



Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
(Минсоцполитики УР)

Удмурт Элькуньсь
мерлыко политикая
но ужья министерство
(УЭ мерполитикмин)

ПРИКАЗ

« 8 » июня 2022 г.

№ 117

г. Ижевск

Об утверждении формы соглашения об информационном взаимодействии между оператором и участником государственной информационной системы Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики»

В соответствии с распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 14 апреля 2020 № 419-р «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики», в целях организации работы оператора – Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики по подключению к государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую форму соглашения об информационном взаимодействии между оператором и участником государственной информационной системы Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики» (далее – соглашение).

2. Управлению информационных ресурсов (Толчин А.В.) организовать работу по заключению соглашений с участниками государственной информационной системы Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Микрюкову О.Н.

Министр

О.В. Лубнина

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
социальной политики
и труда Удмуртской Республики
от « 08 » 06 2022 года № 117

Форма

СОГЛАШЕНИЕ

об информационном взаимодействии между оператором и участником
государственной информационной системы Удмуртской Республики
«Государственная информационная система социальной защиты и
занятости населения Удмуртской Республики»

« ___ » _____ 20__ г.

№ _____

г. Ижевск

Министерство социальной политики и труда Удмуртской
Республики, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице

(должность и фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)
действующего на основании _____

(наименование и реквизиты документа, на основании которого действует уполномоченное лицо)
с одной стороны, и _____

(полное наименование юридического лица)
именуемое в дальнейшем «Участник», в лице

(должность и фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)
действующего на основании _____

(наименование и реквизиты документа, на основании которого действует уполномоченное лицо)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее - Минсоцполитики УР) и Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики от 30.09.2020 № 316/195 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Сторон, включающего подключение Участника к государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики» (далее – ГИС) и технологическое обеспечение предоставления государственных услуг, исполнения государственных функций в электронной форме, межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме, информационное взаимодействие в электронной форме с Участником ГИС, мониторинг и анализ межведомственного электронного взаимодействия Участника и иных участников ГИС с использованием средств его аналитической обработки, позволяющих проводить мониторинг, многофакторный анализ в режиме реального времени и представлять полученные результаты в различных графических формах.

1.2. При реализации настоящего Соглашения Стороны руководствуются Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р, а также, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики, в том числе приказом Минсоцполитики УР и Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики от 30.09.2020 № 316/195 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики».

1.3. Доступ к ГИС предоставляется Оператором на основании заявки Участника, оформленной по форме согласно приложению и представленной Оператору в двух экземплярах (далее – Заявка).

1.4. Оператор:

регистрирует Заявку Участника ГИС в течение 20 рабочих дней с даты ее получения;

направляет Участнику один экземпляр Заявки с указанием регистрационного номера и даты регистрации заявки в течение 5 рабочих дней с даты регистрации Заявки;

обеспечивает подключение Участника к ГИС в течение 10 рабочих дней с даты регистрации Заявки.

1.5. Основаниями для отказа в регистрации Заявки являются: несоответствие Заявки форме, указанной в приложении;

поступление Заявки от Участника, который не относится к органам или организациям, указанным в пункте 13 Положения о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики», утвержденного приказом Минсоцполитики УР и Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики от 30.09.2020 № 316/195 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики».

В случае отказа в регистрации Заявки Оператор направляет Участнику уведомление об отказе в регистрации Заявки в течение 20 рабочих дней с даты ее получения. Стороны, заключившие Соглашение, принимают все его условия и обязуются соблюдать все его положения.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Стороны обязуются:

назначить лиц, ответственных за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения;

обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральными законами, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;

обеспечивать конфиденциальность персональных данных и иной охраняемой законом информации;

не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности ГИС.

2.2. Оператор обязуется:

обеспечить надежное функционирование ГИС в соответствии с законодательством в области информации, информационных технологий и защиты информации;

предоставить Участнику доступ к ГИС;

зарегистрировать пользователей Участника в ГИС;

обеспечить применение в ГИС квалифицированной электронной подписи в целях обеспечения взаимодействия с другими (внешними) информационными системами и подтверждения авторства размещаемых в ГИС документов и информации;

обеспечивать защиту передаваемых данных от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования,

распространения, иных неправомерных действий с момента их поступления Участнику ГИС до момента передачи другому Участнику ГИС или передачи в информационные системы, находящиеся в ведении других операторов;

обеспечивать с применением ГИС взаимодействие Участника с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, а также взаимодействие с информационными системами федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций указанными органами, находящимися на территории Удмуртской Республики (далее – органы и организации);

обеспечивать с применением ГИС передачу Участнику информации и документов, необходимых для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций, а также поданных заявителями посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональной государственной информационной системы Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – порталы);

обеспечивать передачу в единую систему межведомственного электронного взаимодействия и на порталы документов и иной информации, обработанных в ГИС Участником, а также информации о ходе предоставления государственных услуг и результатах их предоставления в рамках своей компетенции;

в целях обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций предоставить Участнику, в случае наличия у него соответствующих нормативных оснований для получения информации и документов, доступ к имеющимся программным модулям ГИС;

вести учет и статистику использования ГИС Участником, обеспечивая при этом возможность ознакомления Участника с указанной статистикой;

обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам использования функциональных возможностей ГИС;

информировать Участника по адресу электронной почты, указанному в Заявке, об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение 3 рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств;

устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.3. Участник обязуется:

использовать ГИС исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;

предоставить Оператору всю необходимую информацию для настройки ГИС, а также для использования ГИС в целях обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме;

своевременно направлять Оператору заявку о подключении /отключении (блокировании) пользователей к ГИС по форме согласно Регламенту, утвержденному Оператором ГИС;

обеспечить автоматизированные рабочие места, подключаемые к ГИС, программно-аппаратными или программными комплексами VipNet, включаемыми в состав защищенных сетей передачи данных № 577 или 5192 Минсоцполитики УР или имеющие межсетевое взаимодействие своих VipNet сетей с сетями Минсоцполитики УР;

обеспечить автоматизированные рабочие места, подключаемые к ГИС, сертифицированными средствами защиты информации, обеспечивающими 3 и 4 уровень защищенности персональных данных;

обеспечивать поддержание в работоспособном состоянии аппаратных и программных средств, находящихся в его распоряжении, и необходимых для работы с ГИС в соответствии с техническими требованиями ГИС;

обеспечивать контроль соблюдения требований безопасности информации при использовании средств защиты информации, криптографической защиты информации и электронной подписи в соответствии с нормативными документами;

обеспечивать достоверность и актуальность информации и документов, вносимых в ГИС и передаваемых с использованием ГИС;

обеспечивать сохранность, целостность и неизменность информации и документов, передаваемых и получаемых с использованием ГИС;

обеспечивать своевременность и полноту ответов на поступающие запросы информации и документов, необходимых для предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций;

информировать Оператора по адресу электронной почты mail@mssr.udm.ru об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение 3 рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств.

обеспечивать своевременное ознакомление пользователей ГИС с нормативно-правовыми документами по защите информации, в том числе утвержденными Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики Правилами соблюдения требований по информационной безопасности в государственной информационной системе «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики».

2.4. Оператор имеет право:

требовать от Участника информационного взаимодействия подтверждения основания получения доступа к подсистемам ГИС и информационным системам иных органов и организаций в соответствии с законодательством;

запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения Участником информации и документов с использованием ГИС; осуществлять контроль за соблюдением Участником условий настоящего Соглашения;

предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить мониторинг и анализ действий Участника;

в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций с использованием ГИС;

в рамках своей компетенции инициировать доработку ГИС в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения государственных функций с использованием ГИС;

в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к подсистемам ГИС, обеспечивающим межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме с органами и организациями;

приостанавливать функционирование ГИС для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ с уведомлением Участника о сроках проведения этих работ посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте Оператора по адресу <http://minsoc18.ru> или отправкой информации на официальный адрес электронной почты Участника;

производить замену программного обеспечения ГИС, включая средства криптографической защиты информации. При этом если замена приводит к необходимости реконфигурации технических средств или программного обеспечения Участника, Оператор обязан сообщить об этом Участнику посредством размещения информации в сети «Интернет» на официальном сайте Оператора по адресу <http://minsoc18.ru> или отправкой информации на официальный адрес электронной почты Участника не менее чем за 1 неделю до даты начала работы в новых условиях;

совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций с использованием ГИС, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.5. Участник имеет право:

получать с использованием средств ГИС информацию о статистике использования ГИС Участником;

в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и целями настоящего Соглашения получать от Оператора информацию об органах и организациях, взаимодействующих с Участником с использованием ГИС;

вносить предложения, направленные на улучшение функционирования ГИС;

совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций с использованием ГИС, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.2. Оператор не несет ответственность за:

достоверность информации и документов, предоставляемых Участнику с использованием ГИС заявителями, иными Участниками, органами и организациями;

качество и сроки предоставления информации и документов Участнику с использованием ГИС органами и организациями;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

3.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в течение 3 рабочих дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Соглашению. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Приостановление передачи информации посредством ГИС

4.1. Передача информации и документов посредством ГИС может быть приостановлена Сторонами в случаях:

нарушения требований передачи информации и безопасности информации, предусмотренных настоящим Соглашением;

выявления фактов деструктивных действий по отношению к ГИС как со стороны лиц, непосредственно использующих ГИС, так и со стороны третьих лиц;

выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации с применением ГИС.

4.2. В срок, не превышающий 3 рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько оснований, предусмотренных в пункте 4.1 настоящего Соглашения, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с

указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством ГИС.

В случае если одно или несколько оснований, предусмотренных п. 4.1 настоящего Соглашения, было создано в результате нарушения(ий), допущенного(ых) любой из Сторон настоящего Соглашения, Сторона, допустившая указанное(ые) нарушение(я), информирует иную Сторону о сроках устранения допущенного(ых) нарушения(й).

4.3. При установлении или получении Оператором информации о выявлении фактов деструктивных действий Участника по отношению к ГИС доступ Участника к ГИС незамедлительно приостанавливается с последующим его восстановлением после устранения выявленного нарушения.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами. При разрешении споров, связанных с функционированием ГИС, Сторонами в том числе анализируется статистика использования и доступности ГИС.

5.2. В случае если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами, приказом Оператора создается комиссия из представителей Сторон, при этом от каждой из Сторон в составе комиссии должно быть не менее 2 человек.

5.3. По инициативе любой из Сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, в том числе представители поставщиков средств защиты информации. При этом Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

5.4. При участии в комиссии представителей сторонних органов и организаций их право представлять соответствующие органы и организации должно подтверждаться соответствующими документами (доверенностью, предписанием, копией приказа или распоряжения).

5.5. К рассмотрению вопросов, касающихся средств защиты информации и средств криптографической защиты информации, могут привлекаться представители только тех органов и организаций, которые имеют соответствующие лицензии ФСБ и (или) ФСТЭК России. Дата, место и время начала заседания комиссии согласовываются обеими Сторонами.

5.6. Устанавливается тридцатидневный срок работы комиссии. В исключительных случаях срок работы комиссии по согласованию Сторон может быть дополнительно продлен не более чем на 30 дней.

5.7. Результаты деятельности комиссии оформляются в виде протокола комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней со дня окончания работы комиссии. Протокол комиссии подписывается всеми членами комиссии. Протокол комиссии должен отражать решения сторон по урегулированию споров, связанных с функционированием ГИС.

5.8. На основании протокола комиссии Стороны принимают меры по разрешению спорной ситуации и извещают другую Сторону о принятых мерах. Спорная ситуация признается разрешенной по итогам работы комиссии, если Стороны удовлетворены выводами, полученными комиссией, мерами, принятыми другими участвующими в разрешении спорной ситуации Сторонами, и не имеют взаимных претензий.

5.9. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Особые условия

6.1. Право доступа Участника к информации и документам, предоставляемым с использованием ГИС, определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики.

6.2. Использование ГИС осуществляется на безвозмездной основе.

6.3. Порядок подключения Участников к ГИС, порядок работы в ГИС и порядок взаимодействия Участников и Оператора ГИС при предоставлении информации об обстоятельствах межведомственного электронного взаимодействия определяются Регламентом, разрабатываемым и утверждаемым Оператором ГИС.

6.4. В вопросах, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 1 календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению вносятся Оператором в одностороннем порядке. Уведомление о внесении изменений и (или) дополнений размещается Оператором в сети «Интернет» на официальном сайте Оператора по адресу <http://minsoc18.ru>.

7.4. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов Участника Участник письменно извещает об этом Оператора в течение 3 рабочих дней со дня такого изменения.

7.5. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов Оператора Оператор извещает об этом Участника в течение 3 рабочих дней со дня такого изменения путем размещения извещения в сети «Интернет» на официальном сайте Оператора по адресу <http://minsoc18.ru>.

7.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.7. Приложения к настоящему Соглашению являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.8. Соглашение не предусматривает взаимных расчетов по обязательствам, выполняемым в рамках его реализации.

8. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи Сторон

Оператор

Участник

**Министерство социальной политики и
труда Удмуртской Республики**

ИНН 1840035307 КПП 184001001 ОГРН
1151840000718

Юр.адрес:

426004, Удмуртская Республика,

г.Ижевск, ул. Ломоносова, 5

Тел/факс 22-28-58,

Email mail@mssp.udmr.ru

УФК по Удмуртской Республике

(Минфин Удмуртии

(Минсоцполитики УР))

Отделение – НБ Удмуртская Республика

г. Ижевск,

р/с 40201810400000010002,

БИК 049401001

(наименование должности)

(наименование должности)

(подпись)

(расшифровка)

(подпись)

(расшифровка)

М.П.

М.П.

Приложение
к соглашению об информационном
взаимодействии между оператором и
участником государственной
информационной системы Удмуртской
Республики «Государственная
информационная система социальной
защиты и занятости населения
Удмуртской Республики»
от «__» _____ 2022 года № __

Форма

ЗАЯВКА

на подключение к государственной информационной системе
Удмуртской Республики «Государственная информационная система
социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики»

от «__» _____ 20__ г.

_____ (полное наименование организации – Участника)

в лице _____

_____ (должность и фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)

действующего на основании _____

_____ (наименование и реквизиты документа, на основании которого действует уполномоченное лицо)

в соответствии с приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики и Министерства информатизации и связи Удмуртской Республики от 30.09.2020 № 316/195 «Об утверждении Положения о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики» (далее – ГИС), на основании соглашения об информационном взаимодействии между оператором и участником государственной информационной системы Удмуртской Республики «Государственная информационная система социальной защиты и занятости населения Удмуртской Республики» от «__» _____ 20__ года № _____ просит предоставить доступ к ГИС в целях технологического обеспечения предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме, межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме с использованием ГИС.

Основные учетные данные указаны в приложении.

_____ (должность Руководителя Участника ГИС)

М.П.

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

Далее заполняется уполномоченным лицом Оператора ГИС

Данная Заявка зарегистрирована, регистрационный № _____
от «__» _____ 20__ года.
Заявку зарегистрировал:

(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного лица Оператора ГИС)

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (расшифровка)
(дата)

М.П.

Приложение
к заявке на подключение к
государственной информационной
системе Удмуртской Республики
«Государственная информационная
система социальной защиты и занятости
населения Удмуртской Республики»

**Учетные данные участника
государственной информационной системы Удмуртской Республики
«Государственная информационная система социальной защиты и
занятости населения Удмуртской Республики»**

Основные данные		
1	Полное наименование участника	
2	Сокращенное наименование участника	
3	Юридический адрес	
4	Почтовый адрес	
5	ИНН	
6	ОГРН	
7	ОКТМО	
8	ФИО руководителя	
9	Телефон	
10	Факс	
11	Адрес электронной почты (E-mail)	
Лицо, ответственное за обеспечение работы участника в ГИС		
12	ФИО	
13	Должность	
14	Телефон рабочий	
15	Телефон сотовый	
16	Адрес электронной почты (E-mail)	

Оператор

Участник

(наименование должности)

(наименование должности)

(подпись) / _____ / _____ / _____
(расшифровка) (расшифровка)

М.П.

М.П.
