|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНА  приказом Министерства  социальной политики и труда  Удмуртской Республики  от «01»февраля 2022 года № |

Форма

**Проверочный лист (список контрольных вопросов), применяемый должностными лицами Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в части проверки размещения и обновления информации о поставщике**

**социальных услуг**

| **Наименование вида регионального государственного контроля (надзора)** | Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания |
| --- | --- |
| Вид контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Дата заполнения проверочного листа |  |
| Объект регионального государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие |  |
| Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируемыми лицами |  |
| Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа |  |
| Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа |  |
| Наименование контрольного (надзорного) органа |  |
| Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Должности, фамилии и инициалы должностных лиц контрольного (надзорного) органа, проводящих контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющих проверочный лист, в том числе руководителя группы инспекторов (при наличии) |  |

Перечень вопросов, отражающих содержание требований, ответы на которые однозначно свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований, составляющих предмет проверки:

| **№ п/п** | **Вопросы, отражающие содержание обязательных требований** | **Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования** | **Ответы на вопросы** | | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Неприменимо** |
| Поставщиком социальных услуг обеспечена открытость и доступность информации: | | | | | | |
| 1. | о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты | 1) подпункт «а» пункта 2 Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 (далее – Постановление № 1239);  2) подпункты 1-5 пункта 2 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н (далее – Приказ № 886н) |  |  |  |  |
| 2. | о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе: | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.1. | о наименовании структурных подразделений (органов управления) (при наличии) | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.2. | о фамилии, имени, отчестве и должности руководителей структурных подразделений, о положениях о структурных подразделениях (при наличии) | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.3. | о месте нахождения обособленных структурных подразделений | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.4. | об адресе официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии) | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.5. | об электронной почте структурных подразделений (при наличии) | 1) подпункт «б» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 2.6. | о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии) | 1) подпункт «в» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 6 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 3. | о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы) | 1) подпункт «г» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 7 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 4. | о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | 1) подпункт «д» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 8 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 5. | о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания | 1) подпункт «е» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункты 9-10 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 6. | о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату | 1) подпункт «ж» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 11 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 7. | о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания | 1) подпункт «з» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 11 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 8. | о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1) подпункт «и» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 12 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 9. | о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1) подпункт «к» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 13 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 10. | об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1) подпункт «л» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 14 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 11. | о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) | 1) подпункт «м» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 15 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 12. | о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | 1) подпункт «н» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 16 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 13. | о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) | 1) подпункт «о» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 17 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 14. | о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний | 1) подпункт «п» пункта 2 Постановления № 1239;  2) подпункт 18 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 15. | о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания | 1) подпункт «р» пункта 2 Постановления № 1239;  2) пункт 3 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 16. | Информация размещена на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений | 1) пункт 3 Постановления № 1239;  2) подпункт 8 пункта 2 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 17. | Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ссылку на официальные сайты органа государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), организаций, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований, и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | 1) пункт 4 Постановления № 1239;  2) пункт 4 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 18. | Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений | 1) пункт 9 Постановления № 1239;  2) пункт 11 Приказа № 886н |  |  |  |  |
| 19. | Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, обеспечивают возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания | подпункт 4 пункта 9 Приказа № 886н |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНА  приказом Министерства  социальной политики и труда  Удмуртской Республики  от «01» февраля 2022 года № 14 |

Форма

**Проверочный лист (список контрольных вопросов), применяемый должностными лицами Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в части проверки порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг**

| **Наименование вида регионального государственного контроля (надзора)** | Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания |
| --- | --- |
| Вид контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Дата заполнения проверочного листа |  |
| Объект регионального государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие |  |
| Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируемыми лицами |  |
| Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа |  |
| Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа |  |
| Наименование контрольного (надзорного) органа |  |
| Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия |  |
| Должности, фамилии и инициалы должностных лиц контрольного (надзорного) органа, проводящих контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющих проверочный лист, в том числе руководителя группы инспекторов (при наличии) |  |

Перечень вопросов, отражающих содержание требований, ответы на которые однозначно свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований, составляющих предмет проверки:

| **№ п/п** | **Вопросы, отражающие содержание обязательных требований** | **Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования** | **Ответы на вопросы** | | | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Да** | **Нет** | **Неприменимо** |
| Поставщик социальных услуг: | | | | | | |
| 1. | предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями | пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) |  |  |  |  |
| 2. | предоставляет срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ | пункт 3 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 3. | предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно | пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 4. | использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных | пункт 5 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 5. | предоставляет уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг | пункт 6 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 6. | осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона  № 442 – ФЗ | пункт 7 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 7. | обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы | пункт 8 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 8. | предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания | пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 9. | выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания | пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 10. | обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время | пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 11. | обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг | пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| Поставщиком социальных услуг в стационарной форме предоставлены получателям социальных услуг: | | | | | | |
| 12. | помещения для предоставления социально-бытовых услуг | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 13. | помещения для социально-медицинских услуг | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 14. | помещения для предоставления социально-психологических услуг | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 15. | помещения для предоставления социально-педагогических услуг | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 16. | помещения для предоставления социально-правовых услуг | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 17. | помещения для предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиком социальных услуг обеспечены: | | | | | | |
| 18. | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией | часть 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 19. | возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 20. | возможность для самостоятельного входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 21. | доступное размещение оборудования и носителей информации | пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 22. | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями | пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 23. | оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников | пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 24. | дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика | пункт 4 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 25. | Поставщиком социальных услуг соблюдается порядок предоставления социальных услуг | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики, утвержденный постановлением Правительства Удмуртской Республики от 22 декабря 2014 года № 540 (далее – Постановление № 540) |  |  |  |  |
| 26. | Плата за социальное обслуживание взимается согласно тарифам на социальные услуги и в соответствии с порядком взимания платы за социальное обслуживание | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; |  |  |  |  |
| 27. | Должности специалистов в организации социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 13 Постановления № 540 |  |  |  |  |
| 28. | Поставщиком социальных услуг обеспечено укомплектование необходимым числом специалистов для предоставления социальных услуг | пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона 442-ФЗ |  |  |  |  |
| 29. | Поставщиком социальных услуг социальные услуги предоставляются в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги | пункт 13 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н (далее – Приказ № 940н);  Постановление № 540 |  |  |  |  |
| При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечены: | | | | | | |
| 30. | надлежащий уход | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 31. | содействие социализации, активному образу жизни, сохранению пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде (его проживанию дома) | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 32. | планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, предусматривает возможность использования их лицами с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем гражданам воспользоваться ими | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 33. | здание (я) организации социального обслуживания (высотой 2 и более этажей) оборудовано (ны) лифтами и (или) другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 34. | для хранения технических средств реабилитации предусмотрены отдельные помещения | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 35. | в составе медицинского пункта в организациях, предоставляющих услуги по уходу с обеспечением проживания, предусмотрено приемно-карантинное отделение с изолятором | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 36. | потолки, стены и полы всех помещений без нарушения целостности, признаков поражения грибком и имеют отделку, позволяющую осуществить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 37. | жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 38. | каждый проживающий в организации социального обслуживания обеспечен постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 39. | количество отделений в шкафах не меньше количества спальных мест в комнате | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 40. | количество кроватей, тумбочек и стульев не меньше количества проживающих | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 41. | на этаже пребывания престарелых и инвалидов туалеты оборудованы с учетом обеспечения условий доступности для инвалидов маломобильных групп | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 42. | при размещении лиц, лишенных возможностей к самостоятельному передвижению, предусмотрено специализированное оборудование, предназначенное для профилактики возникновения осложнений и обеспечения безопасности получателей услуг | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 43. | обеспечен свободный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде | пункт 16 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 44. | При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг предусмотрены оборудованные надлежащим образом помещения (зоны) для организации дневной занятости получателей социальных услуг, их отдыха, досуга, двигательной активности и другого | пункт 38 Приказа № 940н |  |  |  |  |
| 45. | При предоставлении социальных услуг в стационарной форме на территории организации социального обслуживания предусмотрены благоустроенные и оборудованные надлежащим образом площадки (зоны) для осуществления прогулок, занятий по адаптивной и лечебной физической культуре, оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха, досуга и другого | пункт 38 Приказа № 940н |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_