимости трудоустройства высвобождаемых граждан в другие организации с учетом отраслевых требований к персоналу;

- разработаны 30 индивидуальных планов мероприятий для работодателей по содействию в трудоустройстве и социальной адаптации находящихся под риском увольнения работников;

- разработано 319 индивидуальных планов мероприятий для работников, находящихся под риском увольнения, обратившихся в службу занятости населения;

- организована работа 28 временных консультационных пунктов (21 в центрах занятости населения городов и районов республики и 7 консультационных пунктов на территории работодателя);

- осуществлены выезды мобильных бригад к работодателям, у которых просматриваются риски высвобождения работников;

- направлены предложения о сотрудничестве работодателям, имеющим потребность в работниках;

- сформирована база вакансий для трудоустройства работников, находящихся под риском высвобождения, на предприятия республики, имеющие потребность в работниках (99 работодателей с потребностью в 4 500 вакансий).

1.9. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

2. Содействие гражданам в поиске подходящей работы

2.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году за предоставлением государственной услуги в поиске подходящей работы в органы службы занятости республики обратилось **16 092** ищущих работу граждан. По сравнению с 2022 годом численность граждан, обратившихся в центры занятости населения в поиске подходящей работы, снизилась на 11 085 человек и составила **59,2 %** (в 2022 году – 27 177 человек).

2.2. Доля обратившихся за содействием в поиске работы по отношению к численности рабочей силы субъекта Российской Федерации. Структурный состав граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы.

В 2023 года по данным Удмуртстата численность рабочей силы в Удмуртской республике составила 739,2 тысячи человек.

Доля граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости, по отношению к численности рабочей силы в Удмуртской Республике составила **2,2 %**.

Структурный состав граждан, обратившихся в 2023 году за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости, по гендерному признаку (в процентах от общей численности получателей государственной услуги) по сравнению с 2022 годом несколько изменился в сторону увеличения доли женщин в числе обратившихся граждан:

мужчины – 6 972 человека (43,3 %), в 2022 году – 47,2 %,

женщины – 9 120 человек (56,7 %), в 2021 году – 52,8 %.

Распределение граждан, обратившихся в 2023 году за содействием в поиске подходящей работы, по месту жительства соискателей работы по сравнению с 2022 годом также имеет отличия - отмечается снижение численности обращений граждан, проживающих в городах, и, соответственно, рост обращений граждан, проживающих в сельской местности:

граждане, проживающие в городах – 8 402 человека (52,2 %), в 2022 году – 57,3 %;

граждане, проживающие в сельской местности – 7 690 человек (47,7 %), в 2022 году – 42,6 %.

Возрастной состав граждан, обратившихся в 2023 году за содействием в поиске подходящей работы (в процентах от общей численности получателей государственной услуги 1 6092 человека), по сравнению с 2022 годом (27 177 человек) показывает снижение обращений в возрастных группах:

16-17 лет – 293 человека (1,8 %), в 2022 году – 3,7 %,

18-29 лет – 3 058 человек (19,0 %), в 2022 году – 19,4 %,

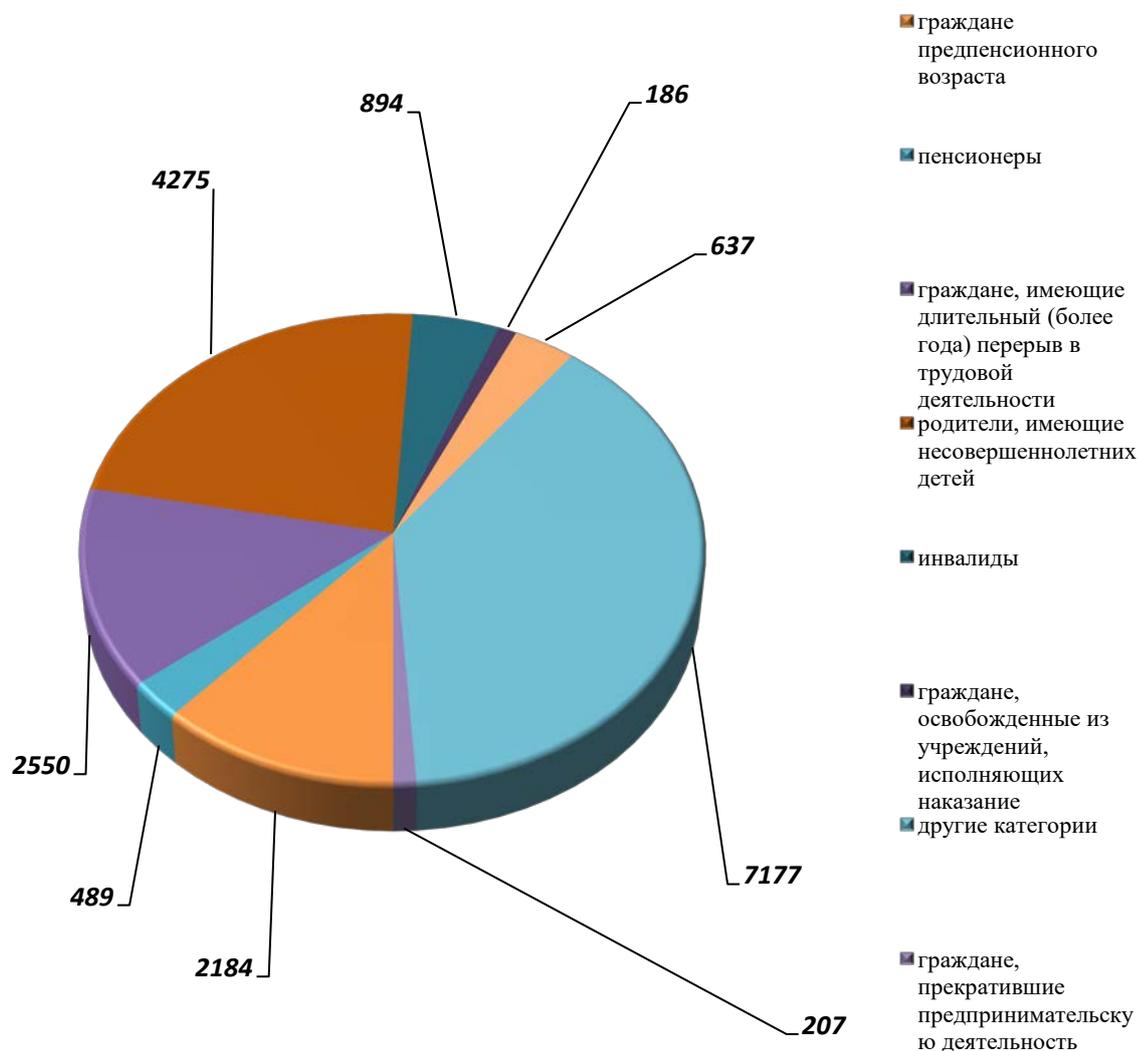
в тоже время увеличилась доля обращений в органы службы занятости граждан старше 30 лет:

30-54 лет – 10 000 человек (62,1 %), в 2022 году – 60,5 %,

55 лет и старше – 2 653 человек (16,4 %) в 2021 году – 11,7 %.

Структурный состав граждан, получивших в 2023 году государственную услугу «Содействие гражданам в поиске подходящей работы», в разрезе категорий граждан представлен на Диаграмме 3.

Диаграмма 3.



2.3. Уровень трудоустройства ищущих работу граждан. Мероприятия по повышению уровня трудоустройства. Совершенствование системы мониторинга соответствия спроса и предложения на рынке труда исходя из анализа профессионально-квалификационного состава граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы и анализа потребности рынка труда

В 2023 году при содействии службы занятости населения Удмуртской Республики нашли работу **9 785** человек. Уровень трудоустройства ищущих работу граждан составил **60,8 %**, что на **10,8** процентных пункта выше целевого прогнозного показателя, установленного приказом Минтруда России от 18 октября 2022 года № 667н «Об утверждении целевых прогнозных показателей в области содействия занятости населения на 2023 год» в размере 50,0 %.

Справочно: в 2022 году обратилось 27 177 человек, трудоустроено 14 082 человек, уровень трудоустройства – 51,8 %.

В 2023 году в числе обратившихся в службу занятости населения в целях поиска подходящей работы граждан были **5 208** граждан в возрасте 14-34 лет. При содействии органов службы занятости населения трудоустроено 3 279 граждан в возрасте 14-34 лет. Уровень трудоустройства этой категории граждан ищущих работу граждан составил **63,0 %**, что на **13,0** процентных пункта выше целевого прогнозного показателя, установленного приказом Минтруда России от 18 октября 2022 года № 667н «Об утверждении целевых прогнозных показателей в области содействия занятости населения на 2023 год» в размере 50,0 %.

Справочно: в 2022 году обратилось 11 351 гражданин в возрасте 14-34 лет, из них трудоустроено 6 299 человек, уровень трудоустройства – 55,5 %.

В целях повышения уровня трудоустройства ищущих работу граждан в 2023 году было организовано и проведено 345 ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, в том числе 183 мини-ярмарки вакансий, на которых 873 работодателя представили сведения о 18 417 вакантных рабочих места. Посетили ярмарки вакансий **18 980** жителей Удмуртской Республики, в том числе 5 357 граждан, состоявших на регистрационных учетах в центрах занятости населения республики.

Стало хорошей практикой работы проведение специализированных ярмарок вакансий для отдельных категорий граждан, в том числе приуроченных к праздникам:

Международный день пожилых людей – филиалами центрами занятости населения города Ижевска и Завьяловского района, города Можги и Можгинского района проведены специализированные ярмарки вакансий, на которых 43 работодателя представили сведения о 2 909 вакансиях. Посетили ярмарки вакансий 715 граждан старше пятидесяти лет;

Международный день инвалида – в республике проведено 8 ярмарок вакансий, на которых 50 работодателей представили сведения о 449 вакансиях для инвалидов. Посетили ярмарки 564 гражданина, имеющих ограничения к труду, в том числе 16 инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет;

День матери, Международный женский день 8 марта – в республике проведено 8 ярмарок вакансий, на которых 66 работодателей представили сведения о 1 787 вакансий, в том числе с гибким графиком работы. Посетили ярмарки 1 689 родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Также было проведено 7 специализированных ярмарок вакансий для выпускников образовательных организаций, на которых 28 работодателей представили сведения о 96 вакансиях для выпускников. Посетили ярмарки 351 человек.

2.4. Организация предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части, негосударственных услуг и мер

поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью (на основании приказа Минтруда России от 23 марта 2022 года № 158)

Предоставление государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части, негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, было организовано в соответствии с приказом Минтруда России от 23 марта 2022 года № 158.

Согласно Методическим рекомендациям, утвержденным приказом Минтруда России от 23 марта 2022 года № 158, за сотрудниками центров занятости населения были закреплены различные функции (цифровые консультанты, универсальные специалисты первичного приема, кураторы граждан и работодателей), модернизирован сайт службы занятости населения Удмуртской Республики и дополнен информацией по различным жизненным ситуациям.

Республиканским центром занятости населения проведен анализ особенностей (проблем) конкретных категорий граждан и работодателей с учетом обстоятельств их жизненной или бизнес-ситуации и разработаны конкретные решения, которые направлены на получение необходимого результата (постоянное или временное трудоустройство, получение дополнительного профессионального образования, помощь в социальной адаптации на рынке труда, получение компенсации расходов, связанных с переездом и трудоустройством, субсидия на компенсацию затрат, связанных с обучением персонала и т.д.). Услуги центров занятости должны быть направлены на помощь соискателям и работодателям с учетом их жизненных обстоятельств.

В соответствии с п. 5 Методических рекомендаций целями организации предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» являются:

- комплексное решение ситуации гражданина, связанной с занятостью, ситуации работодателя, связанной с развитием кадрового потенциала;
- упрощение процедур получения гражданами и работодателями государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг, необходимых для решения их жизненной ситуации или бизнес-ситуации, сокращение сроков их предоставления и ожидания их результатов;
- сокращение количества документов, предоставляемых гражданами и работодателями для получения государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг;
- повышение информированности граждан и работодателей о порядке, способах и условиях получения государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг, которые могут быть необходимы для комплексного решения их жизненной ситуации или бизнес-ситуации;

- повышение удовлетворенности граждан и работодателей качеством предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг.

Республиканским центром занятости населения определены целевые группы граждан, для которых проработаны такие комплексные решения. Это инвалиды, молодые мамы, граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва, представители старшего поколения, выпускники организаций высшего и среднего профессионального образования, лица, отбывшие наказание, сироты, женщины с ребенком до 3 лет, пенсионеры, молодые специалисты, граждане, желающие или планирующие открыть собственное дело, участники специальной военной операции. Сегодня они находятся в достаточно уязвимой позиции при трудоустройстве, так как работодатель зачастую оценивает сложившуюся жизненную ситуацию не в их пользу. Задача службы занятости — снять это предубеждение и создать всем соискателям равные условия. Для этого во всех филиалах/ТОСП Республиканского центра занятости населения были внедрены специальные комплексы услуг – «Жизненные ситуации».

В 2021 году Республиканским центром занятости населения были утверждены следующие жизненные и бизнес-ситуации:

1. Жизненные ситуации:

- «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»
- «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»
- «Люди с инвалидностью»
- «Предпенсионеры»
- «Выпускники организаций высшего и среднего профессионального образования, прошедшие военную службу»
- «Лица, отбывшие наказание»

2. Бизнес - ситуации:

- «Инвестиционный проект»
- «Привлечение трудовых ресурсов из другой местности»
- «Поиск сотрудников для малого бизнеса»
- «Предприятия с сезонной занятостью»
- «Предприятия, работающие в режиме неполной занятости или в условиях предстоящего сокращения работников»
- «Поиск сотрудников для предприятий ИТ-сферы»

В 2023 году Республиканским центром занятости населения велась активная работа по разработке и проведению апробации технологических карт оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненными ситуациями. В июле 2023 года Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики были утверждены и запущены в массовое предоставление еще 5 жизненных ситуаций:

- «Сироты»,
- «Открытие собственного дела»,

- «Молодые специалисты»,
- «Женщины с ребенком до 3 лет»,
- «Пенсионеры»,

и 2 бизнес-ситуации:

- «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»,
- «Модернизация бизнеса».

В соответствии с приказом от 2 августа 2023 года № 217/01-04 «О разработке технологической карты оказания комплекса услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией» была начата работа по разработке комплекса оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией – **«Участник специальной военной операции»**. Одновременно Республиканским центром занятости населения велась работа по разработке бизнес-ситуации – **«Сохранение рабочих мест или трудоустройство участников СВО»**.

В 2023 году в органы службы занятости населения республики за предоставлением услуг в рамках жизненных ситуаций обратилось **2 816** человек, из них:

- со жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» - 513 человек;
- со жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» - 613 человек;
- со жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» - 752 человека;
- со жизненной ситуацией «Выпускники организаций высшего и профессионального образования, прошедшие военную службу по призыву» - 11 человек;
- со жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание» - 107 человек;
- со жизненной ситуацией «Предпенсионеры» - 938 человек.

В 2023 году **586** работодателей обратились в органы службы занятости населения республики за получением комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуациями, из них:

- с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» - 90 работодателей;
- с бизнес-ситуацией «Привлечение трудовых ресурсов из другой местности» - 107 работодателей;
- с бизнес-ситуацией «Поиск сотрудников для малого бизнеса» - 282 работодателя;
- с бизнес-ситуацией «Предприятия, работающие в режиме неполной занятости или в условиях предстоящего сокращения работников» - 25 работодателей;
- с бизнес-ситуацией «Поиск сотрудников для предприятий ИТ-сферы» - 8 работодателей;

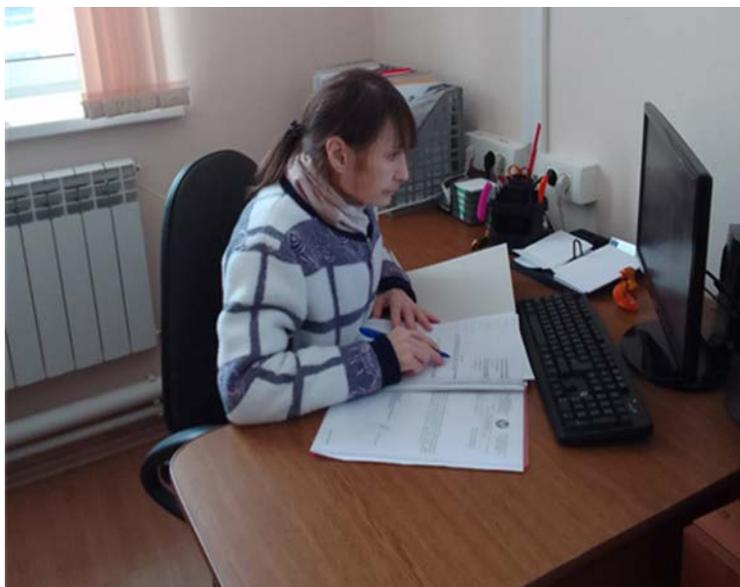
- с бизнес-ситуацией «Предприятия с сезонной занятостью» - 74 работодателя.

Разрешение жизненных ситуаций для граждан и бизнес-ситуаций для работодателей предусматривает высокую вовлеченность специалистов в индивидуальную ситуацию клиента и помощь в решении проблем, возникающих в процессе трудоустройства.

2.5. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия

1. Гражданка М.С.Л., решив сменить сферу деятельности, 31 мая 2023 года обратилась в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района за содействием в поиске подходящей работы. По согласованию с ней был составлен индивидуальный план содействия трудоустройства, проведены профориентационные тесты, оказана государственная услуга - социальная адаптация на рынке труда безработного гражданина с целью выявления склонностей и степени готовности к осуществлению предпринимательской деятельности. В результате индивидуальной работы ей было предложено пройти обучение по программе «Управление и занятость в сфере озеленения и ландшафтного дизайна» в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» и в дальнейшем заняться предпринимательской деятельностью. Полученные в процессе обучения знания гражданка М.С.Л. сейчас активно применяет при реализации своего бизнеса.

2. В центр занятости населения Ярского района 21 июля 2023 года обратилась гражданка Т.Е.А. (инвалид) за содействием в поиске работы, решив сменить место работы. Специалист службы занятости населения, выслушав проблему гражданки, помог ей оформить заявление по поиску работы. По результатам профилирования выяснилось, что гражданка Т.Е.А. имеет высокую мотивацию и высокую конкурентоспособность. В ходе



беседы с соискателем, в целях предложения оптимального набора услуг, был составлен индивидуальный план содействия трудоустройству согласно ее жизненной ситуации. Получив государственную услугу по профессиональной ориентации, гражданка Т.Е.А. подала заявку на обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» «Актуальные вопросы правового регулирования трудовых отношения и кадрового делопроизводства», но до начала обучения появилась престижная вакансия «ведущий специалист-эксперт отдела бухучета и отчетности» и она

сделала выбор в пользу работы. 5 сентября 2023 года после успешного прохождения собеседования с работодателем, гражданка была принята на работу в Администрацию МО «Муниципальный округ Ярский район Удмуртской Республики».

3. В центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района обратилась гражданка Н.С.А., ранее работавшая менеджером, но с 2017 года она в трудовых отношениях не состояла, имеет справку об ограничениях трудоспособности: «противопоказаны работы с ночными сменами, эмоциональной нагрузкой, на высоте, подъемами тяжести». Специалистом службы занятости населения было предложено гражданке пройти услугу по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности. На консультации карьерным специалистом было дано заключение о смене сферы деятельности и рекомендована административно-хозяйственная деятельность, вспомогательная деятельность по обеспечению функционирования организации. Предпочтительной является деятельность по контролю наличия и сохранности имущества, соблюдения контрольно-пропускного режима. При прохождении профилирования был определен профиль группы «В 2» - низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности. Для повышения мотивации к трудоустройству специалист согласовал с гражданкой оказание ей государственной услуги – социальная адаптация на рынке труда. После индивидуального занятия «Самопрезентация и адаптация в коллективе» гражданке Н.С.А. было рекомендовано «совершенствование умений делового общения с работодателем, навыков составления резюме, умение применять способы поиска работы, формирования имиджа и самопрезентации. Результатом совместной работы карьерных консультантов службы занятости населения и гражданки Н.С.А. стало ее трудоустройство с 25 декабря 2023 года по направлению службы занятости в МБОУ «СОШ № 5 «гардеробщиком».

4. Гражданка К.А.И. обратилась в центр занятости населения города Можги и Можгинского района 24 июля 2023 года. Гражданке была оказана государственная услуга – организация профессиональной ориентации. Гражданка К.А.И. была успешно трудоустроена по направлению службы занятости населения в 10-дневный срок укладчиком-упаковщиком в АО «Свет» с 3 августа 2023 года по программе государственной поддержки стимулирования занятости отдельных категорий граждан в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 362.

5. Гражданка И.А.А. обратилась в центр занятости населения Балезинского района 3 февраля 2023 года, возраст - 17 лет. Ранее состояла на учете в ПДН отдела МВД России по Балезинскому району. С 20 марта по 19 июня 2023 года была направлена на общественные работы в ООО «Астра», организованные в рамках дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Удмуртской Республики. После окончания общественных работ продолжала стоять на учете. Гражданка И.А.А. проинформирована о возможности предоставления материальной помощи на основании социального контракта на поиск работы и с 3 августа 2023 года была трудоустроена помощником повара в кафе «Райцентр». В ноябре 2023 года она повторно обратилась в службу занятости

населения с вопросом возможности прохождения профессионального обучения на повара и была направлена на обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография».

6. Гражданин З.О.П. обратился с целью поиска подходящей работы в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района 17 декабря 2023 года (инвалидом II группы с нарушением зрения), работал в ООО «Искра» сборщиком. После проведения профилирования совместно с гражданином был составлен индивидуальный план содействия трудоустройства. Гражданин, имея инвалидность, был включен в комплекс оказания услуг и сервисов в соответствии с жизненной ситуацией – «Люди с инвалидностью». Специалистом на приеме предлагались перечни вариантов работы и предложены направления на работу по профессиям «сборщик деталей и изделий», «кладовщик», «сборщик изделий из древесины». Гражданину были оказаны следующие государственные услуги: организация профессиональной ориентации, психологическая поддержка безработных граждан, социальная адаптация на рынке труда, содействие началу осуществления предпринимательской деятельности. При оказании услуги – социальная адаптация на рынке труда карьерный консультант на индивидуальном занятии с гражданином рекомендовал для повышения уровня конкурентоспособности использовать полученные знания по составлению резюме и самопрезентации, навыки вести собеседование с работодателем, умения самостоятельного поиска подходящей работы. Результатом работы с гражданином З.О.П. стало его трудоустройство в ООО «Новый дом» 25 октября 2023 года.



7. В центр занятости населения Граховского района 30 января 2023 года обратился гражданин В.Д.Н за содействием в поиске работы. С ним была проведена беседа, в результате которой выяснилось, что он освобождён из мест лишения свободы и самостоятельный поиск работы не принёс желаемого результата. Самый сложный период (первый год после освобождения) связан с профессиональной адаптацией, которая состоит из поиска работы, выбора профессии, степени удовлетворённости своим трудом. Большинство освобождённых испытывают серьёзные трудности при поиске работы по известным причинам (утрата квалификационных навыков, привычке к труду и другие). Обращение в центр занятости – один из важных этапов при поиске работы. В соответствии с жизненной ситуацией клиента «лица, отбывшие

наказание» специалистом был составлен индивидуальный план содействия трудоустройству, оказана услуга по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии). Специалист приёма обсудил с потенциальным работодателем возможность трудоустройства данного гражданина по специальной программе занятости «Временное трудоустройство испытывающих трудности в поиске работы». В результате согласования кандидатуры с работодателем был заключён договор между центром занятости населения Граховского района и МУП «Жилкоммунсервис» и гражданин В.Д.Н. был принят на работу уже 1 февраля 2023 года, а по окончании срока действия договора, зарекомендовав себя перед работодателем с положительной стороны, он продолжил работать на этом предприятии.

2.6. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

3. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования

3.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

Численность граждан, получивших государственную услугу в 2023 году, составила **16 325** граждан (*в 2022 году – 24 477 человек*). Норматив доступности государственной услуги составил 90,1% (*в 2022 году – 90,0%*).

3.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании профориентационных услуг.

В числе граждан, получивших государственную услугу в 2023 году:
33,1 % – граждане в возрасте 14-29 лет (5 404 человек);
16,6 % – граждане в возрасте 14-17 лет (2 717 человек);
10,7 % – учащиеся образовательных организаций (1 748 человек);
37,0% – безработные граждане (6 048 человек, что составило 60, 5% от численности граждан, признанных безработными в отчетном периоде);

8,2 % – граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (1 337 человек или 52,4 % от числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, относящихся к данной категории);

3,0 % – граждане, уволенные в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением

численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (421 человек);

8,7 % – граждане предпенсионного возраста (1 416 человек или 84,1 % от числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, относящихся к данной категории);

4,0 % – инвалиды (662 человека или 74,0 % от числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, относящихся к категории инвалидов);

1,3 % – пенсионеры, стремящиеся возобновить трудовую деятельность (204 человека или 65,2 % от числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, относящихся к данной категории);

0,6 % – граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (104 человека или 55,9 % от числа граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы, относящихся к данной категории);

0,4 % – лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (69 человек);

0,02 % – граждане, уволенные с военной службы (4 человека);

0,6 % – женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет (102 человека).

При оказании профориентационных услуг учитываются особенности социально уязвимых категорий граждан, таких как инвалиды; женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет; граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы; граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва; граждане, уволенные в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности штата работников организации, индивидуального предпринимателя; граждане предпенсионного возраста, лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Вопросы определения подходящего вида занятости, поиска рабочего места, профессиональной ориентации стоят перед многими соискателями. Для каждой категории граждан с учетом их возраста, особенностей здоровья, образования, опыта работы и социального статуса подбирается наиболее оптимальный формат взаимодействия.

Например, граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы испытывают при трудоустройстве серьезные сложности. И хотя большинство из них имеет профессию, в ряде причин, обусловивших отказ работодателя, чаще всего является судимость. Как правило, безработные граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва, характеризуются отсутствием мотивации к поиску работы и зачастую делегируют свое трудоустройство государству. Из-за длительного перерыва в трудовой деятельности многие из них теряют квалификацию по профессии, поэтому профориентационная консультация с

целью выбора профессии, прохождения ими профессионального обучения является наиболее актуальной.

Наиболее эффективной формой работы в данном случае является индивидуальная консультация, обеспечивающая индивидуальный подход и возможность человеку раскрыться в полной мере, обнаружить у себя качества, необходимые для новой профессии. Анкетирование (тестирование) и беседа дают возможность определить сферу деятельности, профессию учитывая возрастные, социальные особенности и особенности здоровья.

Групповая работа по выбору профессии является оптимальной для школьников.

3.3. Профессиональная ориентация молодежи.

В республике постоянно совершенствуется система профессиональной ориентации молодежи. С целью проведения превентивной работы во всех филиалах Республиканского центра занятости населения ежегодно проходят мероприятия, направленные на оказание помощи выпускникам школ в выборе профессии и образовательной организации, подготовку молодых людей к самостоятельным действиям в профессиональном и личностном самоопределении в условиях современного общества.

В 2023 году государственную услугу по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии) получили разные категории граждан. Наиболее востребована данная услуга у категории граждан в возрасте 14-29 лет. Молодые люди в возрасте до 29 лет более склонны к переменам и формированию гибкого профессионального плана. По этой причине основной акцент в работе с данной категорией делается на перспективу – то есть обговариваются возможности получения профессии, переобучения, повышения квалификации, получения смежной профессии при наличии основной.

В 2023 году государственную услугу по профессиональной ориентации получили **5 404** человека в возрасте 14-29 лет, из них **2 717** человек – в возрасте 14-17 лет.

Особое внимание уделяется учащимся общеобразовательных школ. Анкетирования учащихся, проведенные в школе, показывают, что более 60 % старшеклассников имеют неустойчивые интересы к профессиональной деятельности, и не владеют способами изучения своих индивидуальных возможностей и склонностей, соответствия их избираемой профессии, что может привести к ошибкам при выборе будущей профессии. Таким образом, проведение профориентационных консультаций помогают старшеклассникам более точно определиться по выбору дальнейшего профессионального обучения, либо выбора оптимального вида занятости (в том числе открытие своего дела). При работе со школьниками используются профориентационные игры, такие как «Найди профессию», «Угадай профессию», «Цепочка профессий», «Самая, самая» и др., беседы на профориентационные темы, в ходе которых школьники в доступной форме получают информацию о рынке труда, востребованных профессиях,

технологии профессионального выбора. Хорошо зарекомендовали себя групповые консультации, тренинги, которые проводятся по согласованию с выездом на территории школ районов Удмуртской Республики. Темы занятий согласуются с запросом учащихся, с учетом их информированности в данном вопросе. Широкий спрос имеют такие занятия как «Осознанный выбор профессии», «Главные компоненты профессиональной деятельности и их требования», «Профессиональный интерес и выбор профессии», «Профессиональное самоопределение и карьера», «Целеполагание и построение жизненной перспективы», «Факторы успешной профессиональной самореализации».

Государственную услугу по профессиональной ориентации получили **1 784** учащихся образовательных организаций. Основной акцент в работе с молодежью делается на перспективу – это выбор вектора профессионального развития: выявление способностей, склонностей, определяются возможности получения профессии, переобучения, повышения квалификации, получения смежной профессии при наличии основной.

Профориентационная работа предполагает выход профконсультантов в школы и профессиональные образовательные организации с целью проведения профориентационного тестирования; участия в классных часах; беседах на профориентационные темы; посещения учащимися центра занятости населения (для ознакомления с ситуацией на рынке труда, профессиограммами, справочной литературой, стратегией выбора профессии и прохождением тестирования), работы с подростками из группы риска, несовершеннолетними, состоящими на учете в учреждениях исполнения наказания; участия в массовых мероприятиях в рамках чемпионатов профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Профконсультанты центров занятости населения принимают активное участие в профориентационных уроках, сотрудничают с районными администрациями, библиотеками, представителями различных профессий и т.д.

Вместе с тем, специалисты службы занятости населения принимают участие в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, на которых в том числе рассматриваются вопросы содействия временной занятости несовершеннолетних граждан, оказания адресной помощи в обучении и трудоустройстве несовершеннолетних граждан из числа детей-сирот, детей инвалидов, условно осужденных.

Профориентационные мероприятия проводятся совместно и с другими ведомствами. При сотрудничестве с ФКУ УИИ УФСИН России по Удмуртской Республике, проводились встречи с гражданами, вышедшими из мест лишения свободы. В рамках таких встреч обсуждается стратегия выбора профессии и возможностей профессионального обучения и трудоустройства. Данная деятельность, направленная на активизацию профессионального самоопределения осужденных, в тесной взаимосвязи с другими службами исправительных учреждений и общественностью, призвана скорректировать систему ценностных ориентаций осужденных, что способствует повышению эффективности процесса их исправления.

В целях повышения уровня трудоустройства граждан, проводится активная работа, и используются самые разнообразные методы и подходы в профориентационной работе. Особенность профориентационной работы направлена на оптимизацию процесса поиска работы, трудоустройства в соответствии с личностными особенностями граждан, их интересами, склонностями, состоянием здоровья, потребностью рынка труда. Кроме того, профориентационная работа направлена на повышение престижа рабочих профессий, востребованных на рынке труда.

3.4. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

В течение 2023 года в работе центра занятости населения Шарканского района одним из основных направлений было проведение профориентационной работы с молодежью. Эта работа предусматривает комплекс мер по содействию в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом потребностей человека, его возможностей и ситуации на рынке труда. У молодежи часто отсутствует необходимая практическая профессиональная подготовка, опыт работы, навыки её поиска, что создаёт предпосылки для чувства неуверенности в себе, делает их пассивными на рынке труда. Для этой категории проводятся мероприятия, позволяющие рассмотреть вопросы профессионального самоопределения, такие как: встречи учащихся выпускных классов с представителями образовательных организаций, а также профориентационные мероприятия для учащихся 8-11 классов школ Шарканского района и для Центра образования Шарканского района. Темы мероприятий «Все профессии нужны. Все профессии важны», «Море профессий – не ошибись дверью». Ребята знакомятся с востребованными профессиями, с нюансами поступления в ВУЗы, направлениями профессионального обучения, им оказывается услуга в выборе профессии.

В 2023 году специалистами центра занятости населения Игринского района совместно с МБУК «Игринская централизованная библиотечная система» был выработан совместный план комплексной



профориентационной работы. Он включал, в том числе групповые занятия, флешмобы, профтуры на предприятия района. В новых современных

пространствах библиотеки занятия и тренинги становятся более доступными и интересными, это дает возможность охватить максимальное число участников.

Особое внимание в работе специалистами Кадрового центра уделяется несовершеннолетним гражданам, состоящим на профилактическом учете в Комиссии по делам несовершеннолетних. Адресная работа с подростками в форме беседы – одна из эффективных форм, способствующих выбору первого рабочего места, трудовой адаптации подростков, состоящих на профилактическом учете. После проведенной работы в 2023 году 6 подростков, состоящих на профилактическом учете в Комиссии по делам несовершеннолетних, трудоустроены на временные работы.

В мае 2023 года была проведена встреча с заместителем директора по учебной работе БПОУ УР «Асановский аграрно-технический техникум» М.А.Канишиной. На встрече были предложены возможные варианты трудоустройства выпускников. Для ребят, не определившихся с местом работы после получения диплома, специалист центра занятости населения Алнашского района рассказал о возможностях повышения квалификации, о единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», об услугах, предоставляемых Кадровым центром.



В комнате истории службы занятости населения Удмуртии специалисты центра занятости населения города Ижевска и Завьяловского района в октябре 2023 года провели экскурсию для студентов выпускных групп «Ижевский техникум экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза» по теме «Ознакомление с деятельностью Республиканского центра занятости населения». Следом «Ижевский техникум экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза» специалисты Кадрового центра провели Единый профориентационный урок «Профессионал будущего». Одна из



основных задач – комплексная информационная помощь выпускникам в предстоящем трудоустройстве и укрепление их профессионального самоопределения. На уроке присутствовали студенты выпускного курса, а также потенциальные работодатели. Обсуждали профессиональное самоопределение

выпускников на рынке труда: были затронуты аспекты поиска работы, адаптации к особенностям рынка труда, особенности написания резюме и использования современных информационных ресурсов. Была проведена лекция об информировании по ситуации на рынке труда города Ижевска, востребованных профессиях, об услугах, оказываемых органами службы занятости и был показан видеофильм о профессиях. В мероприятии приняло участие 300 студентов.

Традиционными стали встречи специалистов центров занятости населения Красногорского и Ярского районов с несовершеннолетними гражданами, посещающими летний круглосуточный профильный лагерь «Найди себя», организованный для детей из малообеспеченных и неблагополучных семей. Активно проводились профориентационные мероприятия для выпускников 9,11 классов школ Красногорского и Ярского района в



формате онлайн совместно с учебными заведениями Республики, а также с приглашением представителей работодателей: военного комиссариата, отдела полиции, МЧС, районной больницы. В рамках таких мероприятий профессионалы своего дела делятся своими впечатлениями и опытом работы, проводят мастер-классы с детьми по своим сферам деятельности.

Программа «Прокачай карьеру» проводится специалистами Кадровых центров для формирования осознанного подхода к выбору профессии, поиску работы и построению карьеры молодежи от 14-35 лет.

В апреле 2023 года в центрах занятости населения проходил **региональный этап Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей»**, в котором принимали участие и студенты техникумов и колледжей. Так, на территории города Можги в БПОУ УР «Можгинский агропромышленный колледж имени Г.Г. Оревкова» работали площадки по компетенции «Ветеринария», «Ветеринария юниоры» и «Геномная инженерия».



В центре занятости населения

города Можги и Можгинского района» в рамках Чемпионата было проведено тестирование по профессиональной ориентации для студентов и учащихся школ города Можги и Можгинского района Удмуртской Республики. Ребята имели возможность посмотреть фильмы «Выбор профессии», «Профессии будущего», пройти тестирование с целью выявления профессиональных интересов и склонностей, получили информацию о востребованных профессиях, ознакомились с профиограммами и со справочной литературой по профессиональным учебным заведениям. В мероприятии приняли участие и прошли тестирование по выбору профессии 30 выпускников.

В апреле в клубе «Элида» города Можги состоялся профориентационный семинар «Я и моя профессия». Школьники и студенты в возрасте от 14 до 17 лет разделились на 3 команды и прошли следующие «станции»: игра «Бизнес-риск-мен», «Удаленная работа и фриланс. В чем разница?», «Порядок трудоустройства подростков на лето». Специалисты центра занятости населения города Можги и Можгинского района провели профориентационную игру «Бизнес-риск-мен». Эта игра в шуточной форме позволяет смоделировать деятельность современных российских предпринимателей. В ходе игры, учащиеся смогли понять риски, которые могут подстергать бизнесменов, в том числе связанные с нарушением закона. На второй площадке ребята узнали, что такое «удаленка» и «фриланс», чем они отличаются, и как можно заработать в интернете. На третьей площадке сотрудники Кадрового центра совместно с МБУ «Молодежный центр «Доверие» поэтапно рассказали подросткам о шагах трудоустройства, какие документы необходимо собрать и что им предстоит сделать, чтобы трудоустроиться. Ребятам раздали памятки для ознакомления. В мероприятии приняли участие 50 граждан.

В апреле 2023 года в МБОУ «Камбарская СОШ № 2» состоялась встреча профконсультанта

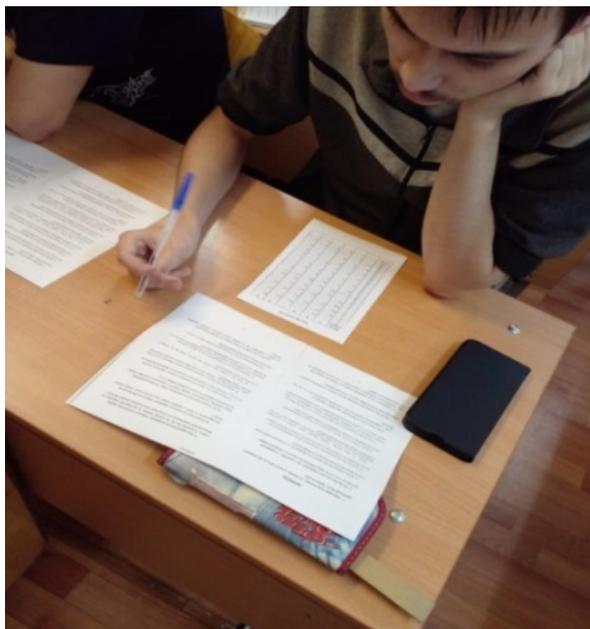
центра занятости населения Камбарского района с учащимися 8-го класса.

Проведена консультация по профориентации на тему: «Мой выбор профессии». В средних классах подростки выбирают уже конкретные направления и специальности. Важно как можно раньше найти то, к чему есть предрасположенность, и начать развивать эти навыки. Выбрать



предметы для углублённого изучения или курсы, связанные с будущей профессией. Учащиеся получили актуальную информацию о ситуации на рынке

труда, востребованных профессиях, а также прошли тестирование с целью профессионального самоопределения.



Единый профориентационный урок «Профессионал будущего: карьерный трек» прошел в ноябре 2023 года для студентов выпускных групп в Камбарском машиностроительном колледже (филиале) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова». Специалист Кадрового центра Камбарского района познакомила студентов с востребованными профессиями, ситуацией на рынке труда, рассмотрели выгодные условия трудоустройства на предприятия оборонно-промышленного комплекса Удмуртской Республики (бесплатное обучение со стипендией, работа под руководством наставника).

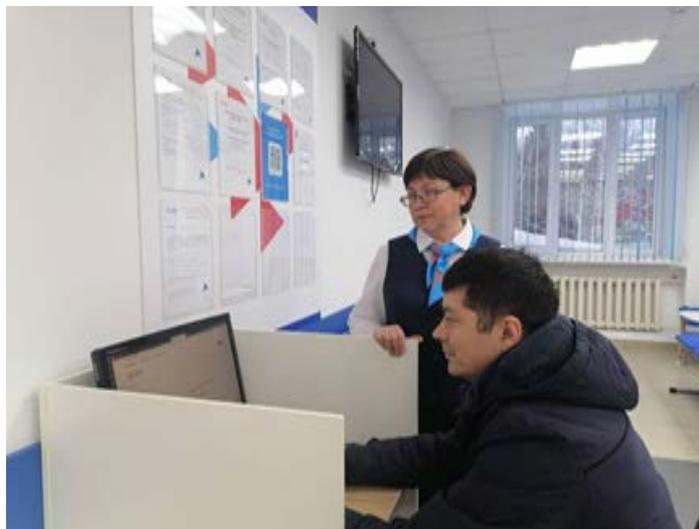
В феврале 2023 года для учащихся БПОУ УР «Можгинский педагогический колледж имени Т.К. Борисова» в центре занятости населения города Можги и Можгинского района» было проведено групповое занятие совместно с Центром «Мой бизнес». В ходе мероприятий учащиеся 4 курса были ознакомлены: с направлениями работы службы занятости, государственными услугами, предоставляемыми населению, с

возможностью профессионального обучения и трудоустройства по направлению службы занятости, с общероссийской базой вакансий «Работа в России». Прослушали информацию о предоставляемых центром «Мой бизнес» услугах, мерах поддержки



бизнеса для самозанятых и предпринимателей. Студенты имели возможность просмотреть фильмы «Лайфхак по трудоустройству», «Адаптация на новом рабочем месте», пройти профориентационное тестирование по выбору профессии. В мероприятии приняли участие 19 человек.

Помимо молодежи, профориентационная работа ведется и с обращающимися соискателями. В центр занятости населения Малопургинского района обратился безработный гражданин К.А.И. за предоставлением государственной услуги по профессиональной ориентации с целью определения направления деятельности. Углубленные формы тестирования дают возможность прояснить барьеры, мешающие профессиональному самоопределению, рассмотреть возможности и направления смены сферы деятельности и в дальнейшем успешно трудоустроиться. На основании проведенной диагностики, гражданину было определено направление дальнейшей профессиональной деятельности. К.А.И. успешно организовал предпринимательскую деятельность.



Каждый год специалистами службы занятости населения республики проводится групповая профориентационная работа с безработными гражданами, где особое внимание уделяется безработным гражданам, которые длительное время не работали. Профориентационная работа ориентируется на выработку новых мотивационных установок, формирование профессиональной мотивации, личной активности в поиске трудовой занятости.

В феврале 2023 года в центр занятости населения Юкаменского района обратился гражданин З.В.Л., стремящийся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва, не имеющий профессии (специальности). Специалистом филиала была проведена профориентационная работа с гражданином З.В.Л. В результате оказания услуги по профессиональной ориентации, информирования о возможности получения государственной социальной помощи на основании заключения социального контракта, гражданин определился со своим желанием и решил открыть свое дело. В итоге безработный гражданин стал индивидуальным предпринимателем.

3.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

4. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности (далее - профессиональное обучение)

4.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году к прохождению профессионального обучения и получению дополнительного профессионального образования по направлению центров занятости населения Удмуртской Республики приступили **959** безработных граждан (*в 2022 году – 1 307 безработных граждан*). Норматив доступности государственной услуги составил 9,6% (*в 2022 году – 8,5%*).

Кроме этого, по направлению органов службы занятости населения Удмуртской Республики в 2023 года к профессиональному обучению приступило 11 незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность (в 2022 году – 21 гражданин) и 7 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет (в 2022 году – 15 женщин).

4.2. Перечень профессий (специальностей), по которым обучено наибольшее число безработных граждан. Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в отчетном периоде (возможно в табличной форме по 10-15 профессиям, по которым обучено наибольшее число безработных граждан).

Безработные граждане в 2023 году проходили профессиональное обучение более чем по 80 профессиям (специальностям).

Наибольшее число безработных граждан (56,2%) прошли профессиональное обучение по 10 основным профессиям (специальностям):

- специалист (специалист по zero-coding, бизнес-коучинг, специалист по информационным системам, специалист по тестированию в области информационных технологий, специалист по работе на маркетплейсах, data-аналитика на Python, excel с 0 до продвинутого пользователя, тестировщик программного обеспечения, специалист по аудиту и кадровой документации, и др.) – 155 чел.;

- охранник – 88 чел.;
- программист – 49 чел.;
- психолог – 49 чел.;
- специалист по закупкам – 40 чел.;
- кладовщик – 40 чел.;
- дизайнер компьютерной графики – 30 чел.;
- специалист по интернет-маркетингу – 29 чел.;
- тракторист – 29 чел.

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе по профессиям, по которым прошли профессиональное обучение наибольшее число безработных граждан в 2023 году, приведено в Таблице 2.

Соотношение направлений профессионального обучения безработных граждан и спроса на рынке труда в профессионально-квалификационном разрезе в 2023 году

Наименование профессии (специальности) профессионального обучения	Численность граждан, прошедших профессиональное обучение, чел.	Спрос (количество вакансий) на рынке труда Удмуртской Республики, ед.
специалист	155	1892
охранник	88	490
программист	49	389
психолог	49	293
специалист по закупкам	40	114
кладовщик	40	609
дизайнер компьютерной графики	30	5
специалист по интернет-маркетингу	29	21
тракторист	29	765

4.3. Средний период профессионального обучения.

Средний период профессионального обучения в 2023 году составил **1,8** месяца.

Наиболее длительное профессиональное обучение безработных граждан осуществлялось по профессиям: «повар», «кондитер», «менеджмент» (по отраслям), «тракторист-машинист категории С», «парикмахер», «оператор станков с программным управлением», «слесарь по ремонту автомобилей» (3 месяца).

Краткосрочное профессиональное обучение безработных граждан осуществлялось по профессиям: «охранник» (40 часов), «кладовщик» (1 месяц).

4.4. Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного в отчетном периоде.

Средние затраты на профессиональное обучение одного безработного гражданина в 2023 году составили **7 916,11** рублей.

4.5. Оценка уровня трудоустройства после прохождения профессионального обучения.

Доля граждан, трудоустроенных после прохождения профессионального обучения в 2023 году, составила 71,0 % от числа завершивших обучение граждан. Вновь признан безработными после обучения 1 гражданин.

Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации должны способствовать обеспечению эффективной, свободно избранной занятости граждан, удовлетворении их потребности в обучении и повышению роста профессионального мастерства, усилению

конкурентоспособности, профессиональной мобильности и социальной защищенности.

Кроме того, профессиональное обучение безработных граждан в Удмуртской Республике ориентировано на обеспечение квалифицированными кадрами ведущих отраслей экономики Республики – промышленности и сельского хозяйства. Это обучение по востребованным на рынке труда профессиям. Также огромным спросом пользовалось обучение, ориентированное на возможность вести трудовую деятельность самостоятельно.

4.6. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Гражданка Л.А.А. зарегистрированная в качестве безработной в центре занятости населения города Воткинска и Воткинского района, обратилась в отдел профобучения для возможности прохождения обучения и получения новой профессии. Длительное время она работала продавцом, после прохождения профессиональной ориентации, задумалась о возможности сменить сферу деятельности. На момент обращения у нее было среднее профессиональное образование. В ходе беседы она выразила свое желание пройти обучение по профессии «Кондитер», подала заявку и была зачислена в учебную группу по профессии «Кондитер» (период обучения с 3 апреля по 3 июля 2023 года). В ходе обучения гражданка Л.А.А. прошла производственную практику в ООО «Кондитер», куда она была трудоустроена сразу после завершения обучения и где работает по сегодняшний день.

Одной из профессий, востребованных на рынке труда Малопургинского района, является профессия «Охранник». Наибольшее число безработных граждан в 2023 году в центре занятости населения Малопургинского района прошло обучение по профессии «Охранник» в рамках реализации федерального проекта «Содействие

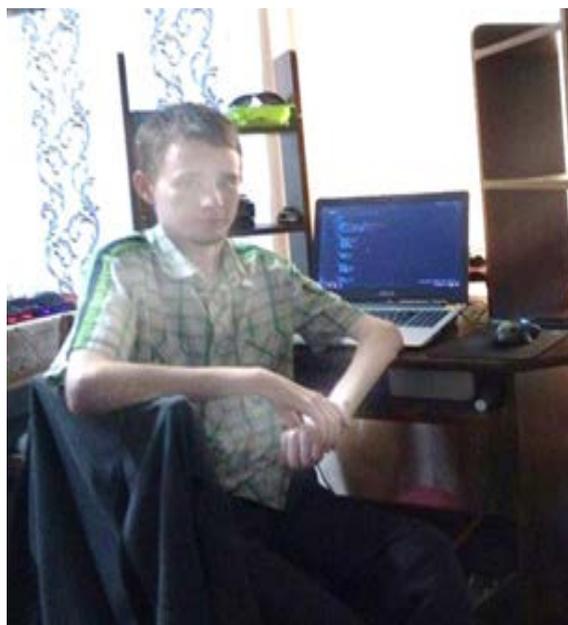


занятости» национального проекта «Демография» на базе учебного заведения ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет». К обучению допускались граждане, достигшие 18 лет, имеющие среднее общее образование, признанные при медицинском освидетельствовании годными к работе по профессии

«охранник». Помимо теории были проведены практические занятия и отработка навыков на манекене. По окончании обучения после успешной сдачи квалификационного экзамена гражданам выданы Свидетельства о прохождении профессиональной подготовки по указанной программе с присвоением квалификации «частный охранник» 4 разряда.

Гражданка И.Н.И. обратилась в Кадровый центр в июле 2023 года. Имела высшее образование по профессии «технолог пищевой продукции и общественного питания». Около 20 лет проработав в сфере общественного питания, она решила поменять вид деятельности. Гражданке И.Н.И. были предложены общественные работы по профессии «документовед» в МКУ «Управление ОДОМС МО» Воткинский район, которые ее заинтересовали, но у нее не было знаний в этой области. Гражданка И.Н.И. была направлена на обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по образовательной программе «Современное государственное и муниципальное управление» (профессиональная переподготовка). Гражданка И.Н.И. успешно прошла обучение и получила диплом. Трудоустроилась на общественные работы и по окончании, в декабре 2023 года, была принята на постоянной основе по профессии «документовед» в МКУ «Управление ОДОМС МО» Воткинский район.

Житель поселка Балезино М.М.С. обратился за помощью в центр занятости населения Балезинского района по вопросу трудоустройства. У гражданина М.М.С. есть проблемы со здоровьем: нельзя поднимать тяжести более 3-х кг, противопоказаны физические работы и работы связанные с вождением автотранспорта, с подвижностью (ходьбой) и так далее. Поэтому специалист Кадрового центра предложили ему попробовать сменить специальность и найти работу с графиком работы «удаленная работа», например, связанную с работой на компьютере. В рамках федерального проекта «Содействия занятости» национального проекта «Демография» гражданин М.М.С. прошёл обучение по специальности «специалист по Zerocoding» в РАНХиГС. После окончания обучения оформил самозанятость. В настоящее время у него есть доход, выполняет заказы, находясь дома, работой доволен.



В июле 2023 года в центр занятости населения Ярского района за содействием в поиске работы, обратилась гражданка В.Т.Л., находясь в тяжёлой жизненной ситуации. Ранее она работала в детском саду подсобным рабочим. По состоянию здоровья (ей показан легкий труд) пришлось уволиться. Рассмотреть вакансии, которые были в тот момент на рынке труда не могла, так как все вакансии были связаны с физическим трудом, либо требовалось специальное образование, не хватало и компьютерной грамотности. Специалист Кадрового центра, пообщавшись с гражданкой В.Т.Л., помог оформить заявление по содействию в поиске работы, проконсультировал о возможности прохождения обучения, также было предложено заключить социальный контракт по поиску работы. Специалисты Кадрового центра составили индивидуальный план мероприятий. Для определения профессии и повышения самооценки, гражданке оказали услугу по профориентации. Гражданка В.Т.Л. была признана безработной, подала заявление на обучение и после прохождения профориентации была зачислена на профессиональное обучение по программе «Оператор 1С» в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография». Заключила социальный контракт по поиску работы. Во время обучения ей была предложена вакансия гардеробщик на неполный рабочий день. Пройдя успешно собеседование у работодателя, соискательница была принята на работу. «Совмещать учебу с работой очень удобно. Заработная плата устраивает. В дальнейшем планирует найти работу на полный рабочий день согласно выбранной программе обучения. Хочу выразить слова благодарности работникам центра занятости за помощь», - делится гражданка.



В центр занятости населения Алнашского района обратилась гражданка Х.С.П., 41 год, в браке не состоит, имеет ребенка в возрасте 3 лет, старшие дети учатся в учебном заведении и работают. До обращения в Кадровый центр работала почтальоном. Специалист Кадровой центра рассказала о возможности пройти профессиональное обучение, предложила пройти профессиональную ориентацию и определиться с профессией исходя из склонностей. Гражданка Х.С.П. успешно прошла тестирование и решила сменить свою профессию «повар», реализовав свой потенциал в воспитании детей – выбрав



профессию «воспитатель». Тем более, что потребность в данной вакансии в Алнашском районе есть. Специалисты Кадрового центра помогли подать заявку на обучение на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» по выбранной профессии. Во время обучения гражданка Х.С.П. благополучно трудоустроилась по новой профессии в детский сад и очень довольна, что не ошиблась с выбором. Работодатель тоже весьма доволен, квалифицированным специалистом.

Работа по переподготовке кадров проводится не только с гражданами, но и с работодателями. Так, с целью сохранения трудовых ресурсов Республиканский КЦСОН обратился в центр занятости населения Красногорского района для получения услуги в переподготовке своих сотрудников по профессии «сиделка (помощник по уходу)». В результате слаженной работы специалистов филиала 5 граждан, относящихся к категории 50 лет и старше успешно прошли переподготовку в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» и сохранили за собой рабочие места.



В рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» в 2023 году в центре занятости населения Киясовского району прошли обучение 15 граждан, в том числе 7 работников филиала Республиканского КЦСОН:

2 гражданина прошли профессиональную подготовку по программе «Социальный работник»,
5 граждан - повышение квалификации по программе «Сиделка (помощник по уходу)» и продолжают трудовую

деятельность на своих сохраненных рабочих местах.

4.7. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

5. Организация временного трудоустройства

5.1 Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году на временные работы трудоустроено **159** безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, 7 безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (в 2022 году на временные работы трудоустроено 197 безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, 2 безработных гражданина в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые).

5.2. Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время. О взаимодействии органов службы занятости с Комиссиями по делам несовершеннолетних.

Временное трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время осуществляется органами службы занятости населения республики в течение года.

В течение 2023 года в органы службы занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратилось **2 695** несовершеннолетних граждан, что составило 120,3 % к численности обратившихся в 2022 году подростков (в 2022 году – 2 240 человек).

В 2023 году на временные работы в свободное от учебы время трудоустроено **2 266** несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, (в 2022 году на временные работы в свободное от учебы время трудоустроено 1 896 несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет). Уровень трудоустройства подростков (84,0 %) сохранился на уровне 2022 года.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» органы службы занятости входят в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Специалисты Республиканского центра занятости населения входят в состав межведомственных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований и городских округов Удмуртской Республики, регулярно принимают участие в заседаниях комиссий, на которых в том числе рассматриваются вопросы занятости несовершеннолетних, состоящих на различных видах профилактического учета.

Постановлением Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Удмуртской Республики от 11 ноября 2020 года № 2/29 определен Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам содействия в трудоустройстве и (или) профессиональной ориентации

несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет на территории Удмуртской Республики. Согласно данного документа, на службу занятости населения республики возлагается ответственность за осуществление мер по трудоустройству и (или) профессиональной ориентации несовершеннолетних; организации в приоритетном порядке трудоустройства и (или) профессиональной ориентации признанных в социально опасном положении или проживающих в семьях, признанных находящимися в социально опасном положении, находящихся в трудной жизненной ситуации (детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, несовершеннолетних, проживающих в многодетных малообеспеченных, неполных семьях и семьях безработных граждан), состоящих на профилактическом учете (контроле) в органах и учреждениях системы профилактики, в том числе освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.

В 2023 году специалисты центров занятости населения республики приняли участие в 523 заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также в 116 мероприятиях, организованных совместно с субъектами профилактики, таких как: профориентационные занятия для школьников, экскурсии «Ознакомление с деятельностью Республиканского центра занятости населения», тестирование по профессиональной ориентации и консультации по результатам тестирования в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей МВД по УР, профессиональная ориентация несовершеннолетних в отдел исполнения наказаний и применение иных мер уголовно-правового характера ФКУ УИИ УФСИН России по УР.

За 2023 год в центры занятости населения по направлению субъектов системы профилактики обратилось **90** несовершеннолетних граждан, из них трудоустроились **79** несовершеннолетних граждан, в том числе 78 подростков трудоустроились на временные работы.

5.3. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

К главному показателю эффективной работы при организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, можно отнести трудоустройство на постоянную работу после окончания периода временных работ.

Гражданин Б.А.К. инвалид по слуху долго не мог самостоятельно найти работу, от работодателей получал отказы. Специалистам центра занятости населения Игринского района удалось временно трудоустроить гражданина в МБОУ Игринская СОШ N 4 дворником, убедив работодателя заключить с ним срочный трудовой по специальной программе «Временное трудоустройство безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы». За три месяца добросовестной работы мужчина сумел убедить администрацию школы продолжить с ним трудовые отношения и был принят на постоянную работу.

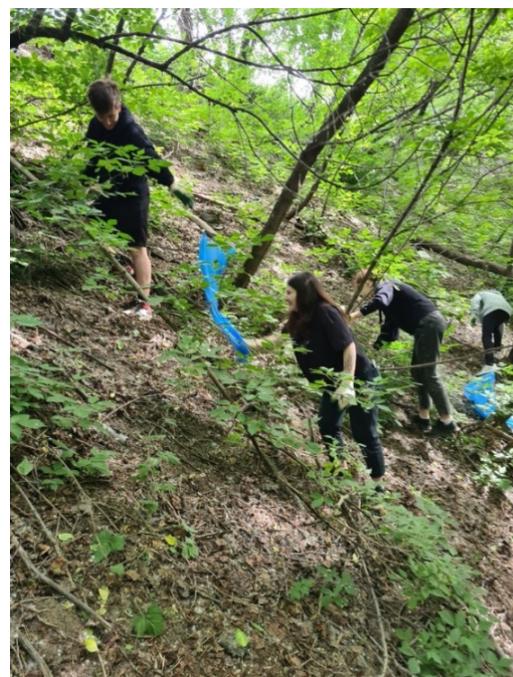
Длительно незанятый инвалид с детства П.А.С. при содействии центра занятости населения города Можги и Можгинского района был трудоустроен лаборантом в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» по программе временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, на один месяц. Несмотря на имеющиеся ограничения по состоянию здоровья, инвалид 3 группы по окончании периода работ был принят в штат сотрудников на постоянную работу и успешно продолжает работать.

Гражданин предпенсионного возраста К.Ю.А., имеющий ограничения по состоянию здоровья был принят на временные работы в качестве водителя автомобиля в БПОУ УР «Можгинский агропромышленный колледж им. Г.Г. Оревова». В течение временных работ смог убедить работодателя в своих профессиональных качествах, по окончании периода временных работ был переведен на постоянную работу и продолжает трудиться по настоящее время в организации.

Гражданин К.А.И. в 61 год лишился руководящей должности на одном из предприятий Можгинского района. С гражданином был составлен индивидуальный план работы, и специалисты по взаимодействию с работодателями приступили к поиску возможностей трудоустройства по специальной программе временного трудоустройства граждан, испытывающих трудности в поиске. Им удалось убедить руководителя предприятия ООО «Петухово» взять на работу предпенсионера на должность заместителем директора на временные работы. Грамотное исполнение своих должностных обязанностей убедило работодателя продолжить с гражданином трудовые отношения на постоянной основе.

Важной задачей службы занятости на сегодняшний день является трудоустройство выпускников образовательных организаций, не имеющих опыта работы по полученной профессии. Так, специалистам центра занятости населения города Сарапула и Сарапульского района удалось трудоустроить гражданку П.У.И., выпускницу Сарапульского техникума машиностроения и информационных технологий в ООО «Сарапульский хлебокомбинат». За два месяца работы девушка смогла проявить себя как профессионал и по окончании временных работ была принята на постоянную работу специалистом по упаковке.

Также примером положительного опыта является многолетнее тесное плодотворное сотрудничество Республиканского центра занятости населения с организациями по трудоустройству несовершеннолетних граждан. Республиканская детская общественная организация Удмуртии «Родники» в 2023 г. трудоустроивала детей в городах Ижевск, Глазов, Можга, поселке Игра, в Балезинском, Красногорском и Игринском районах Удмуртской Республики. Ребята



занимались очисткой и благоустройством лесопарковых зон, прибрежных территорий рек, благоустройством игровых зон и зон отдыха. Всего за летний период в 2023 году РДООУ «Родники» работали 74 подростка, из них 8 детей-сирот и 1 ребенок-инвалид.



В сложившейся в нашем регионе 2023 году ситуации острой нехватки рабочих рук, предприятия Удмуртской Республики стали активнее привлекать на временные работы несовершеннолетних, в том числе и на период летних отпусков основных работников.

Так, на предприятии АО «Воткинский завод» в 2023 году в летний период были организованы временные рабочие места для 37 подростков. Ребята работали в цехах и отделах распределителями работ, комплектовщиками. Привлечение труда несовершеннолетних позволило отчасти решить проблему предприятия укомплектования кадрами, особенно в период летних отпусков основных работников. По мнению руководителей цехов и отделов АО «Воткинский завод» данный опыт признан удачным, было предложено продолжить работу в данном направлении в следующем году.

Промышленные предприятия столицы Удмуртской Республики также активно привлекали к труду подростков: АО «Ижевский мотозавод» Аксион-Холдинг» принял в 2023 году 75 несовершеннолетних, которые работали делопроизводителями и комплектовщиками; на предприятии АО «Концерн «Калашников» 51 подросток принимал участие во временных работах в качестве учеников слесаря механосборочных работ; на предприятии ПАО «Ижсталь» рабочими зеленого строительства трудились 68 несовершеннолетних граждан.

5.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

6. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда

6.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

Численность граждан, получивших государственную услугу в 2023 году, составила **2 825** человек (*в 2022 году – 6 223 гражданина*). Норматив доступности государственной услуги составил 40,6 % (в 2022 году – 40,6 %).

6.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании государственной услуги.

В числе безработных граждан, получивших государственную услугу в отчетном году:

53,5 % составляют женщины (1 510 граждан);

30,1 % - родители, имеющие несовершеннолетних детей (849 граждан);

9,1 % - граждане в возрасте 16-29 лет (257 граждан);

10,9 % - граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (308 граждан);

10,7 % - инвалиды (302 гражданина);

2,4 % - граждане, впервые ищущие работу (ранее не работавшие) (67 граждан);

0,9 % - граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (23 гражданина);

0,9 % - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (25 граждан).

Предоставление государственной услуги гражданам в возрасте 16-29 лет, а также гражданам, впервые ищущим работу (ранее не работавшим), является одним из направлений работы службы занятости, нацеленным на эффективную помощь гражданам, впервые вступающим на рынок труда (или имеющим небольшой опыт).

В отчетном периоде граждан в возрасте 16-29 лет признано безработными 1 342 чел., из них государственную услугу получили 257 граждан, что составило 19,2 % в численности безработных граждан указанной возрастной группы.

В 2023 году было признано безработными 698 инвалидов, желающих вернуться к трудовой деятельности, из них государственную услугу получили 302 гражданина, что составило 43,3 % от общей численности безработных граждан, относящихся к категории «инвалид».

Особенностью предоставления государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда является разработка адресных программ для различных категорий граждан, подготовленных с учетом региональных условий.

Основные виды программ, проводимые в центрах занятости Республики:

- программа групповых занятий по социальной адаптации безработных женщин;

- программа групповых занятий по социальной адаптации безработных граждан из числа выпускников профессионального образования, ищущих работу впервые;
- программа индивидуальной занятий и т.д.

При предоставлении государственной услуги учитывается запрос, с которым приходит та или иная категория граждан. Например, инвалидам, а также лицам предпенсионного возраста, чаще всего трудно «подать» себя работодателю, несмотря на имеющийся опыт работы. Молодые безработные, как правило, не имеют опыта проведения деловых бесед при поиске работы. При работе с гражданами, имеющими ограничения по состоянию здоровья (инвалидами), но имеющими опыт работы, основной упор делается на отработку навыков самопрезентации, чтобы заинтересовать работодателя в их приёме на работу на особых условиях. При работе с инвалидами чаще всего используется индивидуальная форма работы, поскольку не каждый может открыто говорить о проблемах, связанных с состоянием здоровья. При работе с молодежью (в частности, с выпускниками профессиональных образовательных организаций) особое внимание уделяется отработке навыков проведения собеседования с работодателем, самопрезентации, составления резюме. С данной категорией проводится как групповая, так и индивидуальная форма работы.

В программы занятий в обязательном порядке включаются информационные блоки, содержащие анализ состояния рынка труда в городах и районах республики, информацию о вариантах трудоустройства, а также обучающие блоки (составление плана поиска работы, обучение навыкам самостоятельного поиска работы, технике ведения телефонных звонков с работодателем, составление резюме). Активно в программах социальной адаптации используются деловые игры по самопрезентации и формированию умений успешного поведения на рынке труда.

6.3. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Обучение навыкам самостоятельного поиска работы, самопрезентации и ведения деловых переговоров – все эти вопросы решаются на занятиях по социальной адаптации безработных граждан. Повышают эффективность занятий использование видеофильмов, обсуждение вопросов в группах, деловые игры и другие формы работы.

Человеку, находящемуся в состоянии временной незанятости, необходима не только материальная поддержка, но и участие в программах, направленных на раскрытие личностного потенциала для выхода из стрессовых ситуаций, связанных с временной незанятостью.

Одна из причин длительной безработицы – завышенные собственные ожидания, либо разочарование в своих силах. Поэтому необходимо подвести человека к изменению уровня притязаний, помочь осознать один из основных принципов, который действует на рынке труда – условия диктует рынок, и мы вынуждены их принимать.

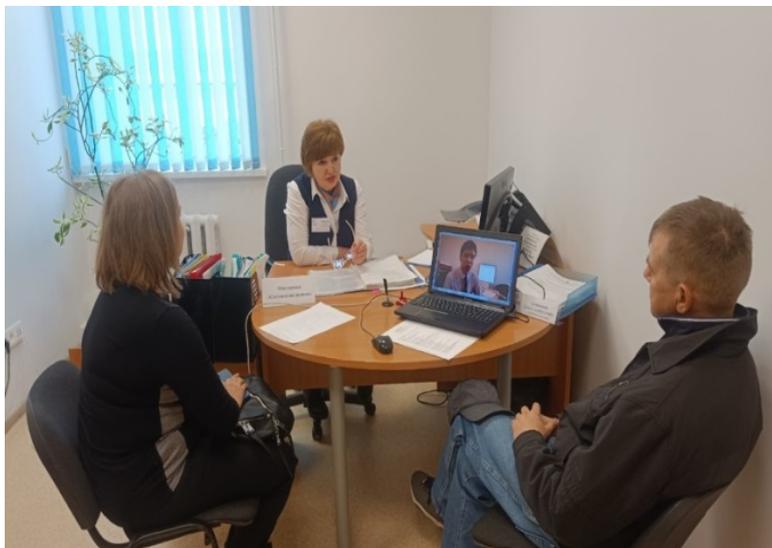
Для повышения эффективности оказания государственной услуги профконсультант для каждой категории безработных граждан использует целенаправленные программы, тренинги, практические упражнения и техники. При групповой форме работы используются программы: «Клуб ищущих работу», «Мастерская поиска работы», «Новый старт» (для длительно неработающих граждан) и «Успешное трудоустройство», а также тренинги и практикумы, на которых отрабатываются навыки поведения в ситуациях поиска работы.

Эффективной формой работы при предоставлении государственной услуги по социальной адаптации является групповой тренинг «Собеседование». Он позволяет участникам группы увидеть наиболее часто совершаемые ошибки при проведении собеседования с работодателем и помогает разработать стратегию презентации резюме и самопрезентации перед собеседованием с реальным работодателем, что позволяет безработным снизить волнение и почувствовать себя более уверенно.

В 2023 году при оказании государственной услуги по социальной адаптации безработным гражданам, использовались как индивидуальные, так и групповые формы работы. Наиболее эффективными из них являются мероприятия «Подготовке к собеседованию», «Настрой на работу», «Самопрезентация», «Адаптация в коллективе», «Написание резюме».

В центре занятости населения города Ижевска и Завьяловского района состояла на учете в качестве безработной с сентября 2023 года гражданка А.Н.А. Она получила диплом о высшем образовании в ФГБОУ ВО «УдГУ», однако по специальности не работала.

Имеет стаж работы по профессии «продавец» 5 лет. Уволилась по собственному желанию, так как хотела сменить сферу деятельности и обратилась в центр занятости с целью содействия в поиске работы по основной своей специальности. Гражданка А.Н.А. испытывала неуверенность в себе, так как более пяти лет прошло с окончания обучения, считала,



что квалификация утеряна. Специалист Кадрового центра направил гражданку А.Н.А. на получение услуги по социальной адаптации ориентированное на успешное трудоустройство в ноябре 2023 года. В рамках проведенного мероприятия, гражданка А.Н.А. научилась более уверенно вести себя на собеседовании, совместно со специалистом подготовила портфолио по основной своей профессии. В результате успешно трудоустроилась в декабре 2023 года.

В центр занятости населения Каракулинского района обратился гражданин Т.С.П., предпенсионного возраста, имеющий образование 10 классов, и переподготовку по профессии «оператор котельной». В августе 2023 года посетил

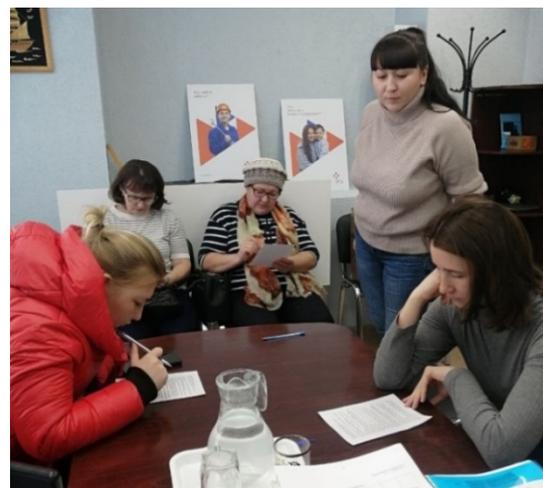
программу «Клуб ищущих работу», в ходе занятий был ознакомлен с технологией поиска работы, с этапами поиска работы, со структурой и правилами составления резюме, продемонстрирован видеоролик, предоставлена информация по поиску работы. Полученные знания и навыки привели к положительному результату – состоялось трудоустройство в ООО «Теплосеть Угра» по имеющейся профессии.

Гражданин Ш.В.Н., имеющий среднее общее образование, относящийся к категории «гражданин предпенсионного возраста», обратился в ТОСП по Киясовскому району центра занятости населения города Сарапула и Сарапульского района, был зарегистрирован в качестве безработного. Ему была оказана государственная услуга по социальной адаптации. В ходе занятия гражданин Ш.В.Н. получил знания по составлению резюме, навыки самостоятельного поиска подходящей работы и умения проведения делового общения с работодателем. Полученные знания и навыки привели к положительному результату. Сначала гражданин Ш.В.Н. был трудоустроен на временные работы по программе «Временное трудоустройство граждан, испытывающих трудности в поиске работы» в СПК «Киясовский» по профессии «водитель», и далее был переведен работодателем на постоянную ставку.

В центре занятости населения Ярского района по просьбе граждан занятия зачастую проходили по индивидуальной форме. На занятиях использовались такие методы, как информирование, упражнения, практические задания, «деловые игры», просмотр видеофильмов с обсуждением. Основными темами на занятиях были: информирование о положении на рынке труда, о востребованности профессий, проработка возможных вариантов и направлений поиска работы, поиск работы на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России». Гражданин Н.И.А. обратился за услугой по социальной адаптации, относится к категории «впервые ищущий работу (ранее не работавший)», самостоятельный поиск работы не принес успеха. Гражданину Н.И.А. специалистом Кадрового центра было предложено посетить занятия по обучению технологии поиска работы. В ходе занятия с гражданином обсудили его жизненные цели, расставили приоритеты, составили резюме, подготовились к собеседованию с работодателями и обратили внимание, как закрепиться на рабочем месте. После получения услуги по социальной адаптации были предложены варианты для трудоустройства. Гражданин благополучно трудоустроился и при этом заключил социальный контракт по поиску работы.

За 2023 год в центре занятости населения Алнашского района были проведены программы социальной адаптации, где безработные граждане обучались навыкам поиска работы, собеседованию с работодателями, самопрезентации и формированию у граждан активной жизненной позиции. Были проведены такие программы как: «Клуб ищущих работу», «Мастерская поиска работы». Формирование целевых групп получателей государственной услуги позволило обеспечить адресность программ социальной адаптации безработных граждан. В ходе проведённой работы по социальной адаптации с безработной гражданкой Б.Л.П. были рассмотрены имеющиеся сложности в трудоустройстве, даны рекомендации по технологии поиска работы, правилам составления резюме и прохождения собеседований.

В совместной работе было сформировано положительное отношение к трудностям, возникающим во время поиска работы, изучен психологический инструмент, позволяющий эффективно адаптироваться на новом рабочем месте. Женщина успешно прошла собеседование и трудоустроилась.



6.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

7. Психологическая поддержка безработных граждан

7.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

Численность граждан, получивших государственную услугу в 2023 году, составила **2 579** человек (*в 2022 году – 4 460 граждан*). Норматив доступности государственной услуги составил 29,1% (в 2022 году – 29,1%).

7.2. Учет особенностей различных категорий граждан при оказании государственной услуги.

В числе безработных граждан, получивших государственную услугу в отчетном году:

8,5 % - граждане в возрасте 16-29 лет (219 граждан);

7,7 % - граждане, уволенные в связи с ликвидацией организации, либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (198 граждан);

13,0 % - инвалиды (334 гражданина);

12,3 % - граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва (317 граждан);

1,0 % - граждане, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (25 граждан);

0,7 % - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (18 граждан).

В 2023 году было признано безработными 698 инвалидов, из них государственную услугу получили 334 гражданина, что составляет 47,9 % от общей численности безработных граждан, относящихся к категории «инвалиды».

В работе с инвалидами профконсультанты - психологи используют программы, разработанные специально для данной категории граждан: релаксационный тренинг «Познавая себя», тренинг коммуникативных умений «Среди людей», релаксационная программа «Искусство как один из видов саморегуляции», на которых отрабатываются навыки управления самочувствием, возможности корректировки собственных убеждений с целью повышения уверенности в достижении успеха в вопросах трудоустройства.

С целью коррекции мотивации, эмоционального состояния, формирования адекватной самооценки для безработных женщин проводятся психологические консультации и психологические тренинги («Позитивный настрой», «Влияние жизненного сценария на успех», «Активность и уверенность в себе – путь к успеху» и др.).

Основной причиной обращения безработных граждан за психологической помощью является их неопределенная жизненная позиция в связи с увольнением с работы (в том числе по сокращению). Чаще всего выявляется нестабильное психоэмоциональное состояние, состояние депрессии, а также психосоматические проявления в здоровье ввиду сложившейся жизненной ситуации, связанной с потерей работы.

Целью психологической поддержки является снятие у клиентов повышенного уровня тревожности, состояния эмоционального и психологического дискомфорта; повышение адаптивности к условиям социальной среды путем создания условий, помогающих им по-новому увидеть свою жизненную ситуацию и произвести ее переоценку, повысить чувство уверенности в себе, сформировать адекватную систему мотивов и ценностных ориентаций, выработать более гибкую и преобразующую стратегию поведения, сформировать активную жизненную позицию и чувство ответственности за свои действия и, как результат, – повысить мотивацию к трудоустройству.

Работа с молодежью и выпускниками образовательных организаций профессионального образования включает: повышение уверенности в себе, формирование адекватной оценки своих возможностей с учетом существующих требований рынка труда и имеющихся знаний и навыков. В рамках занятий обсуждаются вопросы создания положительного имиджа соискателя; работы с информационными ресурсами по сбору данных о потенциальных работодателях; организации процесса поиска работы: составление плана, методы работы с информацией; анализ своих возможностей, знаний и профессиональных навыков.

Эффективными формами работы являются: индивидуальные и групповые занятия (консультации по психологической поддержке, беседы, игры, групповые обсуждения, упражнения, тренинги).

При оказании государственной услуги профконсультанты-психологи службы занятости населения используют методические материалы, разработанные ООО «Эффектон», ОАО «Маэстро-класс» и государственным автономным образовательным учреждением дополнительного

профессионального образования Удмуртской Республики «Республиканский учебно-методический центр службы занятости населения».

7.3. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Психологическая поддержка безработных граждан направлена на корректировку ценностных ориентаций безработных граждан, повышение уверенности в себе, обучение способам изменения своего эмоционального состояния и, как следствие, повышение эффективности поиска работы и нахождения вариантов трудоустройства и, конечно, на успешную адаптацию на новом рабочем месте.

В ситуации временной незанятости, как у женщин, так и у мужчин возникают негативные переживания, снижается чувство самоуважения, появляется неуверенность в себе, в своей профессиональной компетентности. Часто наблюдается состояние тревоги, апатии, страха, беспомощности, безнадежности. Чувство неуверенности в себе может значительно снизить мотивацию к поиску работы и трудоустройству, привести к потере смысла жизни. В связи с этим психологическая поддержка является одним из важных направлений деятельности профконсультанта службы занятости.

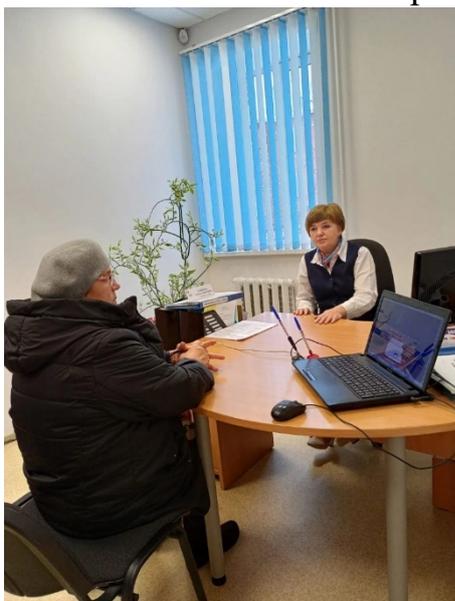
На занятиях обсуждаются слагаемые успешного поведения, проводится самодиагностика эмоционального состояния, отрабатываются методы снятия психологического напряжения. С помощью комплекса упражнений проводится коррекция заниженной самооценки и поведенческих стереотипов.

Безработные граждане имеют возможность получить психологическую поддержку как по индивидуальной, так и групповой форме. Наиболее эффективной формой работы можно считать индивидуальное психологическое консультирование, так как именно на индивидуальных консультациях человек раскрывает личностные проблемы. Именно такая форма позволяет оптимально быстро подобрать инструменты для минимизации воздействия проблемы на трудовую функцию безработного. Кроме этого, высокую эффективность имеют психологические тренинги, помогающие решать проблемы психоэмоционального характера.

Как правило, за консультацией по психологической поддержке обращаются по вопросам, связанным с переживаемыми негативными эмоциями из-за потери работы,



«несправедливого» увольнения, неуверенности в себе из-за длительной незанятости или «не востребованности» на рынке труда.



В центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района обратилась гражданка А.Н.А. На момент обращения гражданка была уволена в июле 2023 года по соглашению сторон с ООО «Электро-С», имеет высшее образование. Специалист предложила А.Н.А. пройти групповой тренинг по психологической поддержке по теме «Моя мотивация» в августе 2023 года. Результатом явилось повышение уверенности в себе, усилилась мотивация к трудоустройству через постановку целей по смарт модели. Гражданка А.Н.А. успешно трудоустроилась на работу в ООО «Спектр» по своей специальности «бухгалтер» в сентябре 2023 года.

В ТОСП Вавожского района центра занятости населения города Можги и Можгинского района обратился гражданин К.Ф.Л. предпенсионного возраста, являющийся инвалидом. Имеет высшее образование по профессии «бухгалтер», место проживания – отдаленная деревня Вавожского района. Имеется высокая мотивация к трудоустройству. В ходе предварительной беседы было выявлено желание гражданина получить навыки работы на персональном компьютере, т.к. есть четкое осознание того, что лучший вариант трудоустройства для него – дистанционная форма работы. Итогом психологической консультации стало осознание, что всё получится, принятие решения о получении дополнительных профессиональных навыков. Гражданин К.Ф.Л. благополучно был зачислен в группу по обучению граждан старшего поколения, желающих прокачать навык компьютерной грамотности в рамках гранта МБУК «Вавожская централизованная библиотечная система». Трудоустройство гражданина находится в стадии согласования с работодателем (сельскохозяйственное предприятие).



Специалисты центра занятости населения Малопургинского района считают, что наиболее эффективными формами работы при предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан являются методы индивидуального психологического консультирования, позволяющие стабилизировать эмоциональное состояние. Так при оказании услуг гражданину В.М.Я. из числа лиц, предпенсионного возраста, имеющего

инвалидность 3 группы, были определены психологические трудности, влияющие на поиск работы и взаимодействие с работодателем при собеседовании. Специалист Кадрового центра в рамках оказания услуги по психологической поддержке помогла гражданину В.М.Я. снять психологическое напряжение, связанное со сменой работы и поиском новой, учитывая наличие ограничений по здоровью, в итоге гражданин В.М.Я. успешно трудоустроился.

В сентябре 2023 года в центр занятости населения Алнашского района обратилась гражданка Т.А.Г. с целью содействия в поиске подходящей работы, имеющая среднее профессиональное образование по профессии «штукатур-маляр», опыт работы имела в торговле по профессии «продавец-кассир». Специалист Кадрового центра в процессе общения с гражданкой Т.А.Г. выявила повышенную тревожность по поводу работы и предложила получить услугу по психологической поддержке. Гражданка Т.А.Г. подтвердила наличие определенных психологических комплексов, мешающих поиску работы. В целях снижения актуализации выявленных проблем, в рамках услуги по психологической поддержке, отработаны методы саморегуляции, которые способствуют снижению тревожности. Результатом явилось прохождение гражданкой Т.А.Г. профессионального обучения по профессии «визажист (косметолог) и успешное трудоустройство к индивидуальному предпринимателю.

В июне 2023 года в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района обратилась гражданка В.Н.М., имеющая 3 группу инвалидности. На момент обращения была уволена работодателем в связи с отказом работника от перевода на другую работу, необходимого в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, выданной в установленном порядке, работала по профессии «продавец-кассир». Специалист Кадрового центра предложил гражданке В.Н.М. получить услугу по психологической поддержке в рамках группового занятия по теме «Моя мотивация» в августе 2023 года. Результатом участия явилось повышение мотивации к трудоустройству через постановку целей по «смарт модели». Гражданка В.Н.М. благополучно трудоустроилась по направлению службы занятости в октябре 2023 года.

7.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

8. Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан

8.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом. Структура состава безработных граждан, получивших услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности в отчетном периоде.

В 2023 году **2 237** безработных граждан получили государственную услугу «содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан» (в 2022 году - 5 450 человек).

Исполнение норматива доступности государственной услуги «Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан» составило 22,4 % от численности зарегистрированных в 2023 году безработных граждан (9991 человек), что в 5,6 раз больше утвержденного для Удмуртской Республики норматива доступности – 4%.

Доля получателей услуги в числе граждан, признанных в установленном порядке безработными в 2023 году, составила 22,4 %.

В числе безработных граждан, получивших государственную услугу по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности:

1 361 человек (60,8 %) – женщины;

736 человек (33,0 %) – родители, имеющие несовершеннолетних детей;

278 человек (12,0 %) – стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва;

272 человека (12,0 %) – граждане в возрасте 18-29 лет;

137 человек (6,0 %) – инвалиды;

133 человека (6,0 %) - уволенные в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации;

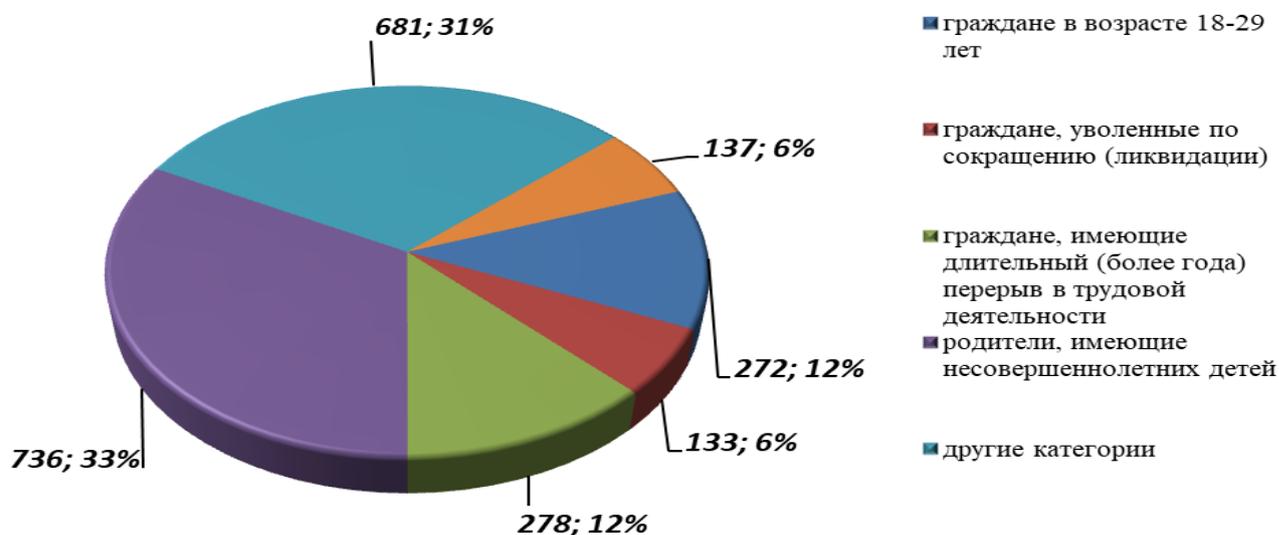
84 человека (3,7 %) – многодетные родители;

10 человек (0,4 %) – одинокие родители.

Структурный состав безработных граждан, получивших услуги «содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан» в 2023 году представлен на Диаграмме 4.

Диаграмма 4

Структурный состав безработных граждан, получивших услуги «содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан



8.2. Единовременная финансовая помощь по направлению (Приложение № 4).

Численность граждан, оформивших государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, вставших на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход в 2023 году - 379 человек (в 2022 году - 554 человека).

Из них:

333 человека вставших на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход (88,0 %) (в 2022 году- 496 человек);

39 человек, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей (10,0 %);

7 человек, зарегистрировавшие юридическое лицо (2,0 %).

Доля открывших собственное дело в общей численности зарегистрированных в 2023 году безработных граждан составила 3,8%, что в **3,2 раза превышает** целевой прогнозный показатель, установленный приказом Минтруда России от 18 октября 2022 года № 667нн «Об утверждении целевых прогнозных показатели в области содействия занятости населения на 2023 год» в размере 1,2 % для Удмуртской Республики.

Единовременная финансовая помощь при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в 2023 году не оказывалась.

8.3. Основные направления развития бизнеса.

Важно отметить, что сферы деятельности граждан, ставших субъектами предпринимательства, достаточно разнородны: это и приготовление продуктов питания, обедов на заказ, и услуги в сфере красоты, и характерное для сельского населенного пункта разведение сельскохозяйственных животных. Некоторые граждане выбирали работу в сфере сельского хозяйства, некоторые в сфере красоты и здоровья, отдельных категорий граждан заинтересовало направление по изготовлению изделий из дерева, а также работа над проектами по ландшафтному дизайну участков. Разнородность в производстве товаров и предоставлении услуг важна как для городов, так и для небольших населенных пунктов – это помогает предпринимателям снизить риск невостребованности на неоднородные товары/работы, услуги.

8.4. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Органы службы занятости населения республики уделяют особое внимание предпринимательской инициативе граждан и проводят работу по оказанию полного перечня мероприятий в рамках данной государственной услуги

безработным гражданам: проведение самооценки гражданином готовности к осуществлению предпринимательской деятельности; прохождение тестирования, направленного на выявление способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности; предоставление информационных и справочных материалов по вопросам организации предпринимательской деятельности; знакомство с основами предпринимательской деятельности - экономические и правовые аспекты предпринимательства, формы поддержки предпринимательства, направления маркетингового анализа состояния и тенденций развития видов экономической деятельности, спрос и предложения товаров, работ, услуг, степенью развития конкуренции в выбранной сфере деятельности) и другие мероприятия.

Предоставление государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан сопровождалось проведением профориентационной работы в целях выбора сферы деятельности посредством беседы, анкетирования и тестирования.

Для выявления необходимых личностных качеств и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности безработным гражданам предлагается анкетирование. По результатам беседы и анкетирования безработным гражданином принимается решение о целесообразности или нецелесообразности осуществления предпринимательской деятельности.

Кроме того, безработным гражданам направляются справочные и информационные материалы, методическая литература, выдаются буклеты, памятки. Граждане были проинформированы о том, что в каждом субъекте Российской Федерации создана доступная и удобная инфраструктура поддержки малого и среднего бизнеса. Она ориентирована на помощь предпринимателям в открытии и развитии своего дела. В её состав входят центры поддержки предпринимательства «Мой бизнес». Также до граждан доводилась информация об услугах, получение подробного описания о мерах господдержки и как ими воспользоваться, получить услуги маркетинга и продвижения на рынке и т.д.

Услуга доступна всем категориям безработных граждан, в том числе, многодетным и одиноким родителям, имеющим несовершеннолетних детей и детей-инвалидов, стремящимся возобновить трудовую деятельность после длительного перерыва, гражданам с ограниченными возможностями. При оказании государственной услуги по содействию началу предпринимательской деятельности учитываются все особенности граждан. Если гражданин с ограниченными возможностями, то ему предлагаются различные виды деятельности с учетом его возможностей, противопоказаний по здоровью, а также с учетом профессиональных навыков.

23 июня 2023 года на одной из площадок «Всероссийской ярмарки трудоустройства» специалисты центра занятости населения города Можги и Можгинского района провели профориентационную игру-шутку: «Бизнес-риск-мен» со студентами БПОУ УР «Можгинский агропромышленный колледж имени Г.Г. Оревова».

Данная игра позволила смоделировать деятельность современных российских предпринимателей. В игровой форме учащиеся смогли понять риски,

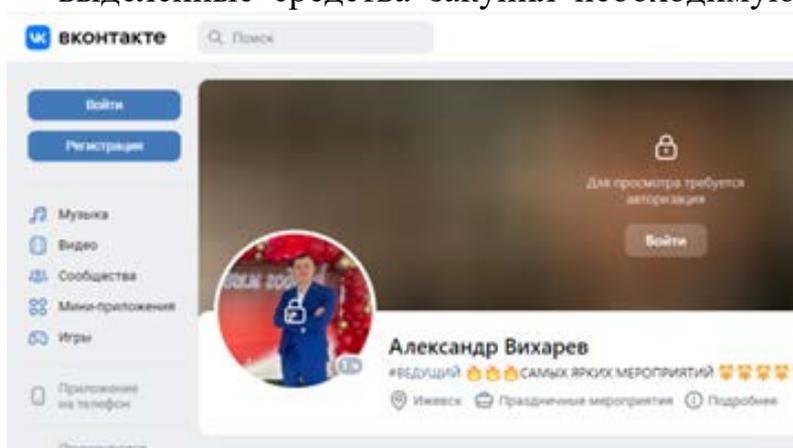
которые могут подстергать бизнесменов, в том числе связанные с нарушением закона, а также имели возможность делать благотворительные взносы в ходе игры. За 15 игровых ходов было необходимо заработать как можно больше «миллионов», как можно меньше раз побывать в тюрьме и умудриться сделать как можно больше благотворительных взносов сиротам и нуждающимся. В конце игры учащиеся подвели итоги, кто сколько вложил и заработал «миллионов», и какие риски их поджидали на каждом ходу. По итогам игры учащиеся поделились впечатлениями и сформировавшимися выводами. В мероприятии приняли участие 15 человек.

Показателен опыт бизнес-инициативы безработных матери и сына, В.Н.Э. и В.А.С. Они – члены семьи участника специальной военной операции. Проживают в отдаленном населенном пункте, с неразвитой инфраструктурой. Поэтому для возможности сохранения дохода семьи граждане приняли решение на базе личного подсобного хозяйства заняться разведением молодняка крупного рогатого скота и растениеводством. Причем на первом этапе В.А.С. сомневался в выборе направления предпринимательской деятельности. И только после прохождения тестирования, консультации со специалистом центра занятости остановил свой выбор именно на растениеводстве. Большая часть средств на реализацию бизнеса была получена В.Н.Э. и В.А.С. в рамках заключенных социальных контрактов. Поэтому реализация такой бизнес-инициативы стала важной не только с экономической точки зрения, но и имела социальное значение.

Положительным примером начала осуществления предпринимательской деятельности является обращение гражданина В.А.И. - человека, с активной жизненной позицией и творческим потенциалом. В конце 2022 года В.А.И. обратился в центр занятости населения Балезинского района в целях поиска работы. После собеседования со специалистом в 2023 году принял решение заключить социальный контракт и зарегистрироваться в качестве самозанятого. Гражданин В.А.И. на выделенные средства закупил необходимую



аппаратуру и в настоящее время занимается организацией праздников и торжеств.



6 апреля 2023 года в центр занятости населения Камбарского района с целью поиска подходящей работы обратилась гражданка Б.Р.С. Имеет высшее профессиональное образование - художественный руководитель. На момент постановки на учет, Б.Р.С. увлекалась пошивом изделий. Специалистами службы занятости населения были оказаны следующие услуги: психологическая поддержка безработных граждан, организация профессиональной ориентации, социальная адаптация на рынке труда, а также услуга содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан. В сентябре 2023 года Б.Р.С. организовала собственное дело. Получив статус плательщика налога на профессиональный доход, открыла швейное ателье «FASHION LOOK».



В апреле 2023 года обратилась гражданка Б.М.В. Последняя трудовая деятельность осуществлялась в 2012 году. За период состояния на регистрационном учете в службе занятости населения Б.М.В. были оказаны следующие государственные услуги: организация профессиональной ориентации, услуга по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности. Также гражданка получила дополнительные услуги и сервисы в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва». В мае 2023 года Б.М.В. осуществила

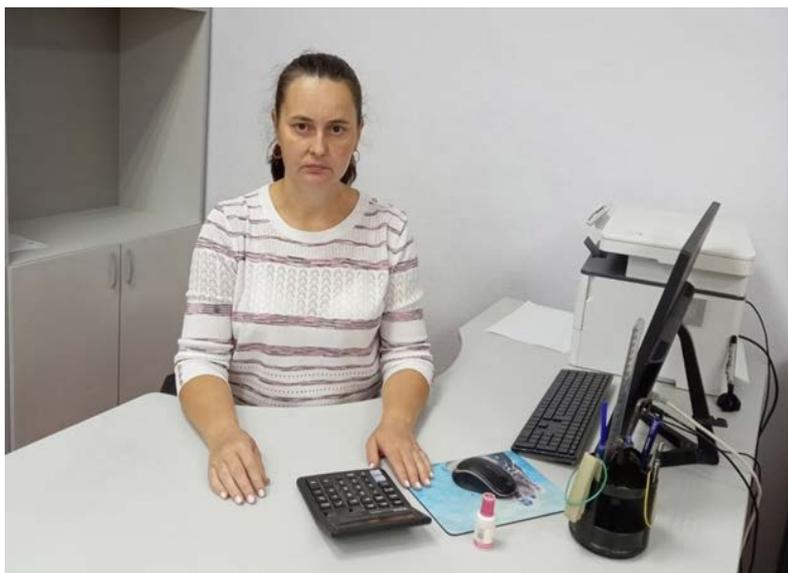


государственную регистрацию в качестве плательщика налога на профессиональный доход и открыла салон красоты MARILIN.

Салон красоты MARILIN:



Гражданка К.А.А., имеющая высшее образование по специальности «Экономист», относящаяся к особой категории: инвалид и стремящаяся возобновить трудовую деятельность после перерыва более 1 года, обратилась в ТОСП по Киясовскому району центра занятости населения города Сарапула и Сарапульского района» с целью поиска подходящей работы 8 февраля 2023 года. Испытывала трудности самостоятельного поиска работы. При обращении в центр занятости населения ей была оказана государственная услуга по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности. Вследствие чего, после заключения социального контракта, К.А.А. встала на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход по оказанию бухгалтерских услуг. В настоящее время гражданка успешно осуществляет предпринимательскую деятельность.



8.5. Участие органов службы занятости населения в региональных программах развития предпринимательства. Комплексная система содействия развитию малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан.

В современной экономике малое и среднее предпринимательство занимает важное место. Именно оно заполняет те ниши и выполняет функции, которые не

готов взять на себя крупный бизнес. Это и позволяет выделить предпринимательский сектор, как одно из перспективных направлений.

Основной задачей развития малого предпринимательства и самозанятости безработных граждан является создание новых рабочих мест и увеличение занятости населения, снижение социальной напряженности, увеличение доли фактически действующих малых предприятий и индивидуальных предпринимателей.

Автономная некоммерческая организация «Центр развития бизнеса Удмуртской Республики» (далее – Центр «Мой бизнес») — это единая площадка, объединяющая инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Удмуртской Республики. Центр обеспечивает организацию оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе финансовых (кредитных, гарантийных, лизинговых) услуг, консультационной и образовательной поддержки, поддержки по созданию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, предпринимателей, осуществляющих деятельность в таких сферах, как благоустройство городской среды и сельской местности, экологии, спортивной отрасли, а также услуг Корпорации малого и среднего предпринимательства и акционерного общества «Российский экспортный центр», институтов развития, и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства.

Республиканский центр занятости населения тесно сотрудничает с Центром «Мой бизнес» на основании следующих заключенных соглашений:

- соглашение о сотрудничестве в рамках оказания комплекса услуг и сервисов, связанных с консультированием граждан, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, и содействием гражданам в поиске подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников от 16 марта 2020 года;
- дополнительное соглашение к соглашению о сотрудничестве от 16 марта 2020 года о предоставлении на безвозмездной основе помещений Центра «Мой бизнес» для проведения обучающих мероприятий, семинаров, вебинаров и т.п. по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также предоставлении информационно-консультационных услуг безработным гражданам по вопросам начала ведения собственного дела от 2 июля 2021 года;
- договор безвозмездного пользования имуществом от 1 июня 2023 года № 02-01/02ОП в целях предоставления помещения общей площадью 15,0 кв.м., находящегося в городе Глазове, для размещения рабочих мест специалистов Центра «Мой бизнес» в рамках Комплексной модернизации службы занятости населения Удмуртской Республики;
- дополнительное соглашение от 29 июня 2023 года к договору безвозмездного пользования имуществом от 1 июня 2023 года № 02-01/02ОП об уточнении целей использования переданного помещения, а именно, для оказания консультационной и иной поддержки граждан, в том числе безработных и ищущих работу, заинтересованных в начале осуществления

предпринимательской деятельности; реализации обучающих мероприятий в данной сфере;

- дополнительное соглашение от 3 ноября 2023 года о предоставлении гражданам/работодателям, обратившимся в центр занятости населения, дополнительные услуги Центра «Мой бизнес», в том числе регистрации на сайте Центра «Мой бизнес» для прохождения обучения.

Проведение совместных мероприятий с Центром «Мой бизнес» определено соглашением о сотрудничестве о предоставлении на безвозмездной основе помещений Центра «Мой бизнес» для проведения обучающих мероприятий, семинаров, вебинаров и т.п. по вопросам осуществления предпринимательской деятельности; о проведении совместно с Центром «Мой бизнес» мероприятий для безработных граждан по вопросам осуществления предпринимательской деятельности. За 2023 года службой занятости населения в Центр «Мой бизнес» было направлено **219** человек.

В рамках сотрудничества с ноября 2022 года в центрах занятости населения городов и районов республики проходили встречи граждан, состоявших на регистрационном учете в службе занятости населения, со специалистами Центра «Мой бизнес». Центр «Мой бизнес» оказывал содействие и помощь в регистрации предпринимательской деятельности, консультационную поддержку, проводил обучающие программы, форумы, конференции, семинары, тренинги и мастер-классы. В ходе встреч специалисты информировали граждан о возможности получения бесплатных консультаций по вопросам правовой деятельности, финансового планирования, бухгалтерского учета и налогообложения, государственных закупок, подбора персонала и др.

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», постановления Правительства Удмуртской Республики от 16 декабря 2013 года № 589 «О предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта» центрами занятости населения ведется деятельность, направленная на:

- проведение информационной работы по вопросам возможности получения социальной помощи с гражданами, зарегистрированными в целях поиска подходящей работы, безработными, в том числе направляемыми нахождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования;

- проведение профессиональной консультационной работы в целях выявления у граждан факторов мотивации к выбору вида профессиональной (трудовой, служебной, предпринимательской) деятельности; профессии для профессионального обучения или дополнительного профессионального образования; профессиональных устремлений, предпочтений, способностей, физических и психологических качеств в рамках предоставления государственной услуги по организации профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности;

- оказание содействия гражданам в создании условий для осуществления предпринимательской деятельности, в том числе предоставление гражданам

информации о порядке и формах организации предпринимательской деятельности, организациях, осуществляющих информационно-консультационное сопровождение граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью в различных формах, организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам подготовки субъектов предпринимательства;

- предоставление гражданам государственных услуг в сфере занятости населения в соответствии с программой социальной адаптации по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности.

Специалисты Республиканского центра занятости населения входят в состав межведомственной Комиссии по вопросам предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в части поиска работы, осуществления предпринимательской деятельности, в том числе самозанятости.

23 июня 2023 года одной из площадок при проведении второго этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства в городе Можге была организована образовательная площадка «Самозанятые – новые возможности в бизнесе» на базе Центра «Мой бизнес». На мероприятие были приглашены граждане, планирующие заниматься предпринимательской деятельностью и специалисты-эксперты, предприниматели. Успешные предприниматели поделились опытом организации своего дела. Были оказаны консультации по различным направлениям предпринимательской деятельности.

8.6. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

9. Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости

9.1. Организация деятельности по направлению.

Информация о возможностях трудоустройства в другой местности, об оказании содействия безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, в переезде и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости размещена в информационных залах всех центров занятости населения, в том числе на электронных табло, а также на Интерактивном портале Государственной службы занятости населения Удмуртской Республики (<https://szan.udmr.ru>). Информация предоставляется гражданам на занятиях «Школа безработного». Поиск вакансий для трудоустройства в другом регионе

ведется с использованием единой цифровой платформой в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»).

9.2. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом. Структура состава безработных граждан, получивших государственную услугу.

В 2023 году за получением государственной услуги содействия безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, в переезде в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости (далее – содействие в переезде) обратилось 94 безработных гражданина. Государственная услуга была оказана 66 безработным гражданам (в 2022 году услуга была оказана 82 гражданам).

Исполнение норматива доступности государственной услуги «Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости» составило 0,66 % от численности зарегистрированных в 2023 году безработных граждан (9991 человек), что в 2,5 раза больше утвержденного для Удмуртской Республики норматива доступности - 0,3%.

В числе безработных граждан и граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, получивших государственную услугу содействия в переезде трудоустроен в другую местность 61 человек, из них

47 человек нашли работу в пределах Удмуртской Республики,

14 человек трудоустроены в другие субъекты Российской Федерации (в 2022 году было трудоустроено 79 безработных граждан и граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, из них 59 человек в пределах Удмуртской Республики, 20 человек – в другие субъекты Российской Федерации) (Диаграмма 5).

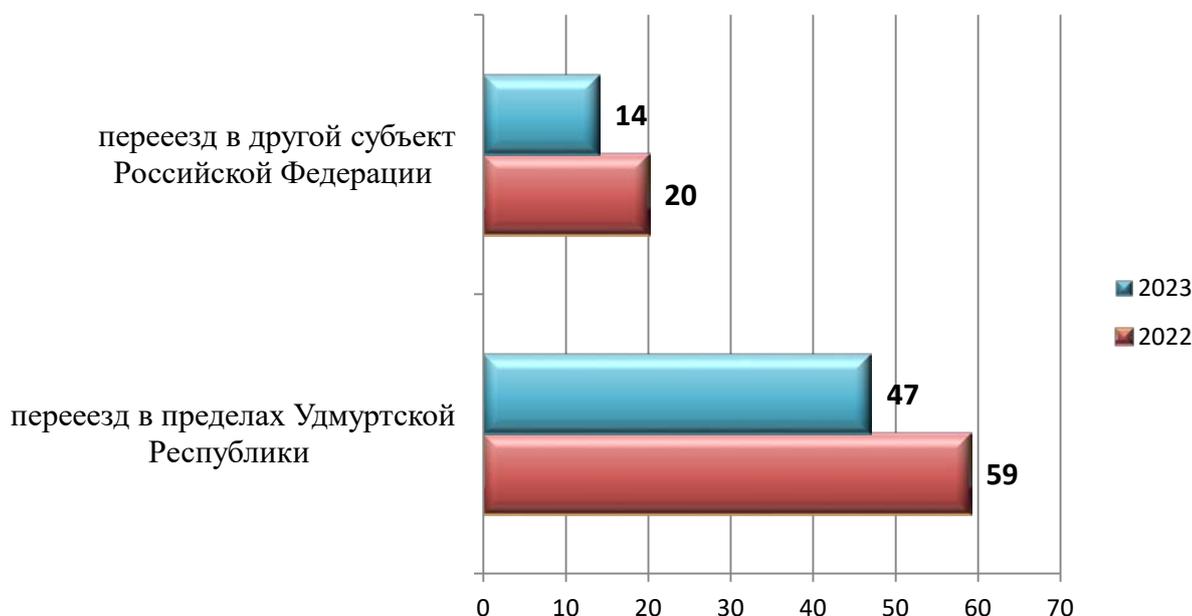
В числе 61 гражданина, получившего государственную услугу содействия в переезде и трудоустроенного в другой местности:

77,1 % - жители городских округов (47 человек), в том числе 13 человек – жители монопрофильных городов,

22,9 % - жители сельской местности (14 человек).

В числе 66 безработных граждан и граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, получивших государственную услугу содействия в переезде, наиболее мобильны возрастные группы: 40-49 лет – 16 человек в указанной возрастной группе, что составило 24 % от общей численности безработных граждан и граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, получивших государственную услугу содействия в переезде; 18-29 – лет 15 человек (23 %), 50-59 – лет 15 человек (23 %), далее по убыванию следуют возрастные группы 30-35 лет (9 человек или 14 %), 36-39 лет (8 человек или 12 %) и 3 человека старше 60 лет (4%).

Сведения о безработных гражданах и гражданах, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, переехавших (переселившихся) в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости Удмуртской Республики в 2022 – 2023 годах



По уровню образования 66 безработных граждан и граждан, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, получивших государственную услугу содействия в переезде, распределились следующим образом:

- высшее образование – 11 человек или 17 %;
- среднее профессиональное образование – 31 человек или 46 %;
- основное среднее или среднее общее - 24 человека (37 %).

В 2023 году услуги по содействию безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность на новое место жительства для трудоустройства по направлению органов службы занятости, не оказывались.

9.3. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

В рамках государственной поддержки в 2023 году юридических лиц, включая некоммерческие организации, и индивидуальных предпринимателей в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан трудоустроено в

других субъектах (других муниципальных образованиях) (постановление Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 362) 3 гражданина, состоявших на регистрационном учёте в качестве ищущих работу:

1) Республика Татарстан, город Набережные Челны, ООО «Авторемонтный завод «Кориб» (предприятие ОПК) 2 человека по профессии «слесарь по ремонту автомобилей»:

1 человек состоял на регистрационном учете в Центре занятости населения Сьюмсинского района

1 человек состоял на регистрационном учете в Центре занятости населения Увинского района,

2) Удмуртская Республика, город Сарапул, АО «Элеконд», 1 человек по профессии «распределитель работ» (состоял на регистрационном учете в Центре занятости населения города Воткинска и Воткинского района.

Справочно: расстояние между городом Воткинск и городом Сарапул по трассе составляет 85 км, по прямой - 65 км, между МО «Воткинский район» и МО «Сарапульский район» находится МО «Завьяловский район».

Гражданин Б.С.Ю. был уволен по статье 77.3 Расторжение трудового договора по инициативе работника (собственному желанию) из ООО «СтройТехИнжиниринг», где работал маляром 5 разряда. Обратился в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района с целью поиска подходящей работы 11 января 2023 года. Ему были оказаны услуги по содействию в поиске подходящей работы. Выдан перечень вариантов работы по профессии «маляр». Трудоустройство по предложенным вариантам работы по профессии «маляр» не состоялось. В продолжение работы по поиску работы гражданину были предложены вакансии по трудоустройству в другой регион с более высокой заработной платой. После согласования вакансии с гражданином было выдано направление в АО «ЯМАЛТРАНССТРОЙ» маляром 5 разряда. После собеседования с работодателем гражданин трудоустроился 20 марта 2023 года.

Гражданка Т.Д.В. обратилась в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района с целью поиска подходящей работы. С последнего места работы была уволена по истечению срока трудового договора с должности «воспитатель детского сада». Продолжала поиск работы по той же специальности. Ей были оказаны услуги по содействию в поиске подходящей работы, 18 мая 2023 года гражданке была предложена вакансия на постоянную работу с переездом в другую местность. С согласия Т.Д.В. было выдано направление в МБДОУ «Детский сад №1» в город Агрыз для проведения собеседования. По результатам собеседования гражданка успешно трудоустроилась в детский сад «педагогом-психологом».

Гражданка Г.К.Ю. выпускница БПОУ «Можгинский педагогический колледж им. Т.К. Борисова», специальность «учитель (средней квалификации)». 4 июля 2023 года обратилась в центр занятости населения Алнашского района за содействием в поиске работы. Девушке были оказаны услуги по содействию в поиске подходящей работы, по профессиональной ориентации, психологической поддержке, социальной адаптации. В ходе работы специалист выяснил, что гражданка рассматривает варианты работы в другом регионе. Проанализировав

предложенные варианты работ, гражданка выбрала вакансию с переездом в другую местность в Республику Татарстан. 17 августа 2023 года гражданка Г.К.Ю. была трудоустроена учителем начальных классов в школу в г. Набережные Челны Республика Татарстан.

Гражданин Б.А.Л. обратился в центр занятости населения города Воткинска и Воткинского района 11 января 2023 года с целью поиска подходящей работы. Ранее гражданин работал фельдшером, уволился по собственному желанию. Гражданин был заинтересован в трудоустройстве в городе Ижевск, поскольку имел опыт работы в медицинских учреждениях города Ижевска. Гражданин трудоустроился по направлению службы занятости в БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» на должность «медицинская сестра» (медбратом) 6 марта 2023 года.

Гражданка Г.К.Р. сирота, 12.07.2022 г. обратилась в центр занятости населения Граховского района года с целью поиска подходящей работы, признана безработной. Она являлась выпускницей БПОУ УР «Можгинский агропромышленный колледж», специальность «техник-технолог». Гражданке были оказаны услуги по содействию в поиске подходящей работы, по профессиональной ориентации. По её специальности Г.К.Р. вакансии отсутствовали. Гражданка подала заявление по содействию в переезде в другую местность. Были рассмотрены несколько вариантов работ с переездом в другой район Удмуртской Республики. По направлению центра занятости населения 12 января 2023 года гражданка трудоустроилась в ООО «Дядя Ваня» в село Алнаши продавцом-кассиром.

Гражданка М.М.С. обратилась в центр занятости населения Малопургинского района с целью поиска подходящей работы. С последнего места работы была уволена по собственному желанию с должности «рабочий по уходу за животными». На момент постановки на учет гражданка М.М.С. самостоятельно прошла курсы обучения на младшую медицинскую сестру по уходу за больными для того, чтобы увеличить круг поиска работы. В службе занятости гражданке были оказаны государственные услуги: содействие в поиске подходящей работы, профессиональная ориентация, социальная адаптация на рынке труда. Трудоустройство по предлагаемым вакансиям не состоялось. Гражданке было предложено рассмотреть вакансии с переездом в другую местность. С согласия гражданки М.М.С. было выдано направление в БУЗ УР «1 Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики», (город Ижевск), для проведения собеседования на вакантную должность «младшая медицинская сестра по уходу за больными». По результатам собеседования гражданка успешно трудоустроилась в больницу медицинской сестрой. В настоящее время она продолжает работать и очень довольна своей новой работой.

9.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

10. Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов

10.1. Организация деятельности по направлению.

У соискателей с инвалидностью процесс поиска работы нередко отягощен различными факторами — от стереотипов работодателей до страхов и неуверенности в себе из-за имеющегося диагноза.

Основная работа специалистов службы занятости населения Удмуртской Республики направлена на определение имеющихся профессиональных компетенций с учетом ограниченных возможностей здоровья, на поиск ресурсов, необходимых для восстановления позитивного отношения к себе и своему профессиональному выбору. В процессе оказания услуг осуществляется подбор подходящих направлений деятельности, не только с учетом склонностей и способностей инвалида, но и с учетом рекомендаций Индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА), противопоказаний и потребностей в мерах реабилитации, сохраненных способностей и особенностей здоровья. Акцент ставится на постановку профессиональных целей, на поиск ресурсов (возможность получения дополнительных навыков и знаний), на определение первого шага к реализации цели, на развитие навыков использования интернет-сервисов.

Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов включает в себя совокупность действий и административных процедур реализуемых Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики, Республиканским центром занятости населения во взаимодействии с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Удмуртской Республике» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - ФКУ «ГБ МСЭ по УР»), работодателями и негосударственными организациями, осуществляющими деятельность по содействию в трудоустройстве граждан, в целях обеспечения эффективной занятости инвалидов со значительными ограничениями жизнедеятельности, нуждающихся в трудоустройстве.

Сопровождение при содействии занятости это оказание индивидуальной помощи незанятому инвалиду со значительными ограничениями жизнедеятельности, нуждающемуся в поддержке других лиц (куратора, профконсультанта, наставника), осуществляемой в форме сопровождения на всех этапах трудоустройства (в процессе поиска работы, собственно трудоустройства, дополнительном оснащении (оборудовании) рабочего места, адаптации на рабочем месте, освоении профессиональных знаний, умений и трудовых действий) в условиях рынка труда.

В случае потребности принимаемому на работу инвалиду оказывается помощь при формировании и освоении доступного для него маршрута передвижения до места работы и обратно, а также по территории организации-работодателя в целях оперативного доступа к рабочему месту.

Специалисты Республиканского центра занятости населения:

1) анализируют сведения о гражданине на основании представленных документов, учитывая наличие в ИПРА инвалида сведений об имеющихся ограничениях жизнедеятельности, о показанных или противопоказанных видах трудовой деятельности, рекомендуемых условиях труда и рекомендации МСЭ о нуждаемости инвалида в сопровождении при содействии занятости, принимают решение о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги.

2) проводят предварительную оценку потребностей инвалида в мероприятиях профессиональной реабилитации с учетом его предыдущей профессиональной деятельности, уровня образования, мотивации к труду, интересов и склонностей, потребностей рынка труда, а также показаний к получению других государственных услуг, в том числе:

- подбор инвалиду подходящей работы, включая временное трудоустройство и оплачиваемые общественные работы;

- ознакомление инвалида с информацией работодателя об условиях трудовой деятельности на подобранном рабочем месте;

- согласование с работодателем кандидатуры инвалида, которому оказывается государственная услуга;

- индивидуальные консультации и подготовка к прохождению собеседований, самопрезентаций, ведению переговоров, помощь в составлении и написании резюме;

- предоставление государственных услуг по профессиональной ориентации;

- психологической поддержке;

- организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

- социальной адаптации на рынке труда.

10.2. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом. Структура состава инвалидов, получивших государственную услугу.

В 2023 году за содействием в поиске подходящей работы обратилось 894 инвалида (с I группой инвалидности – 30 человек, со II группой инвалидности – 281 человек, с III группой инвалидности – 580 человек, ребенок – инвалид – 3 человека). Это на 203 человека меньше по сравнению с 2022 годом.

Общее трудоустройство в 2023 году составило 378 человек, что соответствует уровню прошлого года. Доля трудоустроенных инвалидов, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы составила 42,3%, что на 7 процентных пункта больше по сравнению с уровнем трудоустройства 2022 годом.

Численность инвалидов молодого возраста (с 18-44 лет), обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в 2023 году составила 397 инвалидов (с I группой инвалидности – 15 человек, со II группой инвалидности – 149 человек, с III группой инвалидности – 233 человек), это на 66 человек меньше в сравнении с 2022 годом.

Снижение численности инвалидов, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в 2023 году, повлекло к снижению численности граждан, получивших услугу по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, по сравнению с 2022 годом в 6 раз. В 2023 году данная услуга была оказана 3 инвалидам, что составляет 0,3% от числа обратившихся в целях поиска подходящей работы инвалидов (в 2022 году услуга была оказана 19 инвалидам). Всего за данный период на оказание данной услуги было подано 11 заявлений.

Из 3 инвалидов, получивших услугу: со II группой инвалидности – 2 человека, с III группой инвалидности – 1 человек. По виду нарушений функций и заболевания: заболевание дыхательных путей -1 человек, прочие заболевания 2 человека. По полу: 1 женщина, 2 мужчин.

10.3. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Гражданин В.П.П. 47 лет, имеющий II группу инвалидности и 2 степень ограничения к трудовой деятельности, обратился в центр занятости населения Алнашского района в мае 2023 года. Образование – основное общее. Нозология инвалида - нарушение функций дыхательной системы. Гражданин В.П.П. подал заявление на оказание государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов. Получив рекомендации о нуждаемости в сопровождении при содействии занятости из ФКУ «ГБ МСЭ по УР», приказом был назначен ответственный специалист центра занятости населения, который оказывал индивидуальную помощь в поиске работы с учетом пожеланий относительно будущей работы. Гражданину предлагались варианты работы по профессии сторож. Была оказана государственная услуга по профессиональной ориентации. По результатам проведения профориентационного тестирования для гражданина были рекомендованы профессии гардеробщик и сторож (вахтер). При содействии центра занятости населения гражданин В.П.П. трудоустроился сторожем в ООО «Решительный».

Гражданка Ш.М.А., имеющая III группу инвалидности, обратилась в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района в марте 2023 года. Образование среднее общее. Гражданке был оказан широкий спектр государственных услуг в сфере занятости. На протяжении всего периода специалистами центра занятости населения велась активная работа по оказанию услуги по содействию в поиске подходящей работы. Гражданка Ш.М.А. подала заявление на оказание ей комплекса услуг в рамках жизненной ситуации «Люди с инвалидностью». Специалистом центра занятости населения был составлен и согласован с гражданином индивидуальный план содействия в поиске подходящей работы. Гражданка Ш.М.А. самостоятельно выбрала услуги, входящие в комплекс, которые наиболее полно удовлетворили ее индивидуальные потребности и ожидания. Работа осуществлялась с ИПРА инвалида, где содержится заключение о рекомендуемом характере и условиях труда. Гражданка Ш.М.А. была проинформирована об основных требованиях законодательства в области занятости населения, о работе центра занятости населения,

предоставления комплекса услуг. Был составлен квалификационный профиль гражданина в соответствии, с которым осуществлялся подбор вакансий для трудоустройства.

10.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Мерой, способствующей повышению уровня трудоустройства лиц с ограниченными возможностями, является доработка ИПРА в части ее информативности.

В настоящее время в ИПРА инвалидов степень тяжести того или иного заболевания характеризуется общими фразами: умеренные, выраженные, значительно выраженные. При работе с такими ИПРА у специалистов службы занятости населения возникают сложности в части:

- подбора инвалидам подходящей работы в соответствии с видом и тяжестью их заболевания;
- инвалид зачастую отказывается отвечать на вопросы специалистов службы занятости населения относительно своего здоровья, что значительно влияет на качество оказываемой специалистами государственной услуги.

Кроме того, в ИПРА инвалида не указывается вид заболевания, являющийся причиной получения гражданином инвалидности (например, нарушение слуха, нарушение зрения и т.д.). Данные сведения необходимы специалистам службы занятости населения для оказания эффективной помощи в содействии занятости инвалидов.

Предлагаем внести необходимые изменения в ИПРА инвалидов для получения специалистами органов службы занятости населения более полной картины о состоянии здоровья и профессиональной пригодности обратившихся за государственной услугой инвалидов.

11. Организация проведения оплачиваемых общественных работ

11.1. Динамика оказания государственной услуги по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году в органы службы занятости населения Удмуртской Республики за предоставлением государственной услуги обратился **1 861** гражданин, из них **1 031** безработный гражданин (в 2022 году за представлением государственной услуги обратилось 348 человек, из них 239 безработных граждан).

На общественные работы в 2023 году были трудоустроены **1 228** человек, что составило 77,2% к участникам общественных работ в 2022 году (в 2022 году – 2 016 человек).

Распределение участников общественных работ:

1) по гендерному признаку:

- мужчины: 598 человек или 48,7 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 52,2 %);

- женщины: 630 человек или 51,3% в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 47,8 %);

2) по месту жительства:

- граждане, проживающие в городах: 365 человек или 29,7 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 37,9 %);

- в их числе граждане, проживающие в моногородах: 249 человек (в 2022 году – 477 человек);

- граждане, проживающие в сельской местности: 863 человека или 70,3 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 62,1 %);

3) по категориям граждан:

- граждане, стремящиеся возобновить трудовую деятельность после длительного (более года) перерыва: 243 человека или 19,8 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 20,8 %);

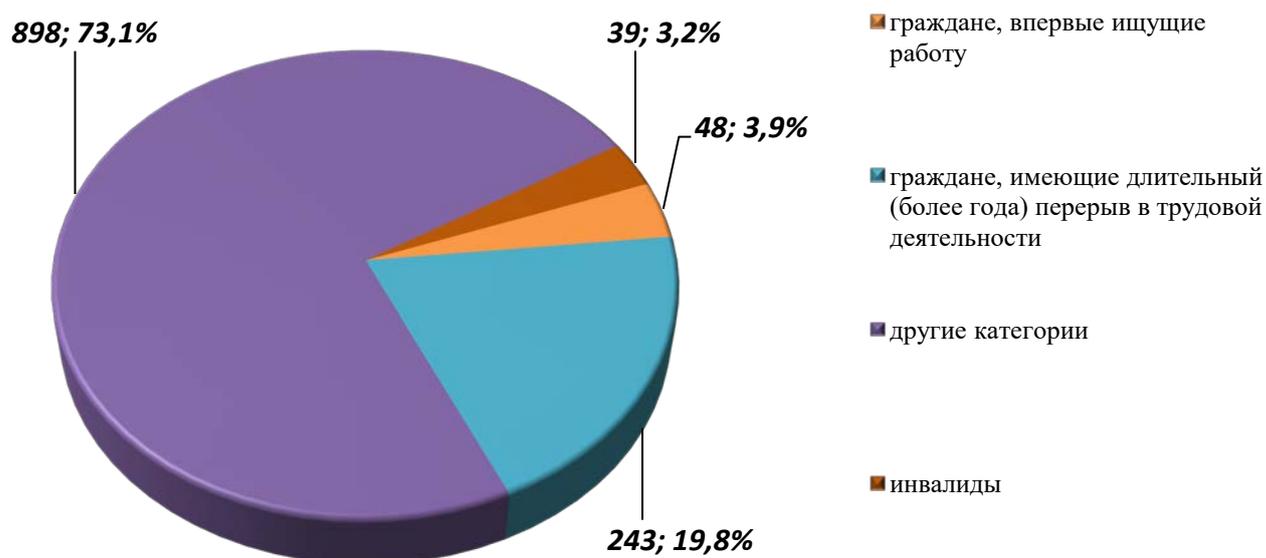
- граждане, впервые ищущие работу (ранее не работавшие): 48 человек или 3,9 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 16,7 %);

- инвалиды: 39 человек или 3,2 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 3,0 %);

Структурный состав участников общественных работ в 2023 году представлен на *Диаграмме 6*.

Диаграмма 6

Структурный состав участников общественных работ в 2023 году



В составе участников общественных работ:

- 951 безработный гражданин, для которых общественные работы не являются подходящей работой или 77,4 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 34,2 %);

- 142 безработных граждан, приступивший к общественным работам по истечению шестимесячного периода безработицы или 11,6 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 4 %);

- 30 безработных граждан, не получающих пособие по безработице или 2,4 % в общей численности участников общественных работ (в 2022 году – 3,4 %).

Таким образом, в 2023 году по сравнению с 2022 годом в числе участников общественных работ:

доля граждан, для которых общественные работы не являются подходящей работой увеличилась на 43,2 процентных пункта;

доля безработных граждан, не получающих пособие по безработице, имеющих преимущественное право на участие в общественных работах, снизилась на 1,0 процентных пункта;

доля безработных граждан, приступивший к общественным работам по истечению шестимесячного периода безработицы увеличилась на 7,6 процентных пункта.

В рамках дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда Удмуртской Республики, в 2023 году на общественные работы было заключено 173 соглашения с работодателями для организации и проведения общественных работ для **690** ищущих работу граждан. Общая сумма по заключенным соглашениям составила **43,7 млн. рублей**.

Граждане были заняты в общественных работах по следующим видам деятельности:

- проведение сельскохозяйственных мелиоративных (ирригационных) работ, работ в лесном хозяйстве 147 человек;

- производство продуктов питания и полуфабрикатов 60 человек.

- заготовка, переработка и хранение сельскохозяйственной продукции – 37 человек;

- строительство жилья, реконструкция жилого фонда, объектов социально-культурного назначения, восстановление историко-архитектурных памятников, комплексов, заповедных зон – 52 человека;

- эксплуатация жилищно-коммунального хозяйства и бытовое обслуживание населения – 13 человек;

- другие виды деятельности – 381 человек.

11.2. Средний период участия в общественных работах.

Средний период участия граждан в общественных работах в 2023 году составил 2,1 месяца. По сравнению с 2022 годом продолжительность участия в общественных работах уменьшилась в 1,06 раза (в 2022 году – 2,23 месяца).

11.3. Основные виды общественных работ.

Основными видами общественных работ в 2023 году являлись в городах:

- благоустройство, очистка и озеленение территории;

- погрузочно-разгрузочные работы;
 - упаковка, раскладка готовой продукции;
 - комплектование, сборка изделий;
 - неквалифицированная помощь продавцам;
 - выполнение подсобных и иных неквалифицированных работ;
- в сельских районах:
- работы, связанные с содержанием скота;
 - подготовка к севу и посевные работы;
 - ремонт животноводческих и складских помещений;
 - мытье посуды вручную;
 - выполнение подсобных и иных неквалифицированных работ.

11.4. Трудоустройство на постоянные рабочие места по результатам участия в общественных работах.

В 2023 году в Удмуртской Республике на постоянные рабочие места после окончания общественных работ трудоустроилось 157 человек, что составляет 12,8 % от общего числа граждан, принявших участие в общественных работах (1 228 человек).

11.5. Примеры наиболее эффективных подходов реализации полномочия.

Постановление Правительства РФ от 15 декабря 2022 года № 2309 «О реализации в 2023 году отдельных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда» способствовало поддержанию на высоком уровне численности трудоустроенных граждан на общественных работах.

К примерам наиболее эффективных подходов при организации общественных работ можно отнести трудоустройство слабозащищенных категорий граждан. Так, две женщины, имеющие инвалидность, В.Л.Н. и С.Т.С. принимали участие в общественных работах у ИП Карслян А.А. в качестве швей, зарекомендовали себя как ответственные работники, и, несмотря на ограничения по здоровью, по окончании периода общественных работ продолжили трудиться на предприятии.



Безработная гражданка предпенсионного возраста Т.Т.Г., состоящая на учете в центре занятости населения Граховского района, была направлена на общественную работу в БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР» санитаркой. После

завершения периода общественных работ, с ней был заключен бессрочный трудовой договор.

В центр занятости населения Алнашского района обратилась К.Е.А., ранее переехавшая с малолетним ребёнком с другого района на малую родину. Имея высшее образование и опыт работы специалистом по закупкам в больнице, тем не менее, найти работу на селе она не могла. Специалистами центра занятости населения было предложено принять участие в общественных работах в БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР» в качестве делопроизводителя. Проявив себя как ответственный работник, по окончании общественных работ, гражданка была переведена специалистом по закупкам на постоянную работу.

Гражданин К.Н.М. обратился в службу занятости за содействием в поиске подходящей работы. Он проживал в отдаленном населенном пункте Игринского района, малоперспективном для возможности потенциального трудоустройства, испытывал сложности в самостоятельном поиске работы. Специалист центра занятости заинтересовал работодателя возможностью получения господдержки при трудоустройстве К.Н.М. на общественные работы. За три месяца участия в общественных работах гражданин смог проявить свой профессиональный потенциал, что позволило работодателю принять его в рамках бессрочного трудового договора животноводом.

Жительницы пос. Балезино Я.А.М. и В.И.Г. обратились в центр занятости населения за помощью в поиске работы. Карьерные консультанты центра занятости разработали для каждой из них индивидуальный план поиска работы, и на первом этапе предложили поучаствовать в общественных работах в ПК «Потребительское общество Хлебокомбинат», которое остро нуждалось в специалистах. За три месяца женщины освоили методы работы с заказчиками и поставщиками, достаточно быстро адаптировались на рабочем месте. Руководитель организации, оценив их трудолюбие и ответственное отношение к работе, после окончания периода общественных работ предложил им остаться работать на предприятии.

В организацию «Воткинское районное потребительское общество» была трудоустроена по договору с центром занятости населения города Воткинска и Воткинского района на общественные работы безработная В.М.А. по профессии «кладовщик».

По окончании общественных работ, руководство организации предложило гражданке продолжить работу на предприятии. Опыт взаимодействия с центром занятости населения был



признан удачным и предприятие «Воткинском РАЙПО» трудоустроило на общественные работы еще **10** безработных и ищущих работу граждан.

11.6. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

12. Организация и проведение специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы

12.1. Проведение мероприятий по внедрению эффективных механизмов профилирования граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, оптимизация мер по оказанию содействия в трудоустройстве применительно к каждой профильной группе.

Организация и проведение специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы (распределение указанных граждан на группы в зависимости от сферы их предыдущей профессиональной деятельности, пола, возраста и других социально-демографических характеристик, а также статуса на рынке труда, потенциала трудоустройства и мотивации к трудоустройству), осуществляются в целях оказания гражданам эффективной помощи при предоставлении государственных услуг в области содействия занятости населения с учетом складывающейся ситуации на рынке труда.

Мероприятия по профилированию безработных граждан направлены на повышение качества предоставляемых гражданам услуг, сокращение периода поиска работы, повышение потенциала их трудоустройства. Главные критерии при определении профильной группы – уровень мотивации человека к трудоустройству и его востребованности на рынке труда, исходя из уровня его квалификации и профессии. В зависимости от сочетания уровней мотивации и востребованности определяется профильная группа каждого конкретного гражданина.

Результатами осуществления полномочия в части профилирования граждан являются:

а) профильная группа гражданина, используемая для оказания гражданину эффективной помощи при предоставлении государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки;

б) индивидуальный план предоставления гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг.

Индивидуальный план содержит информацию о профильной группе гражданина, перечень рекомендуемых гражданину государственных услуг

(сервисов), мероприятий в области содействия занятости населения и дополнительных услуг, а также сроки (последовательность) их получения.

Распределение безработных граждан осуществляется на 4 профильные группы в зависимости от их уровня мотивации к труду и профессионального потенциала.

В целях эффективности работы по оказанию содействия в трудоустройстве безработным гражданам предлагались следующие государственные услуги и мероприятия:

группе «А» («А1», «А2»: активные, мотивированные, профессионально конкурентоспособные клиенты): информирование о положении на рынке труда; содействие гражданам в поиске подходящей работы; содействие самозанятости безработных граждан; участие в ярмарке вакансий;

группе «БП» («БП1», «БП2»: клиенты с низким уровнем профессиональной конкурентоспособности, но с высокой мотивацией): информирование о положении на рынке труда; содействие гражданам в поиске подходящей работы; содействие самозанятости безработных граждан; организация профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения; профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование; участие в ярмарке вакансий; содействие самозанятости безработных граждан; социальная адаптация безработных граждан; организация временного трудоустройства безработных граждан; организация проведения оплачиваемых общественных работ граждан на рынке труда; содействие самозанятости безработных граждан.

группе «БМ» («БМ1», «БМ2»: клиенты с низким уровнем мотивации, но с высокой профессиональной конкурентоспособностью): информирование о положении на рынке труда; содействие гражданам в поиске подходящей работы; психологическая поддержка безработных граждан; социальная адаптация безработных граждан на рынке труда; организация временного трудоустройства безработных граждан; организация проведения оплачиваемых общественных работ; участие в ярмарке вакансий; организация профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения; участие в ярмарке вакансий.

группе «В» («В1», «В2»: клиенты с низким уровнем мотивации и профессиональной конкурентоспособности): информирование о положении на рынке труда; содействие гражданам в поиске подходящей работы; организация профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения; профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование; психологическая поддержка безработных граждан; социальная адаптация безработных граждан на рынке труда; организация временного трудоустройства безработных граждан; организация проведения оплачиваемых общественных работ; участие в ярмарке вакансий.

Граждане всех профильных групп имеют возможность самостоятельно либо при содействии работников центров занятости населения размещать резюме на

интернет-портале службы занятости населения и на единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

Работа ведется с безработными гражданами каждой профильной группы, но основные усилия специалистов службы занятости населения направляются на работу с гражданами групп «БП», «БМ», «В» то есть с теми, кто испытывает трудности в поиске работы.

По результатам профилирования определяется жизненная ситуация гражданина в срок не позднее 5 рабочих дней со дня постановки гражданина на регистрационный учет в целях поиска подходящей работы (перечень (классификатор) жизненных ситуаций гражданина содержится в технологической карте) (при определении жизненной ситуации гражданина выявляются обстоятельства его жизни, которые необходимо учитывать или которые требуют решения для достижения успешного результата предоставления указанному гражданину государственных услуг (сервисов), реализации мероприятий в области содействия занятости населения, дополнительных услуг).

Методика профилирования предусматривает процедуры выявления проблемных категорий безработных граждан с высоким риском длительной безработицы на ранней стадии, вовлечение их в специальные программы, которые подобраны с учетом индивидуальных особенностей безработного и призваны сфокусировать усилия безработного и работников органов службы занятости на повышении его конкурентоспособности на рынке труда.

Исходя из установленной профильной группы, для безработных граждан определяются наиболее эффективные меры по содействию занятости.

Для повышения мотивации к трудоустройству немотивированным-конкурентоспособным гражданам предлагается принять участие в программе социальной адаптации на рынке труда. В ходе занятий у граждан формируется активная жизненная позиция, повышается мотивация к труду, что в итоге сокращает сроки поиска работы.

Особое внимание уделяется безработным гражданам, которые относятся к группе немотивированных-неконкурентоспособных. Все граждане данной группы получают услуги по профессиональной ориентации, психологической поддержке, приглашаются к участию в программах социальной адаптации, им предлагается пройти профессиональное обучение и получить новую профессию, востребованную на рынке труда, организуются гарантированные собеседования, встречи с работодателями.

К профильной группе мотивированных-неконкурентоспособных относится большая часть безработных граждан, у которых высокая мотивация, но они испытывают сложности в поиске работы. Такие граждане осмысленно идут обучаться для того, чтобы в дальнейшем устроиться на работу.

Граждане, у которых профильная группа мотивированные-конкурентоспособные, сами активно занимаются поиском работы и, как правило, за короткий период времени находят работу.

Оказание комплексной помощи безработному гражданину в течение раннего периода безработицы повышает мотивацию к трудоустройству у безработных всех профильных групп.

12.2. Доля граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, охваченных мероприятиями по профилированию, в общей численности зарегистрированных в целях поиска подходящей работы в отчетном периоде граждан.

В 2023 году специальным мероприятием по профилированию были охвачены **16 092** безработных и ищущих работу граждан, в том числе 9 991 безработный гражданин. Доля граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, охваченных мероприятиями по профилированию, в общей численности зарегистрированных в целях поиска подходящей работы в отчетном периоде граждан, составила **100 %**.

12.3. Примеры положительного опыта. Примеры профилирования граждан, обратившихся в целях поиска подходящей работы, работодателей (при наличии). Влияние профилирования на увеличение эффективности работы службы занятости.

Гражданка С.Т.В. обратилась за содействием в поиске подходящей работы 01.08.2023 г. в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района. Работала у индивидуального предпринимателя офис-менеджером. На момент получения статуса безработного была определена профильная группа «БП 2» - низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству. Гражданка относится к категории «предпенсионный возраст (за 5 лет до пенсии)». Специалистом был разработан план мероприятий, способствующий повышению конкурентоспособности и возможности более полной реализации своих профессиональных навыков, который включал психологическую поддержку, участие в ярмарках вакансий, профессиональную ориентацию и т.д. Согласно этому плану была оказана, в том числе, и социальная адаптация. Карьерный консультант в рамках данной услуги поделился знаниями по составлению резюме и самопрезентации, закреплению навыков вести собеседование с работодателем, применению умений самостоятельного поиска подходящей работы. В результате проведенных мероприятий уровень профессиональной конкурентоспособности С.Т.В. повысился. Несмотря на низкую востребованность на рынке труда данной категории безработных и благодаря проведенным мероприятиям гражданка трудоустроилась по направлению центра занятости населения в МКУ «ЦБ УО» делопроизводителем.

После проведения профилирования некоторые граждане решают сменить сферу деятельности, пройти обучение при содействии службы занятости населения или заключить социальный контракт с дальнейшей регистрацией в качестве плательщика налога на профессиональный доход или трудоустройство.

Положительным примером является обращение гражданина М.А.В., который имеет III группу инвалидности, в центр занятости населения города Сарапула и Сарапульского района. Специалистом центра занятости населения

совместно с гражданином был разработан комплекс мероприятий в рамках жизненной ситуации «Люди с инвалидностью». Гражданин прошел профилирование. По результатам профилирования была присвоена профильная группа «Б2» (с низким уровнем профессиональной конкурентоспособности, но с высокой мотивацией). Был составлен и согласован с М.А.В. индивидуальный план содействия трудоустройству, согласно которому гражданину были оказаны государственные и дополнительные услуги и сервисы в рамках жизненной ситуации. По последнему месту работы гражданин работал оператором котельной, работа была связана с ночными сменами, что вызывало проблемы со здоровьем. Гражданин был готов рассмотреть другие варианты работы в совершенно новой для него сфере деятельности и по предложению специалиста центра занятости рассмотрел вакансию «аппаратчика мукомольного производства» на ООО «Сарапульский комбинат хлебопродуктов». Благодаря слаженной совместной работе специалистов центра занятости и специалистов отдела кадров ООО «Сарапульский комбинат хлебопродуктов» данного гражданина трудоустроили на это предприятие.

К.И.Ю. с I группой инвалидности по зрению, в 2023 году закончил колледж - интернат для слепых по специальности «артист» и обратился в центр занятости населения города Глазова и Глазовского района в целях поиска подходящей работы. По тестам на определение профильной группы был отнесен к «немотивированным-неконкурентоспособным». От сопровождения категорически отказался: «Я адаптировался и в сопровождении не нуждаюсь». На прием всегда приходил сам, без посторонней помощи, никогда не жаловался на свою жизненную ситуацию, хотя было видно, что ему непросто ориентироваться. Зная базу вакансий города Глазова и предвзятое отношение многих работодателей к гражданам с группой инвалидности (да еще и с I группой), надежды специалистов на трудоустройство К.И.Ю. были почти нулевые. Но видя его отношение к жизни, чувство собственного достоинства, желание работать по любой сильной специальности, очень хотелось ему помочь. Провели профориентацию. Началась работа с работодателями по согласованию его кандидатуры. Сначала, естественно, профильные организации: музыкальные школы, культурные центры, общеобразовательные школы, школы искусств. Было направлено резюме, договаривались о личной встрече, описывали его жизненную ситуацию, его желание работа. Но работодатели отвечали, что возьмут на заметку и в приеме отказывали. Тогда решили обратиться в ООО «Электрон». Это социально направленное предприятие, основной целью которого является трудоустройство людей с ограниченными возможностями. И вот результат - 5 декабря 2023 года гражданин приступил к работе на этом предприятии.

12.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

13. Организация мероприятий по модернизации центров занятости населения

13.1. Проведение мероприятий по модернизации центров занятости населения (планирование проведения мероприятий).

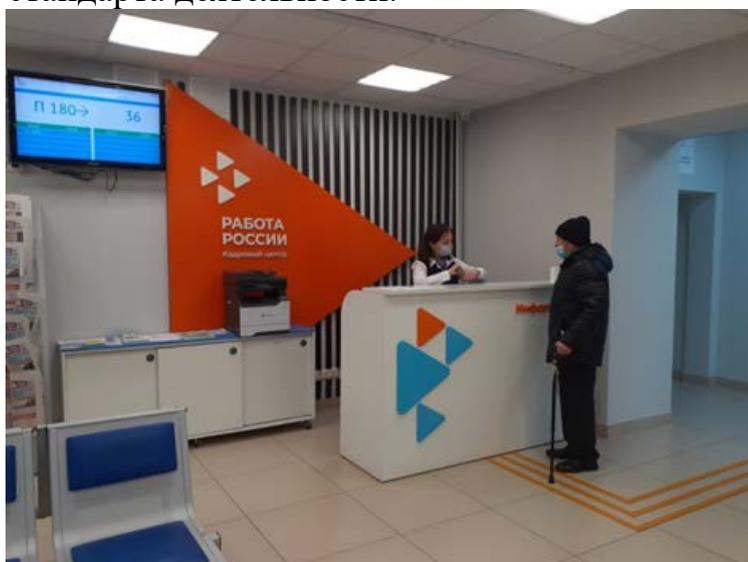
Служба занятости Удмуртской Республики сегодня – это современные модернизированные центры занятости населения (Кадровые центры), в которых созданы благоприятные условия для высокого уровня системы оказания услуг населению.

В 2023 году Удмуртская Республика в числе первых 17 пилотных регионов приступила к комплексной модернизации службы занятости. В рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» обновлены и приведены к фирменному стилю **22 кадровых центра** республики. 3 флагманских центра уже были обновлены в предыдущие годы, в итоге обновлена вся сеть центров занятости республики.

Общий объем средств, затраченный на обновление Республиканской службы занятости, составил **189 331,5** тысячи рублей.

На средства консолидированного бюджета, выделенного на реализацию мероприятия и в соответствии со Стандартом организации деятельности органов службы занятости населения в субъектах Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 16 марта 2023 г. N 156, реализованы следующие мероприятия:

- оснащение рабочих мест;
- внедрение фирменного стиля;
- приобретение компьютерной и оргтехники;
- мероприятия по обеспечению доступа инвалидов;
- формирование системы контроля и оценки качества предоставления государственных услуг;
- осуществлено организационно-методическое сопровождение внедрения стандарта деятельности.



В рамках Плана управления региональным проектом, направленным на повышение эффективности службы занятости населения Удмуртской Республики, утвержденного приказом Минсоцполитики УР от 22 декабря 2022 года № 234 «О региональном проекте, направленном на повышение эффективности службы занятости населения Удмуртской Республики» проведены следующие мероприятия, направленные на изменение структуры Республиканского центра занятости населения и развития сферы управления персоналом:

с 1 апреля 2023 года внесены изменения в структуру Республиканского центра занятости населения:

- сокращена штатная численность работников с 456,25 шт. единиц до 453;
- сокращено количество филиалов с 25 до 21 филиала, 4 филиала реорганизованы в территориальные обособленные структурные подразделения (далее – ТОСП);

- в зависимости от численности трудоспособного населения в муниципальных образованиях Удмуртской Республики центры занятости населения распределены по уровням:

Управляющий центр занятости населения,
центры занятости населения 1 уровня – 5 филиалов,
центры занятости населения 2 уровня – 5 филиалов,
центры занятости населения 3 уровня – 11,
ТОСП 1 уровня – 3,
ТОСП 2 уровня – 1;

- в структуре Управляющего центра занятости населения созданы: сектор по управлению клиентским опытом и Пресс-служба;

- в структуре Управляющего центра занятости населения определен специалист с функциями управления персоналом;

- по состоянию на 31 декабря 2023 года разработаны, апробированы и внедрены:

- система подбора персонала (Положение о подборе персонала в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» утверждено приказом от 15 марта 2023 года № 63/01-04);

- система адаптации персонала, Книга нового сотрудника (Положение об адаптации персонала в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» утверждено приказом от 25 мая 2023 года № 156/01-04);

- порядок формирования кадрового резерва. Сформирован кадровый резерв, разработаны и приняты в работу индивидуальные планы развития резервистов (Порядок формирования и подготовки кадрового резерва в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения», утвержден приказом от 26 апреля 2023 года № 134/01-04);

- система нематериальной мотивации персонала (Программа нематериальной мотивации персонала в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» утверждена приказом от 25 мая 2023 года № 158/01-04;

- План комплексных мероприятий по мотивации сотрудников в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения на 2023 год» утвержден приказом от 9 июня 2023 года № 177/01-04);

- система обучения персонала (Положение об обучении персонала в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» утверждена приказом от 30 марта 2023 года № 81/01-04);

- проведено анкетирование «Об удовлетворенности персонала трудом» (приказ от 2 июня 2023 года № 171а/01-04);

- проведен кадровый аудит с целью диагностики компетенций персонала (приказ от 15 июня 2023 года № 185/01-04 «О проведении кадрового аудита с целью диагностики компетенций персонала в казенном учреждении Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения»).

С декабря 2021 года специалисты филиалов/ТОСП Республиканского центра занятости населения оказывают гражданам и работодателям Удмуртской Республики комплексы услуг в области содействия занятости населения в соответствии с жизненными и бизнес-ситуациями.

Комплексы услуг разработаны для различных категорий граждан, испытывающих трудности в поиске работы, например, для лиц, отбывших наказание, инвалидов, граждан, возобновляющих трудовую деятельность после длительного перерыва, граждан предпенсионного возраста, женщин с детьми дошкольного возраста, выпускников учреждений среднего профессионального образования и прошедших военную службу.

Трудная жизненная ситуация — это ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение привычной жизнедеятельности, в результате чего человек не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни.

Главная задача при решении трудной жизненной ситуации - это отказ от устаревших подходов к трудоустройству в пользу индивидуальной помощи каждому соискателю. Служба занятости переходит от механизма предоставления услуг к механизму решения проблем.

В течение 2023 года Республиканским центром занятости населения велась работа по разработке технологических карт оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг. 5 июня 2023 года был издан приказ Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от № 92 «Об организации предоставления комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в области содействия занятости населения по принципу «одного окна», запускаемых в массовое предоставление».

Республиканским центром занятости населения организовано предоставление дополнительных услуг и сервисов по принципу «одного окна», в том числе посредством взаимодействия с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и

среднего предпринимательства. В связи с этим Республиканским центром занятости населения были подписаны следующие соглашения:

- с автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных муниципальных услуг Удмуртской Республики» (далее – МФЦ):

- соглашение о взаимодействии от 20 июня 2023 года № 5-2023, в соответствии с которым МФЦ на безвозмездной основе предоставляет помещение с целью оборудования 1 (одного) удаленного рабочего места сотрудника центра занятости населения города Ижевска и Завьяловского района;

- соглашение от 21 ноября 2023 года № 6-2023 взаимодействия по организации размещения 7 удаленных рабочих мест Республиканского центра занятости населения в МФЦ.

Для организации предоставления услуг обеспечено внедрение в систему электронной очереди МФЦ кнопки «Услуги центра занятости населения».

- с автономной некоммерческой организацией «Центр развития бизнеса Удмуртской Республики» (далее – Центр «Мой бизнес»):

- соглашение о сотрудничестве от 16 марта 2020 года в рамках оказания комплекса услуг и сервисов, связанных с консультированием граждан, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, и содействием гражданам в поиске подходящей работы и работодателям в подборе необходимых работников;

- дополнительное соглашение от 2 июля 2021 года к соглашению о сотрудничестве от 16.03.2020 года о предоставлении на безвозмездной основе помещений Центра «Мой бизнес» для проведения обучающих мероприятий, семинаров, вебинаров и т.п. по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также предоставлении информационно-консультационных услуг безработным гражданам по вопросам начала ведения собственного дела;

- договор безвозмездного пользования имуществом от 1 июня 2023 года № 02-01/02ОП в целях предоставления помещения общей площадью 15,0 кв.м., находящегося в городе Глазове, для размещения рабочих мест специалистов Центра «Мой бизнес»;

- дополнительное соглашение от 29 июня 2023 года к договору безвозмездного пользования имуществом от 1 июня 2023 года № 02-01/02ОП об уточнении целей использования переданного помещения, а именно: для оказания консультационной и иной поддержки граждан, в том числе безработных и ищущих работу, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности; реализации обучающих мероприятий в данной сфере;

- дополнительное соглашение от 3 ноября 2023 года о предоставлении гражданам/работодателям, обратившимся в центр занятости населения, дополнительные услуги Центра «Мой бизнес», в том числе регистрации на сайте Центра «Мой бизнес» для прохождения обучения.

13.2. Оценка эффекта модернизации центров занятости населения (планируемый эффект).

Перед модернизированными центрами занятости населения Региональным проектом комплексной модернизации службы занятости населения Удмуртской Республики поставлены следующие задачи:

- сокращение среднего времени трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы с 111,9 до 74,9 дней;

- сокращение среднего времени состояния на регистрационном учете в качестве безработного в центре занятости населения (продолжительность безработицы), с 157,84 до 105,23 дней.

13.3. Участие в организуемом Федеральным центром компетенций в сфере занятости обучении работников центров занятости населения.

За период 2023 года Удмуртская Республика приняла активное участие в обучении персонала, организуемом Федеральным центром компетенций в сфере занятости, направив на обучение **137** сотрудников. Из них прошли обучение по теме «Цифровой консультант центра занятости населения» для оказания услуг гражданам в секторе цифровых сервисов 67 сотрудников, 70 специалистов и руководителей повысили квалификацию по следующим профессиональным программам:

- «Практика кадрового консультирования в службах занятости населения» - 16 сотрудников;

- «Практика карьерного консультирования в службах занятости населения» - 38 сотрудников;

- «Практика построения системы управления персоналом в центре занятости населения» - 2 сотрудника;

- «Организация деятельности пресс-службы в центре занятости населения» - 1 сотрудник;

- «Создание клиентоцентричного центра занятости населения» - 3 сотрудника;

- «Школа наставника» - 1 сотрудник;

- «Школа рекрутера» - 3 сотрудника;

- «Школа руководителя» - 2 сотрудника;

- «Информационно техническое обеспечение деятельности центров занятости населения» - 1 сотрудник;

- «Стажировка по направлениям деятельности модернизированной службы занятости с приобретением углубленных знаний и навыков практического использования инструментов повышения клиентоцентричности в работе службы занятости населения» - 2 сотрудника;

- «Стажировка по направлениям деятельности модернизированной службы занятости - выстраивание системы управления персоналом в службе занятости» - 1 сотрудник.

13.4. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Рассмотреть в части организации обучения возможность выезда преподавателей в регион для проведения обучения специалистов на месте.

14. Организация ярмарок вакансий, включая Всероссийскую ярмарку трудоустройства «Работа. России. Время возможностей», и учебных рабочих мест, их результативность

14.1. Проведение мероприятий по организации ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, их результативность. Виды ярмарок, примеры положительного опыта.

Ярмарки вакансий и учебных рабочих мест – одно из наиболее эффективных мероприятий активной политики занятости, которое способствует снижению



уровня безработицы, так как обеспечивает работодателям и потенциальным работникам широту выбора, оперативность в получении информации, возможность непосредственного общения.

В зависимости от ситуации, складывающейся на рынке труда муниципальных образований, Республиканским центром занятости населения были подобраны наиболее подходящие формы проведения массовых мероприятий: межрайонные, городские

(районные) ярмарки, мини-ярмарки, специализированные ярмарки.

В 2023 году было организовано и проведено 345 ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, в том числе 183 мини-ярмарки вакансий, на которых 873 работодателя представили сведения о 18 417 вакантных рабочих мест. Посетили ярмарки вакансий **18 980** жителей Удмуртской Республики, в том числе 5 357 граждан, состоявших на регистрационных учетах в центрах занятости населения республики.

Стало хорошей практикой работы проведение специализированных ярмарок вакансий для отдельных категорий граждан, в том числе приуроченных к праздникам:

Международный день пожилых людей – центрами занятости населения города Ижевска и Завьяловского района и города Можги и Можгинского района проведены специализированные ярмарки вакансий, на которых 43 работодателя представили сведения о 2 909 вакансиях, посетили ярмарки вакансий 715 граждан, старше пятидесяти лет;

Международный день инвалида – в республике проведено 8 ярмарок вакансий, на которых 51 работодатель представили сведения о 449 вакансиях для

инвалидов. Посетили ярмарки 564 гражданина, имеющих ограничения к труду, в том числе 16 инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет;

День матери, Международный женский день 8 марта – в республике проведено 8 ярмарок вакансий, на которых 66 работодателей представили сведения о 1 787 вакансий, в том числе с гибким графиком работы. Посетили ярмарки 1 689 родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей.

Также было проведено 7 специализированных ярмарок вакансий для выпускников образовательных организаций, на которых 28 работодателей представили сведения о 96 вакансиях для выпускников. Посетили ярмарки 351 человек.



классов.

В качестве положительного примера можно привести ярмарку учебных мест в рамках проекта «Моя карьера с Единой Россией». Ее посетили более 130 ижевских школьников. В Штабе общественной поддержки партия «Единая Россия» совместно с Республиканским центра занятости населения была организована ярмарка учебных мест для выпускников 9-х и 11-х



предлагаются учебными заведениями города Ижевска.

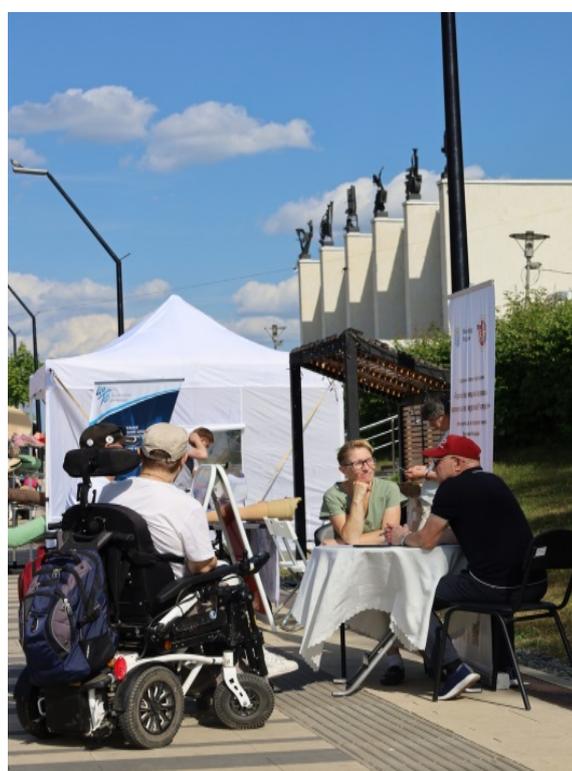
Свои специальности презентовали 5 образовательных организаций: Ижевский промышленно-экономический колледж, Ижевский торгово-экономический техникум, Ижевский монтажный техникум, Университет Синергия, а также Ижевский техникум экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза.

Школьники смогли подробнее узнать о специальностях и образовательных программах разного профиля, которые



Кадровые консультанты службы занятости населения на выездной ярмарке по трудоустройству провели ряд собеседований с гражданами, имеющими ограничение по здоровью и инвалидами, в результате которых более 50 соискателей проинформированы о котируемых рабочих местах для трудоустройства инвалидов работодателями Удмуртии по следующим вакансиям: инженер, укладчик - упаковщик, охранник, сторож, продавец-консультант, бухгалтер, экономист и др.

Еще одним примером проведения массового мероприятия является ярмарка, проводимая в городе Ижевске в рамках празднования 35-летия Всероссийского общества инвалидов. Мероприятие проходило на Центральной площади столицы Удмуртии, в котором приняли участие не только граждане, проживающие в городе Ижевске, но и представители ВОИ из городов Сарапул, Воткинск и Завьяловского района.



Главным результатом проведения ярмарок вакансий является возможность соискателей и работодателей встретиться на одной площадке. А также возможность работодателям провести первичные собеседования с как можно большим количеством соискателей.



Проведение ярмарок вакансий рабочих и учебных мест повышает эффективность содействия трудоустройству и информационного обеспечения населения об услугах и возможностях службы занятости, оперативного подбора кадров для предприятий и организаций, профессиональной ориентации населения на профессии, пользующиеся спросом на рынке труда.

Ярмарки вакансий и учебных рабочих мест решают как задачи привлечения персонала для работодателей, так и вопросы трудоустройства населения.

14.2. Проведение мероприятий по организации Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа. России. Время возможностей», результативность мероприятий.

19 апреля и 23 июня 2023 года в Удмуртской Республике прошли два этапа Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей».

Мероприятия были направлены на обеспечение кадровой потребности различных предприятий, включая малый и средний бизнес, а также крупные предприятия.

На ярмарке было представлено 76 различных организаций, предлагающих более **2 700** вакантных рабочих мест.



Активное участие приняли и студенты различных учебных заведений, более 4800 человек, которые имели возможность пообщаться с представителями предприятий и узнать о востребованных профессиях на рынке труда.

На одной из площадок Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей» для учащихся школ и студентов проходила презентация ведущих предприятий города Ижевска.



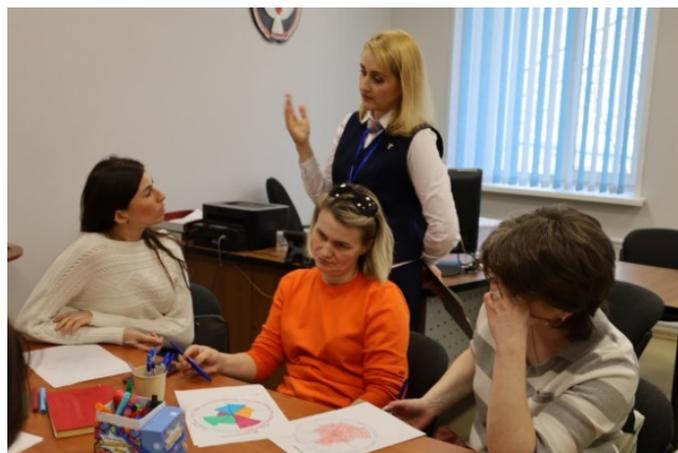
Граждане отдаленных населенных пунктов смогли высказать свое мнение о работе Республиканского центра занятости населения в рамках Всероссийской ярмарки «Работа России. Время возможностей». В онлайн-дискуссии приняли участие 6 центров занятости населения

Специалисты сектора управления клиентским опытом пообщались с людьми из разных населенных пунктов. Цель мероприятия – получить отзывы о работе центра занятости населения, выслушать предложения, замечания. Граждане узнали об изменениях в работе центра занятости, о внедрении новых подходов во взаимодействии с клиентами.



В рамках ярмарки трудоустройства «Работа России. Время возможностей» проходило много различных мероприятий, в том числе и работа женского клуба «Колесо жизненного баланса».

Участники клуба научились смотреть на себя и свою жизнь «с высоты птичьего полета», чтобы в дальнейшем изменить её к лучшему, понять, чего на самом деле не хватает.





На многих площадках учебных заведений города Ижевска, в рамках Всероссийской ярмарки трудоустройства «Работа Россия. Время возможностей» проходит региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы», в котором принимают участие студенты техникумов и колледжей.

12 апреля на территории техникума радиоэлектроники и электронных технологий им .А. Воскресенского прошёл турнир по радиоэлектронике, в котором участвовали студенты трёх техникумов. Ребята должны были продемонстрировать свои профессиональные навыки.



А для школьников 7-9 классов школы № 62 им. Ю. Гагарина были организованы профориентационные мероприятия, где в игровой форме ребятам предлагалось выполнить задание по физике в радиоэлектронном направлении. Ребятам показали взаимосвязь школьных предметов с профессией, которую они могли бы получить в техникуме.



АО «ИЖАВИА» по итогам ярмарок вакансий укомплектовался наземным обслуживающим персоналом.

АО «Ижевский мотозавод «Аксион-холдинг» частично закрыл (30%) потребность в операторах микросварки.

Также ярмарка предоставила информацию об условиях труда на различных предприятиях и оплате труда на предлагаемых рабочих местах. Участники ярмарки имели возможность получить информацию как в офлайн, так и в онлайн формате.

Кроме того, на ярмарке можно было узнать о возможностях повышения профессиональных компетенций и переобучения по востребованным профессиям, а также о государственной поддержке при трудоустройстве.

По итогам данного мероприятия трудоустроено более 1000 человек, в том числе на предприятия оборонно-промышленного комплекса.

14.3. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

15. Организация содействия органов службы занятости в обеспечении кадрами необходимой квалификации организаций оборонно-промышленного комплекса с учетом методических рекомендаций по организации обеспечения кадровой потребности предприятий отдельных приоритетных отраслей, утвержденных приказом Минтруда России от 2 ноября 2022 г. № 704 (только для регионов, имеющих на территории указанные организации)

15.1 Проведение мероприятий по организации содействия органов службы занятости в обеспечении кадрами необходимой квалификации организаций оборонно-промышленного комплекса в отчетном периоде. Примеры положительного опыта.

В целях обеспечения кадровой потребности предприятий ОПК в Удмуртской Республике организована работа в соответствии с приказом Минтруда России от 2 ноября 2022 года № 704 «Об утверждении методических рекомендаций по организации обеспечения кадровой потребности предприятий отдельных приоритетных отраслей».

По состоянию на 1 января 2024 года мониторингом кадровых потребностей охвачено 99 предприятий из числа предприятий отдельных приоритетных отраслей, потребность в работниках составила 4 519 человек.

Наибольшую потребность в работниках к концу отчетного периода имели предприятия ОПК:

- АО «Воткинский завод» - 938 вакансий,
- АО «Концерн «Калашников» - 695 вакансий,
- АО «Ижевский механический завод» - 576 вакансий,
- ПАО «Ижсталь» - 297 вакансий,
- АО ИЭМЗ «Купол» - 293 вакансии,
- АО «Сарапульский радиозавод» - 216 вакансий,
- АО «Сарапульский электрогенераторный завод» - 214 вакансий.

Республиканским центром занятости населения организована работа: по обеспечению регистрации предприятий, включенных в перечень приоритетных с точки зрения обеспечения кадровой потребности, на ЕЦП «Работа в России» и размещению на платформе актуальной информации о потребности в кадрах (90 % предприятий ОПК зарегистрированы на ЕЦП «Работа в России»);

персональному сопровождению специалистом Республиканского центра занятости населения в рамках подбора работников каждого предприятия ОПК, испытывающего потребность в кадрах (персональный менеджер);

разработке индивидуальных планов мероприятий для каждого предприятия по решению вопросов кадровой потребности;

по привлечению трудовых ресурсов из других регионов России.

В этих целях Республиканским центром занятости населения ведется работа с предприятиями по увеличению привлекательности вакансий предприятий ОПК с точки зрения оплаты труда, стимулирующих выплат, социальных льгот и гарантий для работников при переезде.

На регулярной основе осуществляется обмен сведениями о вакансиях, характере и условиях предлагаемой работы с регионами: Пензенская область, Самарская область, Кировская область, Республика Башкортостан, Чукотский автономный округ, Республика Татарстан, Нижний Новгород, Мурманская область, Республика Марий Эл, Пермский край.

Всего с начала осуществления мониторинга кадровой потребности предприятий ОПК (с июля по декабрь 2023 года) общее число подобранных кандидатов (в рамках оказания государственных услуг по поиску подходящей работы и подбору подходящих работников) составило более 12 тысяч граждан. Направлено на рассмотрение работодателю в целях замещения вакантного рабочего места 3 379 граждан.

За 2023 год предприятиями ОПК осуществлен прием на работу более 15 тысяч человек (в том числе 470 человек при содействии Республиканского центра занятости населения).

Также примером положительного опыта является сотрудничество органов службы занятости населения с организациями ОПК по трудоустройству несовершеннолетних граждан.

В организацию АО «Концерн «Калашников» был трудоустроен 51 несовершеннолетний гражданин в возрасте от 14 до 17 лет, желающий работать в свободное от учебы время, зарегистрированный в качестве ищущих работу в службе занятости населения. Наименование работ «ученик слесаря механосборочных работ», период работы с 1 июня по 31 августа 2023 года. Подросткам была материальная поддержка в размере 1 000,0 рублей на 1 человека в месяц из расчета фактически отработанного времени на временных работах в расчетном месяце.

В организацию АО «Ижевский мотозавод «Аксион-холдинг» было трудоустроено 53 несовершеннолетних гражданина в возрасте от 14 до 17 лет, желающих работать в свободное от учебы время, зарегистрированных в качестве ищущих работу в службе занятости населения. Наименование работ –

делопроизводитель. Период работы составил с 1 июня по 31 августа 2023 года. Подработка была материальная поддержка в размере 1 000,0 рублей на 1 человека в месяц из расчета фактически отработанного времени на временных работах в расчетном месяце.

С 2023 года в республике был запущен Проект «Работай в Удмуртии», направленный на привлечение специалистов из других регионов России для трудоустройства на предприятия ОПК Удмуртской Республики. Проект представляет собой пакет предложений о работе и жизни в регионе.

О проекте было объявлено 5 декабря на международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ. Правительство региона совместно с ключевыми компаниями и предпринимателями разработали перечень преференций для привлечения кадров в республику. Кроме мер поддержки, подготовленных правительством Удмуртии, предприятия предлагают дополнительные конкурентные преференции специалистам. Согласно проекту, за период 2024 – 2026 годов в регион планируется привлечь не менее 7 000 человек.

15.2. Численность граждан, трудоустроенных при содействии органов службы занятости в организации оборонно-промышленного комплекса в отчетном периоде.

В 2023 году в организации оборонно-промышленного комплекса при содействии службы занятости населения трудоустроились **1 672** гражданина. Из них **1 447** человек трудоустроены по направлению службы занятости, **225** человек по результатам ярмарок вакансий и иных мероприятий.

15.3. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

16. Организация содействия занятости участников специальной военной операции и членов их семей

16.1. Взаимодействие органов службы занятости с государственным Фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в целях координации мер поддержки указанным категориям граждан. Информирование координаторов Фонда о государственных услугах в области содействия занятости и дополнительных мероприятиях, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации.

В целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции и членов их семей 31 мая 2023 года в Удмуртской Республике был открыт филиал Фонда «Защитники Отечества» в Удмуртской Республике (далее - Фонд «Защитники Отечества»).



Деятельность фонда направлена на организацию и оказание поддержки и помощи обратившимся участникам специальной военной операции (далее – СВО) и членам их семей. Это единый центр поддержки участников специальной военной операции, который занимается персональным социальным сопровождением участников

СВО, ветеранов, а также членов их семей в режиме «одного окна» — без необходимости ходить по разным государственным учреждениям и ведомствам.

Письмом Минтруда России от 28 июня 2023 года № 16-5/10-В-9913 рекомендованы Методические рекомендации по комплексному решению ситуации участников специальной военной операции (далее – участник СВО), связанной с занятостью, для организации работы по трудоустройству завершивших военную службу участников СВО и взаимодействию для этого с Фондом «Защитники Отечества».

В соответствии с Методическими рекомендациями Республиканским центром занятости населения организована работа с Фондом «Защитники Отечества» в следующих основных направлениях:

- взаимодействие с социальными кураторами по получению информации по участникам СВО и членам их семей, нуждающимся в трудоустройстве;
- организация и проведение обучения специалистов центра занятости населения, непосредственно взаимодействующими с участниками СВО, по особенностям работы с гражданами, имеющими психологические последствия боевого стресса, направлениям поддержки и адаптации таких граждан к мирной жизни, особенностям проведения с ними бесед и консультаций. Обучение кураторов центра занятости населения и социальных координаторов от Фонда «Защитники Отечества» по услугам и мерам поддержки, оказываемым Фондом и

центром занятости населения, соответственно. С 3 по 5 апреля 2023 года было проведено обучение кураторов службы занятости населения по теме «Взаимодействие с участниками специальной военной операции и членами их семей»;

- направление в территориальные отделения Фонда обратившихся в центр занятости населения граждан, из числа лиц, подлежащих сопровождению Фондом;

- организация взаимодействия, в том числе информационного, кураторов граждан в центре занятости населения и социальных координаторов данных лиц в Фонде «Защитники Отечества» по вопросам получения ими услуг и мер поддержки»

- 24 ноября 2023 года проведена учеба 25 социальных координаторов Фонда «Защитники Отечества» по вопросам деятельности центров занятости населения (в режиме онлайн);

- проведение совместных мероприятий для граждан и работодателей.

12 декабря 2023 года в Фонде «Защитники Отечества» состоялась ярмарка предложений трудоустройства бывшим участникам СВО. Ветераны специальной военной операции, члены семей погибших и действующих участников СВО смогли получить консультации специалистов службы занятости населения по профориентации, консультации по обучению и дополнительному профессиональному образованию, а также узнать о вакансиях различных сфер деятельности.

Специализированную ярмарку вакансий провёл Ижевский кадровый центр «Работа России» совместно с Фондом «Защитники Отечества». Ярмарку посетили 42 человека – ветераны СВО и члены их семей.

В ярмарке вакансий приняли участие представители 13 предприятий, в число которых входили и градообразующие, например, МУП «ИЖГЭТ» г. Ижевска, филиал «Удмуртский», ПАО «Т Плюс», ОП Распределительный центр г. Ижевск, АО «Тандер», УФПС УР, филиал АО «Тандер», ООО «ИП «Спутник» имени Исаенко Е.М.», ПАО «Ижсталь», ООО «НТС», ООО «ЧОП «Мечел - Ижсталь», АО «Белкамнефть» имени А.А. Волкова, АО «Ижевский механический завод», «Концерн «Калашников», ООО «Хлебозавод № 5». По многим профессиям работодатели предоставляли возможность пройти обучение прямо на предприятии.

Более 500 вакансий выставили работодатели Удмуртии на рассмотрение для бывших участников спецоперации, желающих трудоустроиться после возвращения из зоны боевых действий.

Обмен информационными материалами для граждан и работодателей, распространение таких материалов на базе центра занятости населения, Фонда «Защитники Отечества», организаций-партнеров, а также информирование о деятельности Фонда и деятельности центров занятости населения на официальных сайтах в сети «Интернет» и страницах в социальных сетях.

Республиканским центром занятости населения был сформирован список кураторов из числа работников Республиканского центра занятости населения, которые на сегодняшний день взаимодействуют с участниками СВО,

социальными кураторами Фонда «Защитники Отечества», с работодателями, сохраняющими рабочие места для участников СВО или принимающими их на работу Фонд «Защитники Отечества».

Куратором гражданина от службы занятости населения обеспечивается реализация (организация реализации) индивидуального плана. Услуги и сервисы оказываются куратором гражданина от службы занятости населения самостоятельно или с привлечением профильных специалистов. По любым возникающим в ходе реализации индивидуального плана гражданин может обратиться к куратору. При составлении индивидуальных планов по содействию трудоустройству предусматриваются периодические встречи для обсуждения хода получения услуг, собеседований с работодателями, проведения обучения, качества полученных результатов услуг и сервисов и других вопросов.

Сегодня в Фонде «Защитники Отечества» работают специалисты службы занятости. Наряду с остальными социальными координаторами они оказывают адресную помощь и персонально сопровождают ветеранов и членов их семей в вопросах профессиональной подготовки и трудовой деятельности.

В Фонде «Защитники Отечества» в ежедневном режиме присутствуют специалисты службы занятости населения: кураторы, карьерные консультанты, профконсультанты. При согласии гражданина проводится тестирование на выявление способностей к новым видам деятельности и оценивает потребность гражданина в обучении в целях приобретения занятости. Также гражданину предлагается записаться к профконсультанту для получения услуги в удобное для него время. При обращении гражданам проводится консультация о возможности прохождения профессионального обучения в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография». Предлагается участие в программе «Организации проведения оплачиваемых общественных работ» с целью гарантированного трудоустройства.

За 2023 год в Фонд «Защитники Отечества» обратилось за консультацией **70** участников СВО. Кураторы службы занятости населения проинформировали **133** гражданина (участников СВО и членов их семей) о государственных услугах в сфере занятости населения, из них 57 человек получили информацию по профессиональному обучению, 19 человек по государственной услуге – организация профессиональной ориентации, 76 граждан получили услугу по содействию в поиске подходящей работы.

Кураторы службы занятости населения сопровождают обратившихся участников СВО в период поиска работы. Они проводят мониторинг среди работодателей с целью выбора профессий, наиболее перспективных для трудоустройства.





Подбор работы осуществляется, в том числе, и в дистанционном режиме посредством электронной почты или совершения телефонного звонка. По результатам работы с обратившимися в Фонд «Защитники Отечества» в 2023 году было трудоустроено 16 человек.

После консультации, полученной в Фонде «Защитники Отечества» в центр занятости населения обратилось 6 участников СВО за государственной услугой по поиску подходящей работы и 1 гражданин за услугой по профессиональной ориентации.

16.2. Обеспечение комплексного подхода по решению проблем трудоустройства участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей. Индивидуальный подход службы занятости.

Решение проблем, связанных с трудоустройством участников и СВО и членов их семей было организовано в соответствии с Методическими рекомендациями (письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 июня 2023 года № 16-5/10-В-9913), содержащими примерный комплекс услуг, сервисов и мер поддержки при организации системы оказания комплексов услуг и сервисов для решения ситуации участников СВО, связанной с занятостью, по принципу «одного окна».

Приказом Республиканского центра занятости населения от 2 августа 2023 года № 217/01-04 «О разработке технологической карты оказания комплекса услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией» была начата работа по разработке комплекса оказания государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией – «Участник специальной военной операции». Одновременно центром занятости населения велась работа по разработке бизнес ситуации – «Сохранение рабочих мест или трудоустройство участников СВО».

Технологическая карта оказания комплекса услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливает требования к процессу определения жизненной ситуации, порядку оказания комплекса услуг и сервисов, составу комплекса и последовательности оказания услуг и реализации сервисов в рамках комплекса, составу и формам документов, необходимых для оказания комплекса услуг и сервисов, ролевой модели оказания комплекса услуг и сервисов,

рекомендациям по порядку предоставления услуг и реализации сервисов, входящих в комплекс, информационно-коммуникационному сопровождению (обеспечению) предоставления комплекса услуг и сервисов, а также показатели эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг и сервисов.

В рамках комплекса услуг и сервисов были выделены 5 траекторий – «Восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на сохраненное рабочее место», «Трудоустройство на работу к другому работодателю по имеющейся профессии, квалификации», «Трудоустройство к другому работодателю на работу по другой специальности», «Инвалидность – работа на том же предприятии», «Инвалидность – работа по другой специальности», «Открытие собственного дела, самозанятость» и «Отсутствие работы до участия в СВО».

В рамках жизненной ситуации участник СВО может получить помимо государственных услуг в сфере занятости населения следующие дополнительные услуги и сервисы: помощь/обучение поиску работы на рабочих сайтах, предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки), информирование граждан о возможности предоставления социального контракта, организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн), организация проведения медико-социальной экспертизы для установления инвалидности и др.

В соответствии с приказом Республиканского центра занятости населения от 1 сентября 2023 года была начата апробация оказания комплекса услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией. Параллельно в филиалах/ТОСП Республиканского центра занятости населения проходила апробация оказания комплекса услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с бизнес ситуацией.

В настоящее время результаты проведения апробации жизненной ситуации и бизнес ситуации находятся на согласовании в Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Всего в течение 2023 года за получением государственных услуг в области содействия занятости населения в центры занятости населения обратилось **23** участника СВО и **III** членов семей участников СВО.

При комплексном решении жизненной ситуации участника СВО службой занятости обеспечивается принцип индивидуального подхода к гражданину и его существующим проблемам. Основная задача специалистов службы занятости населения – уделить пристальное внимание к проблемам участника СВО либо члена (ов) его семьи, оказать содействие и помощь.

За каждым гражданином, обратившимся в центр занятости населения, закрепляется карьерный консультант, который ведет гражданина до момента трудоустройства. С гражданами в еженедельном режиме обсуждаются возможности трудоустройства. Проводится анализ рынка труда по востребованным профессиям с высокой заработной платой, удобным местом расположения места работы. По предварительной договоренности с работодателями граждане направляются на собеседование.

С каждым гражданином обговаривается возможность прохождения переобучения или повышения квалификации с целью получения новых навыков для возможности трудоустройства по востребованным профессиям.

16.3. Численность участников СВО и членов их семей, трудоустроенных или открывших собственное дело при содействии органов службы занятости в 2023 году.

В течение 2023 года обратившимся в центрах занятости населения 23 участникам СВО были оказаны следующие государственные услуги:

- содействие гражданам в поиске подходящей работы - 74 человека,
- профессиональная ориентация - 12 человек,
- психологическая поддержка - 5 человек,
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда - 3 человека,
- профессиональное обучение - 1 человек (по профессии «специалист по государственному и муниципальному управлению»).

Из числа обратившихся трудоустроено 6 человек, открыл собственное дело 1 человек.

В 2023 году г. в центры занятости населения обратилось 111 членов семей участников СВО. Им были оказаны следующие государственные услуги:

- содействием в поиске подходящей работы - 318 человек,
- профессиональная ориентация - 64 человек,
- психологическая поддержка - 24 человека,
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда - 23 человека,
- организация профессионального обучения - 13 человек (по профессиям «специалист по маникюру», «парикмахер», «специалист в сфере закупок, оператор ЭВМ (1:С склад)» и другие).

За данный период трудоустроилось 42 человека, открыл собственное дело 1 человек.

16.4. Примеры наиболее эффективных подходов организации деятельности с участниками СВО и членами их семей.

Гражданин П.М.А. обратился в центр занятости населения города Глазова и Глазовского района, образование основное общее (9 кл.), инвалид III группы. Гражданин получил комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» и дополнительные услуги и сервисы: информирование граждан о положении на рынке труда в Российской Федерации, информирование о возможности предоставления социального контракта, консультационное и организационное содействие при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов, содействие в поиске подходящей работы, организация профессиональной ориентации. По направлению службы

занятости населения гражданин был трудоустроен в ООО «ГЛАЗОВ. ЭЛЕКТРОН» по профессии «комплектовщик проводов» 13 ноября 2023 года.

Гражданин С.И.С. обратился в центр занятости населения Красногорского района 3 марта 2023 года с целью поиска подходящей работы. Образование среднее общее. Ему были оказаны государственные услуги в сфере занятости населения: содействие в поиске подходящей работы, психологическая поддержка, социальная адаптация на рынке труда. Гражданин был проинформирован карьерным консультантом о возможности получения материальной помощи на основании социального контракта. Гражданин С.И.С. заключил социальный контракт с последующим трудоустройством. В результате он трудоустроился в ГУ УР «Государственная противопожарная служба Удмуртской Республики» по специальности «пожарный» 4 апреля 2023 года.

Гражданин К.А.Ю. обратился в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района. Имеет среднее общее образование. При прохождении гражданином профилирования был определен профиль группы «БП 2» низкий уровень профессиональной конкурентоспособности, но высокая мотивация к трудоустройству. Поэтому гражданину К.А.Ю. было предложено получить государственную услугу по психологической поддержке, направленной на повышение мотивации безработного гражданина к труду, активизацию позиции по поиску работы и трудоустройству, сокращение сроков поиска работы и трудоустройства, полное разрешение или снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной самореализации. С гражданином активно велась работа специалистов службы занятости населения по поиску подходящей работы. Выдавались перечни вариантов работ по специальностям «водитель автомобиля», «сторож». Результатом совместной работы службы занятости населения и гражданина стало его трудоустройство в ООО «Частное охранное предприятие «Мечел - Ижсталь» по профессии «охранник».

В центр занятости населения Алнашского района обратилась супруга участника СВО С.Е.И. за содействием в поиске работы. Имеет среднее профессиональное образование по специальности «товаровед». В период состояния на регистрационном учете в службе занятости населения ей были оказаны государственные услуги по содействию в поиске подходящей работы, содействие началу осуществления предпринимательской деятельности, а также по организации профессиональной ориентации. Гражданка С.Е.И. прошла обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» по профессии «бухгалтер» со 2 октября по 10 ноября 2023 года. В рамках оказания государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности гражданка С.Е.И. прошла анкетирование на выявление склонностей к предпринимательской деятельности. По результатам анкетирования ей было рекомендовано открыть самозанятость по оказанию бухгалтерских услуг. Гражданка оформила предпринимательскую деятельность т занялась оказанием бухгалтерских услуг на дому. Такая форма организации собственного дела была ей удобна, так как она имеет 2 несовершеннолетних детей.

Гражданка М.Г.М. в апреле 2023 года обратилась в центр занятости населения города Ижевска и Завьяловского района. Является матерью участника СВО. При прохождении гражданкой профилирования был выявлен низкий уровень мотивации к трудоустройству и профессиональной конкурентоспособности. С целью повышения мотивации к трудоустройству предложена государственная услуга по социальной адаптации на рынке труда. Гражданка прошла консультацию по теме «Самопрезентация и адаптация в коллективе» с практическим занятием по применению знаний по самопрезентации, умению составлять резюме и применению способов поиска работы, с закреплением навыков делового общения при собеседовании с работодателем. В период состояния на регистрационном учете в службе занятости населения М.Г.М. получила государственную услугу по организации профессиональной ориентации, проводимой в целях выбора профессии в соответствии с личностными особенностями гражданина и потребностями рынка труда, оптимального маршрута построения профессиональной карьеры, прогнозирования успешности в профессиональной деятельности, выбора направления профессионального обучения. В результате совместной работы специалистов службы занятости населения и М.Г.М. было трудоустройство в ИП Мурзинов М.В. по профессии «продавец непродовольственных товаров».

16.5. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

17. Апробация механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в области содействия занятости в соответствии с Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» № 189-ФЗ (только для регионов – участников пилотных проектов по социальному заказу)

Удмуртская Республика не входила в 2023 году в число участников пилотного проекта по социальному заказу на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

18. Внедрение клиентоцентричных подходов в деятельность центров занятости населения

18.1. Проведение мероприятий по внедрению клиентоцентричных подходов в деятельность центров занятости населения в отчетном периоде. Примеры положительного опыта.

Модернизация службы занятости населения - одна из самых масштабных отраслевых реформ, которая охватила сегодня практически всю страну. Сейчас по

всей России проходит «перезагрузка» службы занятости — открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию.

Задача, которая стоит перед нами – стать эффективным медиатором между соискателем и работодателем, комплексно подходить к решению проблем граждан, обращающихся в центр занятости населения.

Для решения этих задач специалисты службы занятости населения Удмуртской Республики работают над понятием «клиентоцентричность».

Нам важно, чтобы гражданин, обратившийся в центр занятости населения, не только был оперативно трудоустроен, но и был удовлетворен качеством помощи – тем, как ему оказали услуги.

Служба занятости Удмуртской Республики сегодня – это современный модернизированный центр в нем созданы благоприятные условия для высокого уровня системы оказания услуг населению.

Динамично развивающийся регион требует усиливать позиции службы занятости на рынке труда, создавать такие механизмы, которые позволяют выйти на совершенно иной уровень взаимодействия с клиентами.

Концепция модернизации системы службы занятости, основана на клиентоориентированных подходах.



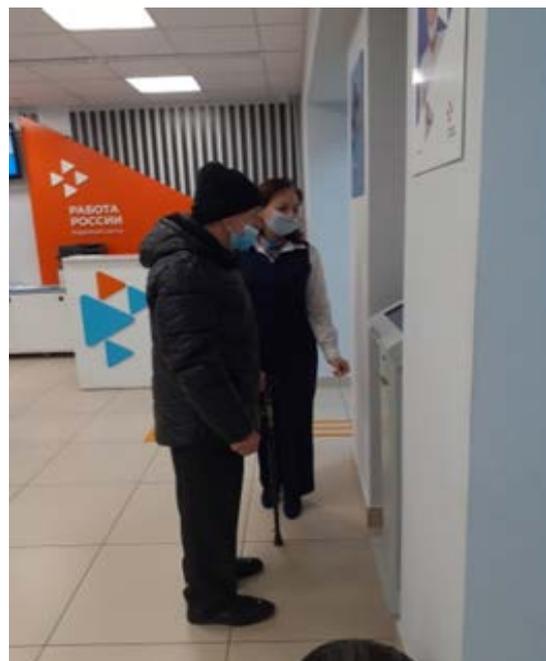
Кардинально поменялась визуальная навигация центра занятости населения: яркие информационные таблички и стенды, имиджевые и мотивирующие плакаты с трендовым дизайном. В новом оформлении центр занятости стал выглядеть современным учреждением, специалисты которого рады посетителям и готовы им помочь.

Все это характеризует центр занятости как энергичное учреждение, руководство и сотрудники которого заботятся о посетителях. Создание табличек и стендов, ориентировано не только на продвинутых молодых людей, которые посещают центр занятости, но и на граждан, имеющих ограничения по состоянию здоровья и инвалидов.



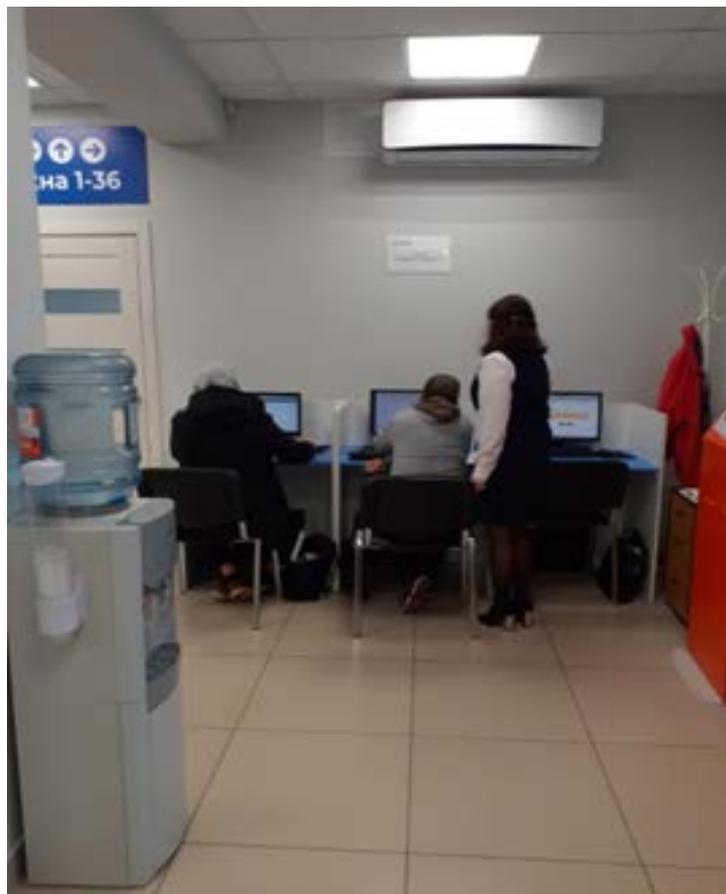
Имеется усовершенствованный информационный зал, где клиента за стойкой встречает консультант, который постоянно работает в зале, координируя клиентопоток.

Также специалисты центра больше не ограждены от клиентов, что позволяет наладить контакт с посетителем с первой секунды и установить максимально открытое общение.

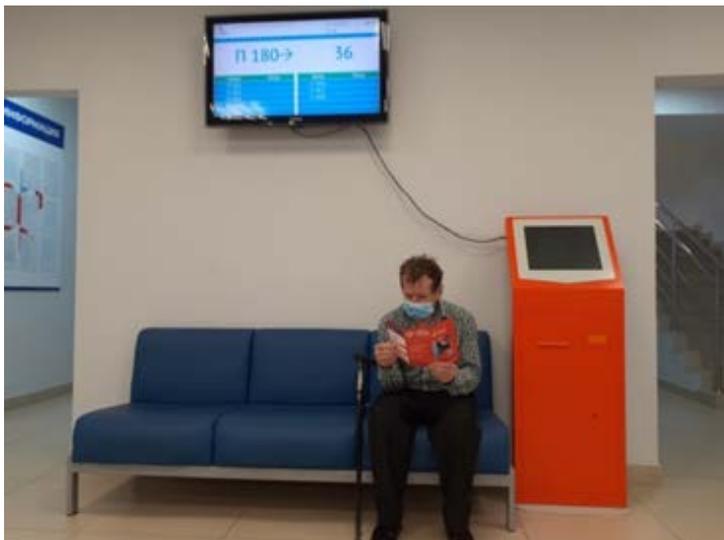


Жители республики могут воспользоваться услугами службы занятости населения для поиска работы в электронном формате в зоне цифровых сервисов. Перевод услуг в электронный формат стал возможным благодаря переходу центров занятости населения на единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

С целью увеличения степени удовлетворенности клиента при получении информации посредством онлайн - сервисов и телефонной связи и улучшения восприятия процесса поиска информации в помещении центра занятости населения оборудованы специальные места для пользования цифровыми сервисами. Это способствует повышению качества клиентского опыта.



Консультанты службы занятости помогают ищущему работу зайти на единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», заполнить заявление и прикрепить к нему резюме с указанием сведений об уровне квалификации и стаже работы. Поиск подходящих вакансий проходит автоматически, на основе интеллектуального анализа данных.



Сегодня модернизированные центры занятости населения Удмуртской Республики совершили комплексное переоснащение и, что особенно важно, поменяли принципы и подходы работы с клиентами.

Неотъемлемой частью «перезагрузки» службы занятости стала работа по адаптации специалистов к внедрению новых технологий, оказанию услуг на более высоком уровне.

Организация успешна, если ее работники понимают, для чего они работают и в каком направлении должна двигаться организация. Сотрудники должны быть единым организмом, работающим ради достижения положительного результата. В связи с чем, в службе занятости Удмуртской Республики сформирована система корпоративной культуры, основанная на корпоративных ценностях – профессионализм, доступность, технологичность, уважение, эмоциональная устойчивость, внимание к человеку и его потребностям, единство коллектива, которые регулируют взаимоотношения, как внутри службы занятости населения, так и с внешними контрагентами, в том числе клиентами.

Внедрение новых технологий позволило эффективно выстроить коммуникацию с клиентом, тем самым повысить их доверие.

В основу реализации клиентоцентричного подхода в службе занятости населения положены следующие принципы:

- равный доступ;
- эффективность и удобство;
- единство и целостность;
- постоянное повышение качества и проактивность;
- объективность и беспристрастность;
- взаимное доверие и безопасность.

С целью установления руководящих принципов внедрения клиентоцентричного подхода в деятельности службы занятости Удмуртской Республики при взаимодействии с гражданами и работодателями была создана рабочая группа по внедрению принципов клиентоцентричного подхода в деятельность Республиканского центра занятости населения (далее – Рабочая группа).

Задачами Рабочей группы является координация и методическое обеспечение внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность Республиканского центра занятости населения, а также рассмотрение и принятие решений по вопросам: выработки критериев оценки и достижения результатов внедрения принципов клиентоцентричности; разработки, апробации, практического внедрения и доработки инструментов, обеспечивающих внедрение

принципов клиентоцентричности в деятельность Республиканского центра занятости населения.

Приказом от 26 января 2023 года № 16/01-04 был утвержден План мероприятий по управлению клиентским опытом в Республиканском центре занятости населения. На протяжении 2023 года велась активная работа по проведению исследований различных групп граждан и работодателей, их особенностей, определению показателей клиентских групп. На основании полученных результатов были разработаны, утверждены и внедрены в деятельность центров занятости населения 5 профилей клиентских групп и 5 маршрутов.

В 2023 году приказом от 30 августа 2023 года «Об утверждении и внедрении в деятельность Республиканского центра занятости населения системы обратной связи» была разработана и утверждена система сбора и анализа обратной связи. В соответствии с Положением о системе сбора и анализа обратной связи система представляет собой перечень и описание приоритетных каналов обратной связи, а также регламент анализа и мониторинга.

Приоритетными каналами сбора и анализа обратной связи являются: онлайн/офлайн-опросы, опросы в офисе центра занятости населения, контент-анализ СМИ и открытых источников в сети Интернет, Книга отзывов и предложений, телефонный опрос. С сентября 2023 года ведется сбор и проводится анализ обращений, поступающих по каналам получения обратной связи. За период с 1 сентября по 31 декабря 2023 года в Республиканский центр занятости населения поступило **2 410** обращений, из них 145 – от работодателей.

29 сентября 2023 года приказом утвержден План мероприятий по повышению мотивации граждан к выражению обратной связи о работе центра занятости населения через изготовление и распространение информационных печатных, аудио и видео материалов, публикаций в СМИ, социальных сетях и иных каналах. План предусматривает размещение плакатов/печатных материалов о важности обратной связи в помещениях центра занятости населения, съемка и размещение в социальных сетях коротких видеороликов о работе центра занятости населения, проведение работы по увеличению подписчиков и участников групп центра занятости населения в социальных сетях и мессенджерах и др.

В 2023 году Республиканским центром занятости населения была создана и постоянно актуализируется инфраструктура банка знаний по клиентскому опыту, содержащая успешные практики, информационные материалы, решения по повышению качества клиентского опыта. Кроме того, Банк знаний содержит ссылки на базу знаний ФЦК ВНИИ Труда Минтруда России, методические рекомендации по внедрению клиентоцентричных подходов, словарь клиентоцентричности, видео и фотоматериалы по клиентоцентричности, qr-коды для проведения анкетирования работодателей и граждан, полезные советы для снижения уровня стресса и саморегуляции для сотрудников и другие полезные материалы. Каждый сотрудник может использовать созданную Базу знаний для самосовершенствования.

В службе занятости населения Удмуртской Республики создана среда, стимулирующая работников к участию в мероприятиях по управлению клиентским опытом. Создана система мотивации сотрудников к повышению клиентоцентричности в работе.

Создан Кодекс этики. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов служебного поведения сотрудников Республиканского центра занятости населения. Целью Кодекса является установление единых этических норм и правил служебного поведения работников центров занятости для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета государственной службы занятости населения, доверия граждан к государственной службе занятости населения, а также обеспечение единых норм поведения работников центров занятости.

Республиканским центром занятости населения утвержден Кодекс клиентоцентричности. Кодекс представляет собой свод общих ценностей и принципов профессиональной деятельности и основных правил клиентоцентричного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники казенного учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения».

На протяжении 2023 года регулярно проводились мероприятия для сотрудников с целью развития клиентоцентричных компетенций. Специалисты службы занятости населения прошли несколько тренингов по теме «Сервис-дизайн в Центре занятости», а также по принципам клиентоцентричного подхода. Во время тренинга специалисты познакомились с сервис-дизайном, как инструментом реализации принципа клиентоцентричности в работе центров занятости. Получили практические навыки работы в команде и разработали решения для актуальных задач в социальной сфере.

330 специалистов службы занятости населения республики прошли обучение по программе «Управление клиентским опытом».

С целью развития клиентоцентричных компетенций сотрудников в центрах занятости населения был организован просмотр вебинаров ФЦК по теме «Проведение мероприятий по повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников центра занятости населения» в рамках цикла «Клиентоцентричная СЗН», после изучения материалов по указанному направлению организован квиз «Знатоки Кодекса клиентоцентричности», регулярно размещается информация с цитатами и определениями по теме «Клиентоцентричность», проводятся регулярные решения кейсов и обсуждение ситуаций при работе с клиентами.





Кроме этого, сотрудники службы занятости населения Удмуртской Республики на протяжении всего года участвовали в Марафоне «Пять шагов к разрешению критических ситуаций», который проходил в виде решения кейсов, участвовали в анти-марафоне «Вредные советы».

Служба занятости Удмуртии победила в специальной номинации от Федерального центра компетенций в сфере занятости. Церемония награждения прошла в рамках Всероссийской недели охраны труда в городе Сочи.

«Награда «За высокую вовлечённость во внедрение ценностей клиентоцентричности» — это заслуженное признание труда и профессионализма всех сотрудников службы занятости. Коллеги, спасибо за усердие, энтузиазм и значительный вклад в развитие сферы занятости в Удмуртии», - отметила Ольга Лубнина, министр по социальной политике и труда Удмуртской Республики».



В Республиканском центре занятости населения внедрена система наставничества, которая позволяет оптимизировать временные затраты на подготовку нового сотрудника. Именно тема наставничества стала основой проекта, подготовленного начальником центра занятости населения Игринского района для участия в Международном кадровом форуме, проходившем в городе Самаре. Это первое мероприятие такого формата и уровня, где были представлены передовые практики служб занятости страны в области клиентоцентричности.

С целью содействия быстрой и успешной адаптации нового сотрудника на рабочем месте создана Книга нового сотрудника. Книга – эффективный инструмент последовательной и быстрой адаптации новых сотрудников на рабочем месте. В книге отражены принципы работы службы занятости населения и целевая аудитория. Также в ней содержится информация о структуре службы занятости населения Удмуртской Республики, функционале сотрудников и системе мотивации. Для вновь принятых специалистов в Книге указана полезная информация об условиях труда, правах и обязанностях сотрудников, правила этики и делового поведения и порядок общения с гражданами. Книга содержит основную информацию, которую необходимо знать сотруднику в первое время работы. В ней прописаны основные алгоритмы по работе с гражданами, заметки по выплатам и пособиям, ссылки на Базу знаний с документацией. Информация, которая всегда под рукой помогает быстрее освоиться на новом рабочем месте.

В целях внедрения клиентоцентричности в деятельность службы занятости населения было организовано предоставление государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью. Был проведен анализ особенностей (проблем) конкретных категорий граждан и работодателей с учетом обстоятельств их жизненной или бизнес-ситуации и разработаны конкретные решения, которые направлены на получение необходимого результата (постоянное или временное трудоустройство, получение дополнительного профессионального образования, помощь в социальной адаптации на рынке труда, получение компенсации расходов, связанных с переездом и трудоустройством, субсидия на компенсацию затрат, связанных с обучением персонала и т.д.). Услуги центров занятости должны быть направлены на помощь соискателям и работодателям с учетом их жизненных обстоятельств.



Ключевая задача службы занятости — не просто формально оказать ту или иную услугу, а помочь решить проблему, с которой обращаются в центры занятости граждане или работодатели.



Главная задача при решении жизненной ситуации - это отказ от устаревших подходов к трудоустройству в пользу индивидуальной помощи каждому соискателю с учетом его ситуации. Служба занятости перешла от механизма предоставления услуг к механизму решения проблем.

Разрешение жизненных ситуаций для граждан и бизнес-ситуаций для работодателей предусматривает высокую вовлеченность специалистов в индивидуальную ситуацию клиента и помощь в решении проблем, возникающих в процессе трудоустройства.

Традиционно к праздничным датам в центрах занятости населения проводятся специализированные мероприятия. Примером может служить мероприятие, приуроченное ко Дню матери. В центрах занятости населения для безработных и ищущих работу женщин были проведены: круглые столы, выставки рисунков, мастер-классы и другие мероприятия.



18.2. Предложения по совершенствованию деятельности по направлению.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

19. Организация деятельности Женских клубов при центрах занятости населения (при наличии)

Женские клубы при центрах занятости Удмуртской Республики не организованы.

20. Оценка штатной численности работников центров занятости населения

20.1. Численность работников центров занятости населения (без учета младшего обслуживающего персонала) (Приложение № 1).

Численность работников центров занятости населения (без учета младшего обслуживающего персонала) приведена в Приложение № 1.

Количество государственных учреждений службы занятости населения (территориальных подразделений) на начало и конец 2023 года составляло 25 единиц.

Штатная численность работников казённого учреждения Удмуртской Республики «Республиканский центр занятости населения» (без МОП) на 1 января 2023 года составляла 415 единиц, на 31 декабря 2023 года – 413 единиц.

20.2. Предложения по оценке штатной численности работников центров занятости населения.

Предложения по совершенствованию деятельности данного направления отсутствуют.

21. Анализ финансового обеспечения мероприятий по содействию занятости населения (Приложения № 2, № 3).

Анализ финансового обеспечения мероприятий по содействию занятости населения приведен в приложениях №№ 2, 3.

Приложение № 1**Сведения о штатной численности работников государственных учреждений службы занятости населения**

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество государственных учреждений службы занятости населения (территориальных подразделений), ед.		Штатная численность работников государственных учреждений службы занятости населения (без МОП), чел.	
		на 31.12.2022	на 31.12.2023	на 31.12.2022	на 31.12.2023
	Удмуртская Республика	25	25	415	413

Приложение № 3

Информация о прогнозируемом объеме расходов в 2023 году консолидированного бюджета Удмуртской Республики на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения (без учета межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, представленных в форме субсидий и субвенций, и расходов на содержание органов службы занятости и оплату труда), тыс. руб.

Расходы бюджета Удмуртской Республики на оказание государственных услуг в области содействия занятости населения (прогноз), тыс. руб.														
Всего	В том числе													
	Информирование о положении на рынке труда в субъекте РФ	Организация ярмарок вакансий	Организация профориентации граждан	Психологическая поддержка безработных граждан	Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан	Организация временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы	Организация временного трудоустройства безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее проф. образование, ищущих работу впервые	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	Содействие предпринимательской деятельности безработных граждан	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении	Организация сопровождения при содействии занятости и инвалидов	Организация общественных работ	Иные расходы (указать какие)
24 848,20	9 411,2	1 500,0	0,0	0,0	5 598,3	2 000,0	800,0	0,0	0,0	1 000,0	0,0	0,0	2 182,5	1 200,0

Приложение № 4

Сведения об оказании единовременной финансовой помощи (в рамках государственной услуги по содействию предпринимательства безработных граждан) на конец 2023 года

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Численность граждан, открывших собственное дело в 2023 году	Численность граждан, получивших единовременную финансовую помощь при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход	Сумма единовременной финансовой помощи на государственную регистрацию одного человека
		Человек	Человек	Рубли
	Удмуртская Республика	379	0	0,0