

## ПРОТОКОЛ

### Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

13 марта 2025 года

№ 1

Место проведения: г. Ижевск, ул. Ломоносова, д. 5

Форма проведения: очно-заочная

г. Ижевск

#### Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Совет):

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Васильева<br>Елена Станиславовна  | - член Региональной общественной организации «Союз женщин Удмуртской Республики»   |
| Воробьев<br>Максим Борисович      | - член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»                 |
| Габдулхаева<br>Эльмира Разимовна  | - член автономной некоммерческой организации «Центр развития и защиты детей «Родительский комитет Удмуртской Республики»   |
| Мальшева<br>Светлана Анатольевна  | - председатель Общественной палаты Удмуртской Республики, директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»                            |
| Меркурьев<br>Сергей Александрович | - председатель Удмуртской республиканской общественной организации инвалидов «Благо»   |
| Шакирова<br>Лейсан Равилевна      | - председатель Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, |



- О перечне организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг негосударственными поставщиками социальных услуг в 2025 году (приложение 2 на 2 л.).

**Решили:**

Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году.

**Количество голосов членов Общественного совета:**

**«за» – 6 человек; «против» – нет.**

**По третьему вопросу: слушали заместителя начальника управления организационной работы Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики Соболеву М.В.**

- О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приложение 3 на 5 л.).

**Решили:**

1. Утвердить техническое задание для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг негосударственными поставщиками социальных услуг.

2. Минсоцполитики УР включить в государственный контракт на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг обязательный пункт «В течение 10 дней после заключения государственного контракта Исполнитель письменно предоставляет Заказчику контактные данные соисполнителя на территории Удмуртской Республики».

**Количество голосов членов Общественного совета:**

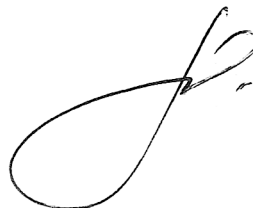
**«за» – 6 человек; «против» – нет.**

Заместитель председателя  
Общественного совета



М.Б. Воробьев

Секретарь Общественного совета



С.А. Мальшева

**ПЛАН**  
**работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики на 2025 год**

№ п/п	Рассматриваемые вопросы
<b>1 квартал</b>	
1.	Об организации проведения в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) негосударственными поставщиками социальных услуг, в том числе подготовке технического задания для организации-оператора
2.	О рассмотрении технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания
3.	Об утверждении перечня негосударственных поставщиков социальных услуг, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году
<b>2 квартал</b>	
4.	Об итогах выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.
5.	О ходе работы организации-оператора в 2025 году
<b>3 квартал</b>	
6.	О предварительных результатах НОК в 2025 году
<b>4 квартал</b>	
7.	О результатах проведения НОК условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, расположенными на территории Удмуртской Республики, в 2025 году
8.	Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению НОК на 2026 год
<b>Выездные мероприятия</b>	
10.	По отдельному графику

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**негосударственных поставщиков социальных услуг для проведения**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году**

№ п/п	Наименование	Контактная информация
1	Акционерное общество «Ижевский механический завод-2»	Адрес: 426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Автозаводская, д.5; Телефон: 8 (950) 179-04-61 E-mail: <a href="mailto:Yu.G.Blohin@imz-2.ru">Yu.G.Blohin@imz-2.ru</a> Сайт: <a href="http://imz-2.ru/sanatory">imz-2.ru/sanatory</a>
2	Региональное общественное движение в Удмуртской Республике в поддержку людей с синдромом Дауна и их семей «Солнечный мир»	Адрес юрид: 426061, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ворошилова, д. 36, кв. 21; Адрес предоставления услуг: г. Ижевск ул. Ворошилова 1а г.Ижевск ул. В.Шоссе 66, с. Каракулино ул, Каманина 14, п. Игра ул. Милиционная 7г, п. Кизнер ул. К.Маркса 22а Телефон: 8-912-053-83-95 E-mail: <a href="mailto:solnmir18@gmail.com">solnmir18@gmail.com</a> Сайт: <a href="https://solnmir.ru/">https://solnmir.ru/</a> ; <a href="https://vk.com/solnmir">https://vk.com/solnmir</a>
3	Удмуртская республиканская общественная организация социальной поддержки людей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Новая жизнь»	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьялоский район, п. Шурдымка, ул. Вишневая, д. 14; Телефон: 8-912-760-84-90 – горячая линия 8-912-872-55-14 - офис E-mail: <a href="mailto:newlifecentre@mail.ru">newlifecentre@mail.ru</a> ; <a href="mailto:peacemaker_v@mail.ru">peacemaker_v@mail.ru</a> Сайт: <a href="http://novaya-zhizn.site">http://novaya-zhizn.site</a>
4	Индивидуальный предприниматель Лазукова Наталья Валентиновна	Адрес юрид: 426077, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 65, кв. 59; Адрес предоставления услуг Телефон: 8 (912) 465-28-32 E-mail: <a href="mailto:lmv1975@bk.ru">lmv1975@bk.ru</a> , <a href="mailto:z8ol.osen2009@yandex.ru">z8ol.osen2009@yandex.ru</a> Сайт: <a href="https://pansionat18.ru">https://pansionat18.ru</a> , <a href="https://vk.com/zolotaya_osen_izhevsk">https://vk.com/zolotaya_osen_izhevsk</a>
5	Фонд развития социального туризма и иппотерапии «Валтау»	Адрес: 426033, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Кирова, д. 8; Телефон: 8 (912) 984-25-26 E-mail: <a href="mailto:valtau@mail.ru">valtau@mail.ru</a> Сайт: <a href="https://vk.com/fondvaltau">https://vk.com/fondvaltau</a>
6	Индивидуальный предприниматель Булатова Елена Владимировна	Адрес: 427247, Удмуртская Республика, Воткинский район, с. Камское, ул. Зеленая, д. 41а; Телефон: 89127449343 E-mail: <a href="mailto:bulatovahelen@mail.ru">bulatovahelen@mail.ru</a> Сайт: -

№ п/п	Наименование	Контактная информация
7	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной реабилитации «Судьбы»	Адрес юрид.: 426023, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ивана Сусанина, д. 28, кв.60; Адрес предоставления услуг: 427801, Малопургинский р-н, с. Пугачево, ул. Тимура Миниахметова, д. 5 Телефон: +79128565119 E-mail: <a href="mailto:89128565119@mail.ru">89128565119@mail.ru</a> Сайт: <a href="https://vk.com/cra_sydba_izh">https://vk.com/cra_sydba_izh</a> , <a href="https://priyut18.ru/">https://priyut18.ru/</a>
8	Автономная некоммерческая организация «Центр социальных услуг «Забота»	Адрес: 427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Звездная, д. 20а; Телефон: 8 (909) 053-11-17 E-mail: <a href="mailto:romanello493@gmail.com">romanello493@gmail.com</a> , <a href="mailto:sigaevohram@yandex.ru">sigaevohram@yandex.ru</a> Сайт: -
9	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХИНФОРМСЕРВИС»	Адрес: 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесной Хутор, д. 3; Телефон: 8 (982) 799-93-33 E-mail: <a href="mailto:hutor18@yandex.ru">hutor18@yandex.ru</a> Сайт: -
10	Автономная некоммерческая организация «Уход за пожилыми и инвалидами «Радуга»	Адрес: 426054, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Металлистов, д. 41, кв. 24; Телефон: 8 (912) 743-35-91 E-mail: <a href="mailto:pansionraduga@yandex.ru">pansionraduga@yandex.ru</a> Сайт: -
11	Автономная некоммерческая организация содействия образованию и социализации людей с аутизмом и другими ментальными нарушениями «Радея»	Адрес юрид.: 426077, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 122, кв.51; Адрес предоставления услуг: 426073, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. 40 лет Победы, д. 76 Телефон: 8 912 74 008 74, 8 904 245 76 30 E-mail: <a href="mailto:ano.radeya@mail.ru">ano.radeya@mail.ru</a> Сайт: <a href="https://vk.com/radeya">https://vk.com/radeya</a>

## **Техническое задание**

### **Общие положения**

В соответствии с настоящим Заданием и Календарным планом Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг негосударственными поставщиками социальных услуг (далее – организации) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – услуги).

Оказание услуг проводится в соответствии:

– с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации в соответствии с требованиями, установленными настоящим Заданием.

Необходимо произвести ранжирование по организациям, участвующим в независимой оценке качества услуг (11 организаций).

Организация-оператор составляет график выездов эксперта и информирует за 2 рабочих дня до выезда эксперта секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – Общественный совет по НОК) и членов Общественного совета по НОК для их участия в выездах по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

Организация-оператор осуществляет представление в Общественный совет по НОК массива анкет, собранных по итогам проведения опроса получателей услуг в организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

### **Требования к характеристикам оказываемых услуг**

Оказание услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям:

– открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Общие критерии независимой оценки характеризуют показатели, определенные приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Для расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, Исполнитель использует следующие источники информации, необходимой для оказания услуг:

- 1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров деятельности организаций;
- 2) результаты анализа информации о деятельности организаций;
- 3) результаты опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг).

**Тиражирование:** все расходные материалы (анкеты, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем.

**Требования к содержанию услуг и отчетным документам (материалам)**

№ п/п	Содержание услуг	Отчетные документы (материалы)
<b>Этап № 1. Подготовка к сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями</b>		
1.	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, мнений экспертов, получателей услуг, открытых источников информации	Методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (документ). Опросные листы (анкеты). Формы представления информации о качестве условий оказания услуг организациями
2.	Определение методов сбора первичной информации	
3.	Разработка методики и инструментария сбора первичной информации об организациях, форм регистрации первичной информации, опросных листов (анкет) и согласование их с Заказчиком за 10 дней до начала опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг), но не позднее, чем 15 мая 2025 года	
<b>Этап № 2. Сбор и обработка первичной информации о качестве условий оказания услуг организациями</b>		



4.	<p>Проведение опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) в соответствии с согласованным с Заказчиком инструментарием. Проведение опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) в соответствии с согласованным с Заказчиком инструментарием. В соответствии с приказом Минтруда России от 27 октября 2023 года № 777н доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>, составляет 20% от объема выборочной совокупности респондентов) с установкой приложения для оператора</p>	<p>Электронный массив данных опроса (анкетирования с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг). Информация о количестве получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании) (таблица).          Результаты опроса (анкетирования) (таблица).          Информация о качестве условий оказания услуг организациями (таблица).          Предложения получателей услуг, принявших участие в опросе (анкетировании), по улучшению деятельности организаций</p>	
5.	<p>Сбор (анкетирование с учетом типа организации и категории обслуживаемых – получателей услуг) и обработка данных опроса (анкетирования).</p>		
6.	<p>Сбор и обработка данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>		
7.	<p>Сбор и обработка информации на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>		
8.	<p>Сбор и обработка статистической информации (данных форм федерального статистического наблюдения) организаций.</p>		
9.	<p>Формирование итоговых массивов данных, проверенных Исполнителем на отсутствие технических и логических ошибок. Заполнение и представление итоговых форм информации, необходимой для размещения на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>		
10.	<p>Формирование рейтинга организаций.</p>		
<p align="center"><b>Этап № 3. Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями</b></p>			

11.	Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями.	Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (документ).
12.	Подготовка отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями.	
13.	Представление информации о качестве условий оказания услуг организациями на заседании Общественного совета при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики (по согласованию с Заказчиком).	

**Выборка:** не менее 40% респондентов (человек) от числа обслуживаемых – получателей услуг на период оказания услуги с учетом типа организации.

При формировании выборки АО «Ижевский механический завод-2», УРО «Новая жизнь», ИП Лазукова Н.В., Фонда развития социального туризма и иппотерапии «Валтау», ИП Булатова Е.В., АНО «Центр социальной реабилитации «Судьбы», АНО «Центр социальных услуг «Забота», ООО «ТЕХИНФОРМСЕРВИС», АНО «Уход за пожилыми и инвалидами «Радуга», необходимо учесть следующие категории обслуживаемых – получателей услуг старше 18 лет:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

При формировании выборки Регионального общественного движения в УР в поддержку людей с синдромом Дауна и их семей «Солнечный мир», АНО содействия образованию и социализации людей с аутизмом и другими ментальными нарушениями «Радея» необходимо учесть следующие категории обслуживаемых – получателей услуг в возрасте от 14 до 18 лет согласно п. 2 ст. 26 Гражданского кодекса РФ:

- дееспособные,
- ограниченные в дееспособности,
- недееспособные с участием законного представителя (опекуна).

#### **Требования к оформлению отчетных документов (материалов)**

Отчетные документы (материалы) предоставляются в соответствии с настоящим Заданием с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде в формате А4 и на электронном носителе (CD или Флеш-карте с файлом в формате совместимом с Microsoft Word и Microsoft Excel). Отчетные документы (материалы) должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы (графики, таблицы, диаграммы и пр.).

Отчетные документы (материалы) формируются в текстовом редакторе в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (MS Office 2007), с использованием русскоязычного шрифта не менее размера 12 кеглей, одинарным межстрочным интервалом. Листы документа должны быть пронумерованы.

Размеры полей каждого листа документа должны быть не менее, мм:

30 - левое;

10 - правое;

20 - верхнее;

20 - нижнее.

Электронный массив данных предоставляется в электронном виде Заказчику в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Microsoft Excel).

Электронный массив должен обеспечивать возможность дальнейшей обработки данных и их размещение на официальном сайте <http://bus.gov.ru>.

---